



僱員再培訓局
Employees Retraining Board

「ERB助理搵工」 流動應用程式

2024年7月

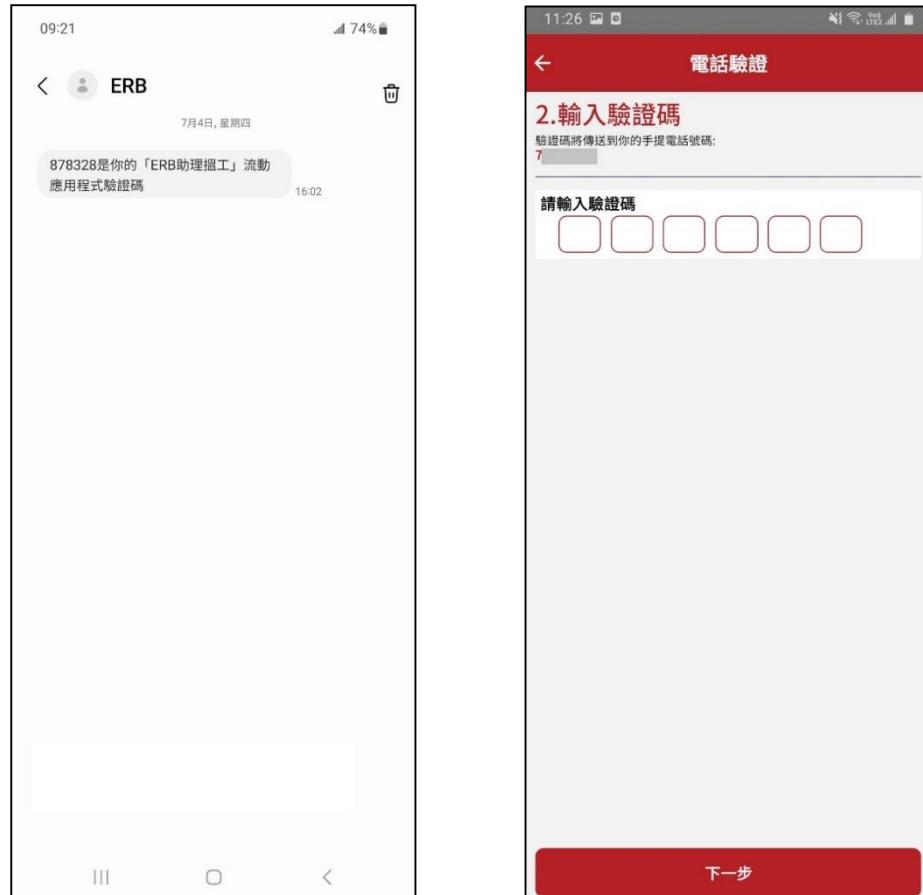
人才 · 發展 · 匯聚
Manpower · Development · Integration

(一) 新用戶登記



- 首次使用「ERB助理搵工」流動應用程式，請於登入頁面選擇「新用戶登記」。
- 輸入基本資料
- 設定日後登入程式的密碼。

(一) 新用戶登記 (續)



- 系統會發送載有「驗證碼」的短訊至助理的智能電話或流動裝置
- 輸入「驗證碼」
- 按「下一步」

(一) 新用戶登記 (續)



• 細閱條款

• 必須同意條款，
才可完成新用戶
登記。

• 按「下一步」

(二) 填寫履歷



- 系統會按助理完成的ERB課程，顯示「合資格申請空缺」的工種
- 選擇申請的工種
- 按「下一步」
- 在申請空缺前，必須完成填寫相關履歷。
- 系統只會將履歷顯示給獲轉介的僱主閱覽

• 不同工種的履歷各有不同，並只會顯示與工種相關的資料。

• 只有陪月員及嬰幼照顧員可上載相片。學員須親身遞交相片至所屬培訓機構或「陪月一站」，以確認相片為其本人。

**家務助理/護理員/
長者照顧員履歷**

陪月員履歷

嬰幼照顧員履歷

按摩員履歷



- 按摩員是以自僱人士身份提供服務，申請人必須持有有效商業登記證。
- 完成填寫，必須按「儲存及提交履歷」，否則會失去已輸入的資料。
- 同樣，按「稍後提交」亦會失去已輸入的資料。

(三) 閱覽及編輯履歷



- 在主頁左上角的工具列揀選「履歷」，可以閱覽及更新履歷。

(三) 閱覽及編輯履歷(續)



- 按「閱覽」，閱覽已儲存的履歷。
- 按「編輯」，更新履歷。
- 助理應適時更新履歷。

(四) 主頁



- 如助理為最近5年完成「樂活一站」相關課程¹（以課程完成日期計），在主頁內將有「新晉(樂活)」的標示。他們可透過「ERB助理搵工」流動應用程式申請空缺，或透過中心轉介，另外，亦可參加「樂活一站」工作坊(包括技能改進班)。
- 完成相關課程5年以上的助理亦可以登記及使用「ERB助理搵工」流動應用程式申請及配對工作。

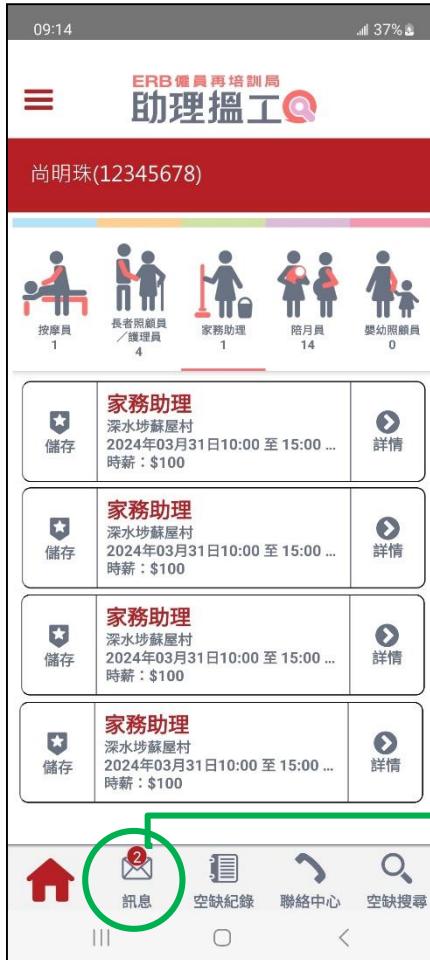
¹ 相關課程包括：家務助理基礎證書、寵物美容及店務助理基礎證書、寵物美容助理基礎證書-青年培育計劃、寵物護理員基礎證書、護理員基礎證書、陪診員基礎證書、長者照顧員基礎證書、離院病人家居護理員基礎證書、保健員證書、醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書、護理員訓練課程基礎證書（精修班）、保健按摩基礎證書

(四) 主頁(續)



- 主頁會顯示空缺及其基本資料。
- 按「詳情」可閱覽空缺的詳細資料。
- 可選擇儲存或申請空缺
- 最多儲存10份空缺
- 每名助理每天最多可申請3份空缺

(五) 訊息



- 訊息圖像上紅圈數字表示未閱讀的訊息數目。

黑色字：已閱讀
紅色字：未閱讀

- 系統會不時刪除積存的舊訊息，助理可按需要自行存取有關訊息作個人紀錄。
- 如經程式申請的空缺獲僱主揀選，程式會向助理發出訊息，雙方可直接聯絡，商討工作安排。
- 按個別訊息可顯示該空缺詳情。

(六) 空缺紀錄



- 「空缺紀錄」會儲存與助理有關的空缺
- 紅圈內的數字代表該組別的空缺數目

(六) 空缺紀錄 - 儲存空缺



：未儲存



：已儲存

- 系統會於「儲存空缺」自動刪除已過上工日期或被取消的空缺。
- 助理如申請「儲存空缺」，該空缺會自動轉移至「已申請的空缺」。

(六) 空缺紀錄 - 已申請的空缺

The screenshots illustrate the process of viewing and canceling job applications:

- Screen 1: Job Record List (空缺紀錄)**
 - Shows four categories: 儲存空缺 (3), 已申請的空缺 (2), 獲轉介的空缺 (9), and 受聘的空缺 (10).
 - A green arrow points from the "已申請的空缺" button to the second screenshot.
- Screen 2: Applied Jobs (已申請的空缺)**
 - Shows two job applications for "陪月員" (Postpartum Caregiver).
 - The first application is for "屯門蝴蝶邨" with "上工日期: 2022年04月06日" and "月薪: \$13300".
 - The second application is for "薄扶林貝沙灣" with "上工日期: 2021年10月02日" and "月薪: \$18000".
 - A green circle highlights the "已申請的空缺" title at the top.
 - A green arrow points from the "申請不成功" (Application Failed) status of the second job to the third screenshot.
- Screen 3: Job Detail (空缺詳情)**
 - Shows detailed information for the first job application (陪月員, 2022年04月06日).
 - 日期: 2022年04月06日 (Every 6 days from Monday to Saturday)
 - 時間: 9:00 AM to 5:00 PM (8 hours)
 - 地址: 屯門蝴蝶邨
 - 預產期: 2022年05月28日
 - 預計分娩方法: 自然分娩
 - 第幾胎: 第二胎
 - 是否多胞胎: 否
 - 家中有否其他幼兒: 沒有
 - 家中有沒有其他人協助照顧產婦及嬰兒: 沒有
 - 陪月員經驗: 不拘
 - 薪金: 月薪\$13300
 - 備註: 人工按經驗;
 - A red button at the bottom right says "取消申請" (Cancel Application).

(六) 空缺紀錄 - 獲轉介的空缺



(六)空缺紀錄 - 獲轉介的空缺(陪月員空缺)

11:38 空缺詳情

陪月員
空缺編號：220413027.1

日期 2022年07月01日至2022年07月30日
每週工作6天
逢星期一、二、三、四、五、六工作

時間 上午9:00至下午5:00內其中的8小時
*工作日期及時間可商議

地址 葵涌葵興邨

實用面積 201 - 400呎

寵物 1隻貓

預產期 2022年06月30日

預計分娩方法 自然分娩

第幾胎 第二胎

是否多胞胎 否

家中有否其他幼兒 有，1位(5歲)

家中有沒有其他人 親友
協助照顧產婦及嬰兒

每週工作次數 6天

操作 取消申請 已跟僱主確定上工日期
上載合約

11:42 空缺詳情

陪月員
空缺編號：220413027.1

日期 2022年07月01日至2022年07月30日
每週工作6天
逢星期一、二、三、四、五、六工作

時間 上午9:00至下午5:00內其中的8小時
*工作日期及時間可商議

地址 葵涌葵興邨

實用面積 201 - 400呎

寵物 1隻貓

預產期 2022年06月30日

預計分娩方法 自然分娩

第幾胎 第二胎

是否多胞胎 否

家中有否其他幼兒 有，1位(5歲)

家中有沒有其他人 親友

上載合約

選擇合約 上載 +
請上載與此空缺相關的合約

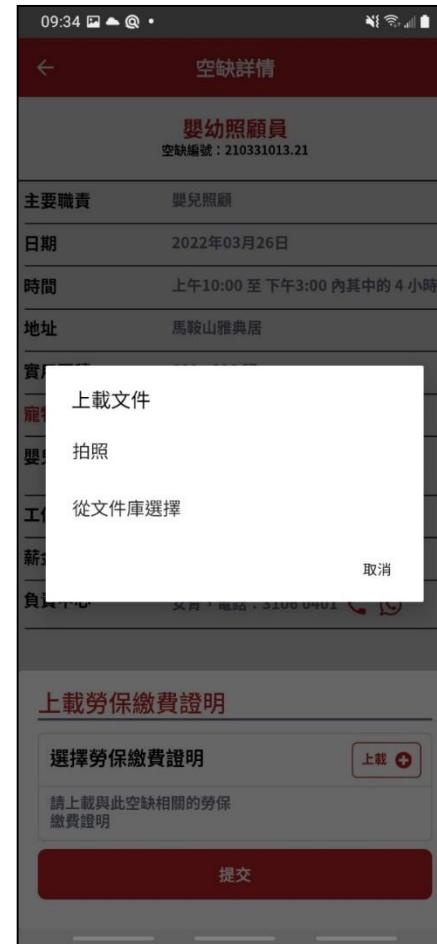
提交

- 陪月員與僱主在簽訂合約後，可透過「上載合約」功能，將合約傳送至「陪月一站」

(六) 空缺紀錄 - 受聘的空缺



(六)空缺紀錄 – 受聘的空缺(上載勞保繳費證明)

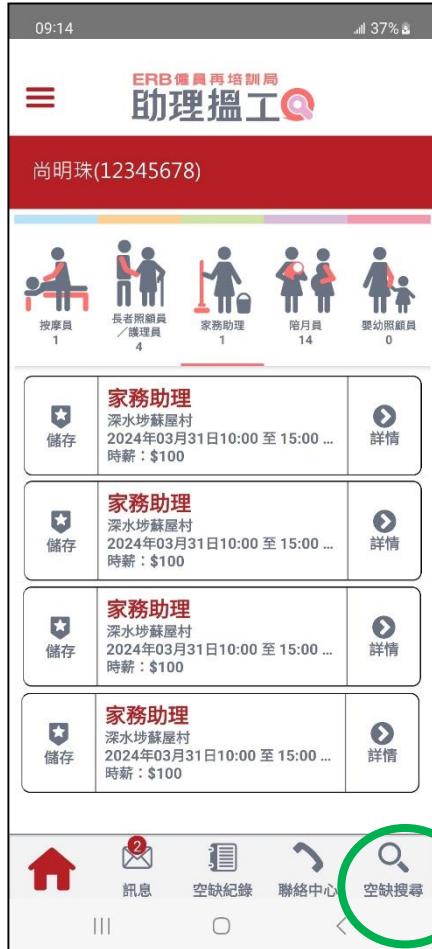


(七)聯絡中心



- 按相關中心電話圖象，便會自動撥號致電中心。
- 按相關中心信件圖象，便可發電郵至中心。
- 按相關中心WhatsApp圖象，便可發送WhatsApp至中心。

(八) 空缺搜尋



- 選擇不同條件以搜尋空缺。

(八) 空缺搜尋(續)

- 如助理曾使用「空缺搜尋」搜尋特定的空缺，在「主頁」的空缺將會根據最後一次設定的搜尋條件而顯示相關空缺。

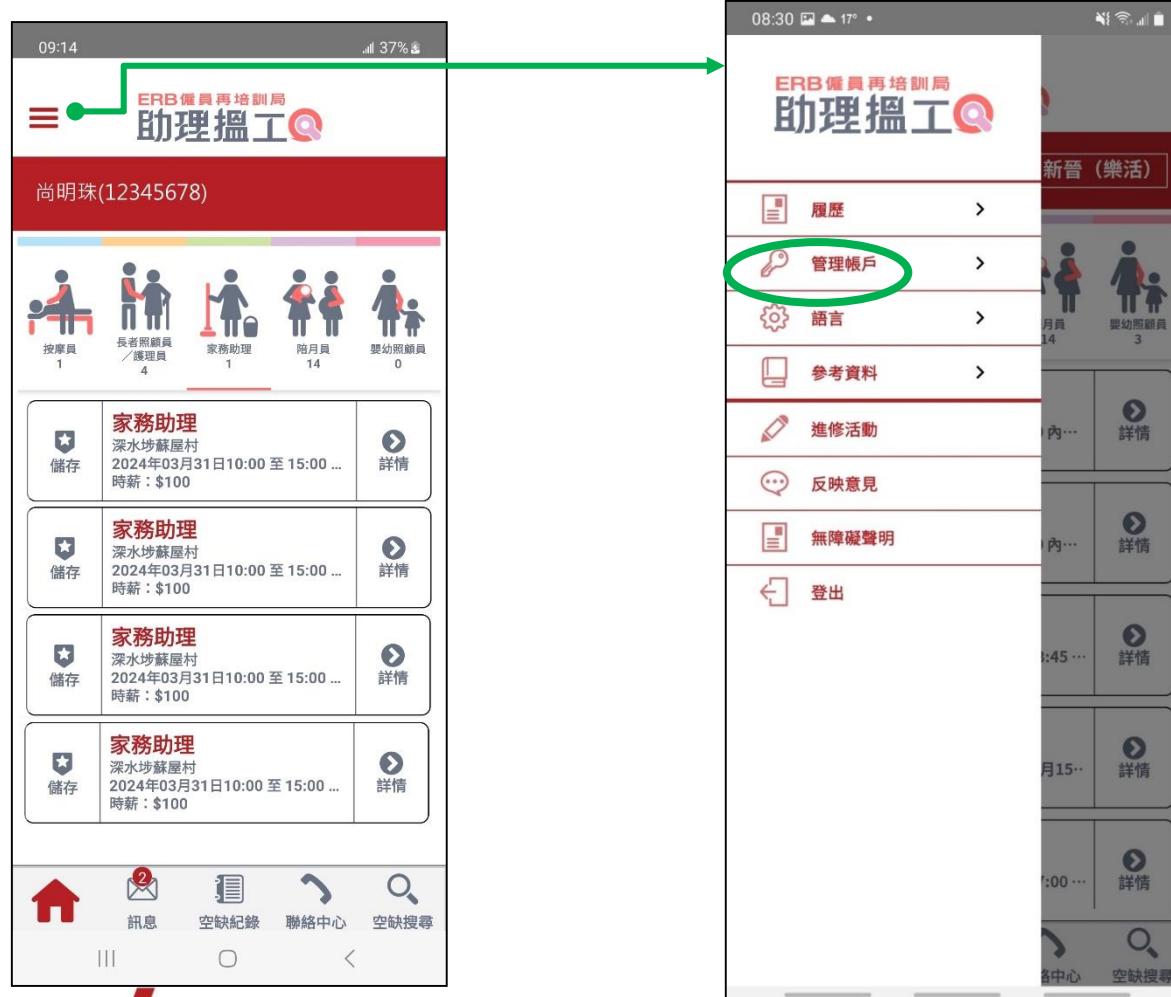


(九)職後問卷

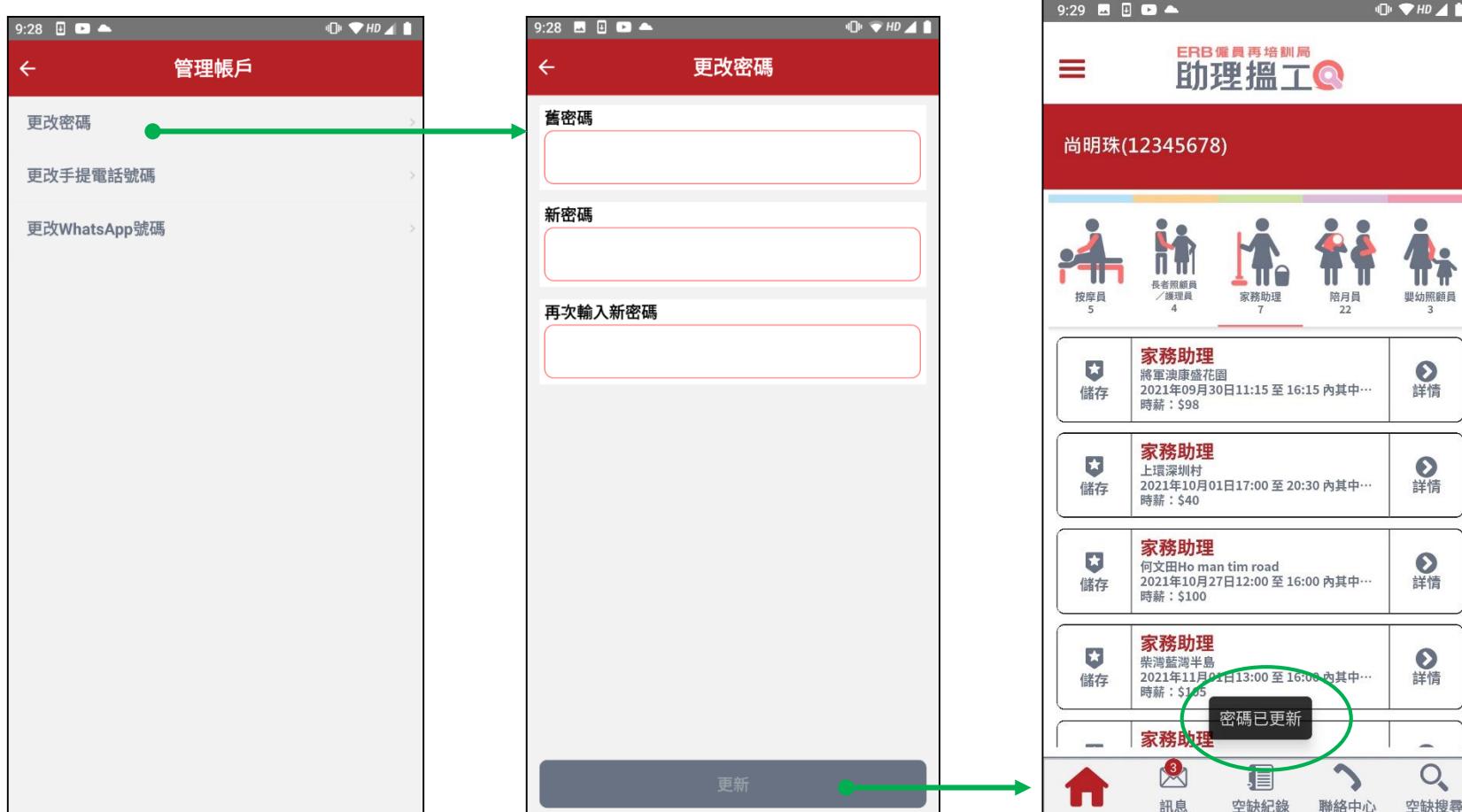
- 程式會於空缺的上工日期翌日(如屬陪月員空缺，則以完工日期翌日)顯示職後問卷。
- 助理必須完成問卷，方可進入主頁。



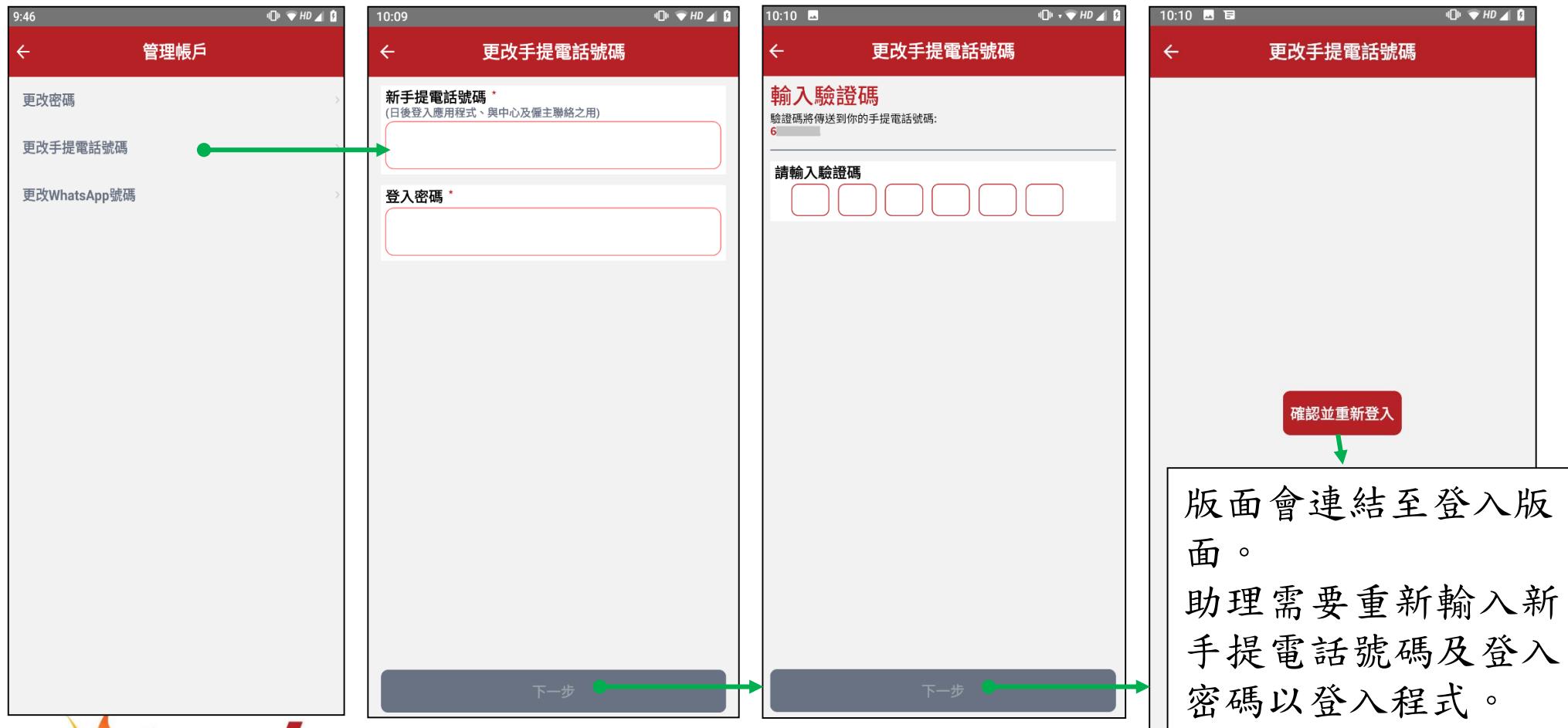
(十) 其他功能



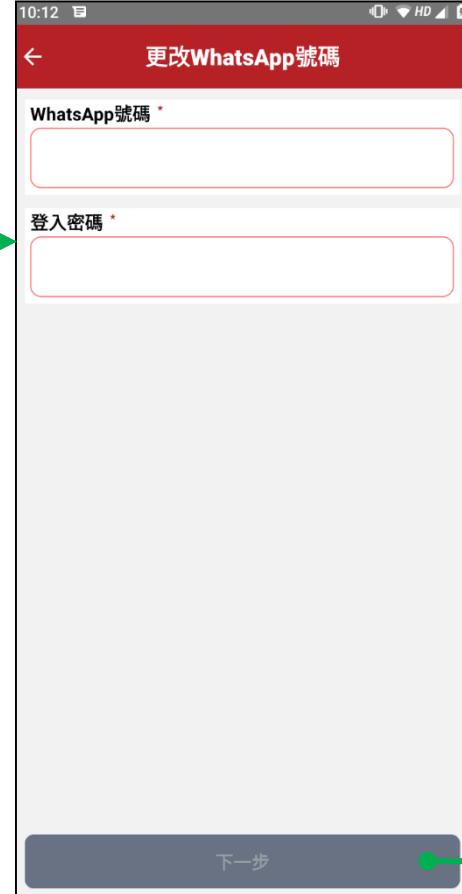
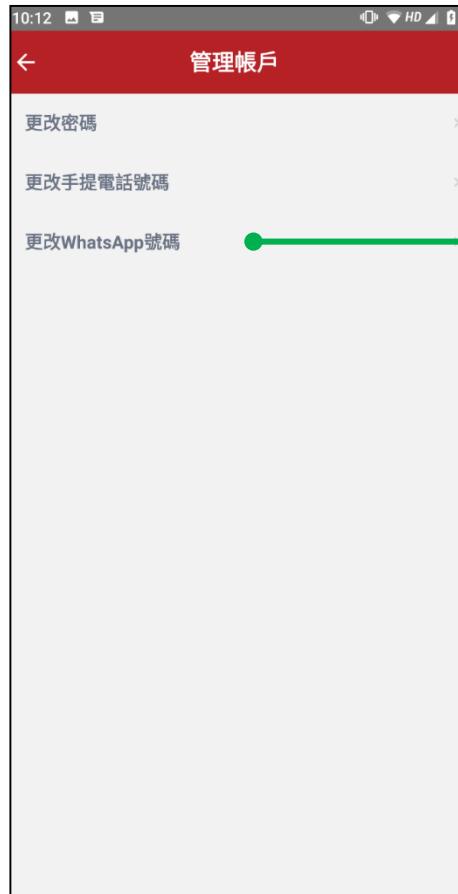
(十)其他功能 - 管理帳戶(更改密碼)



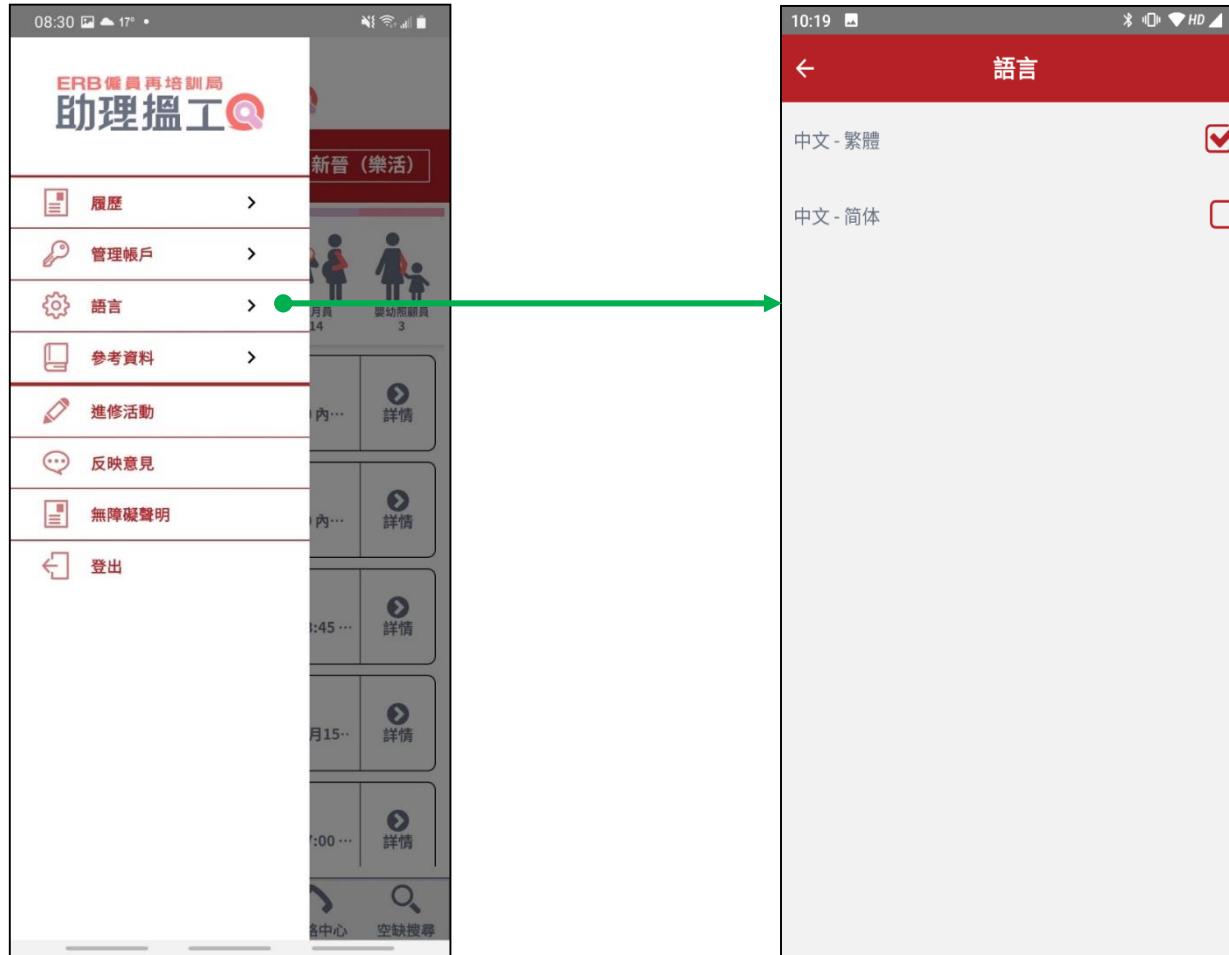
(十) 其他功能 - 管理帳戶(更改手提電話號碼)



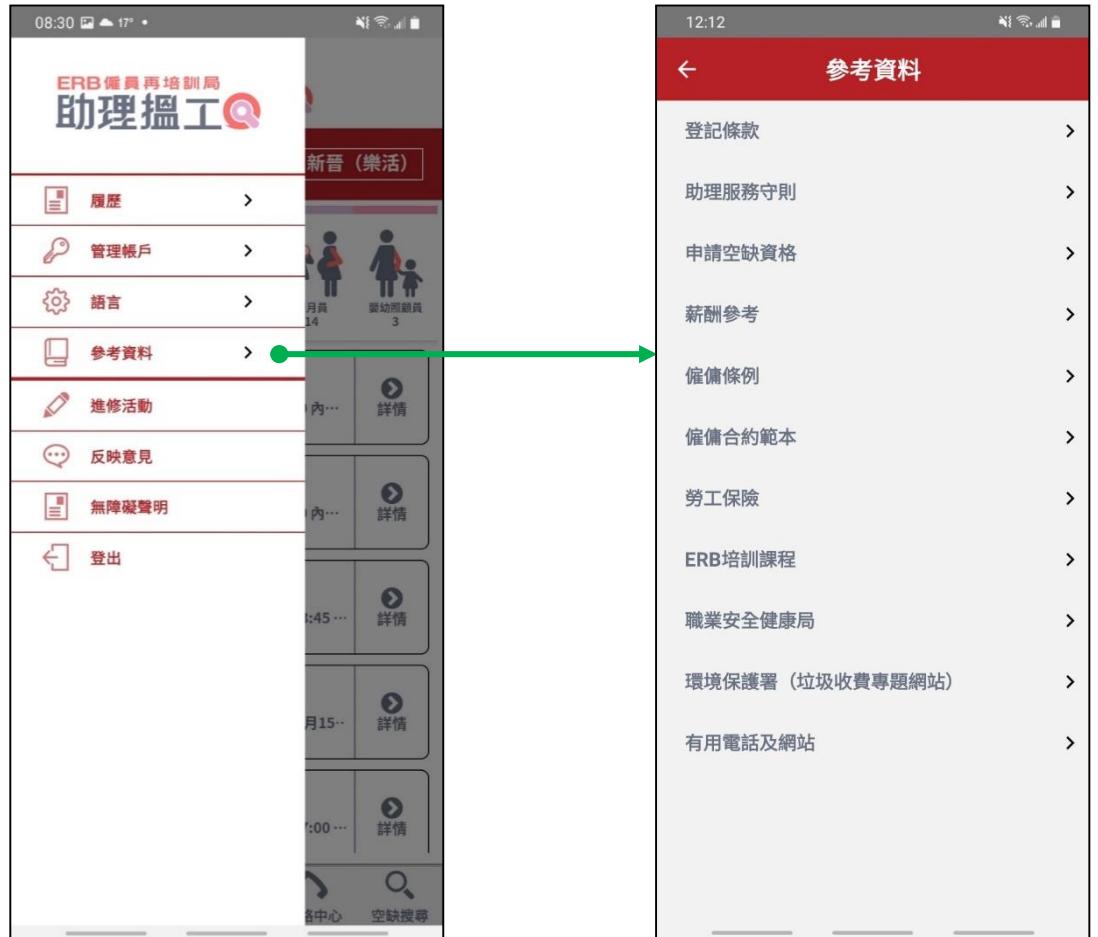
(十)其他功能 - 管理帳戶(更改WhatsApp號碼)



(十) 其他功能 - 語言



(十)其他功能 - 參考資料

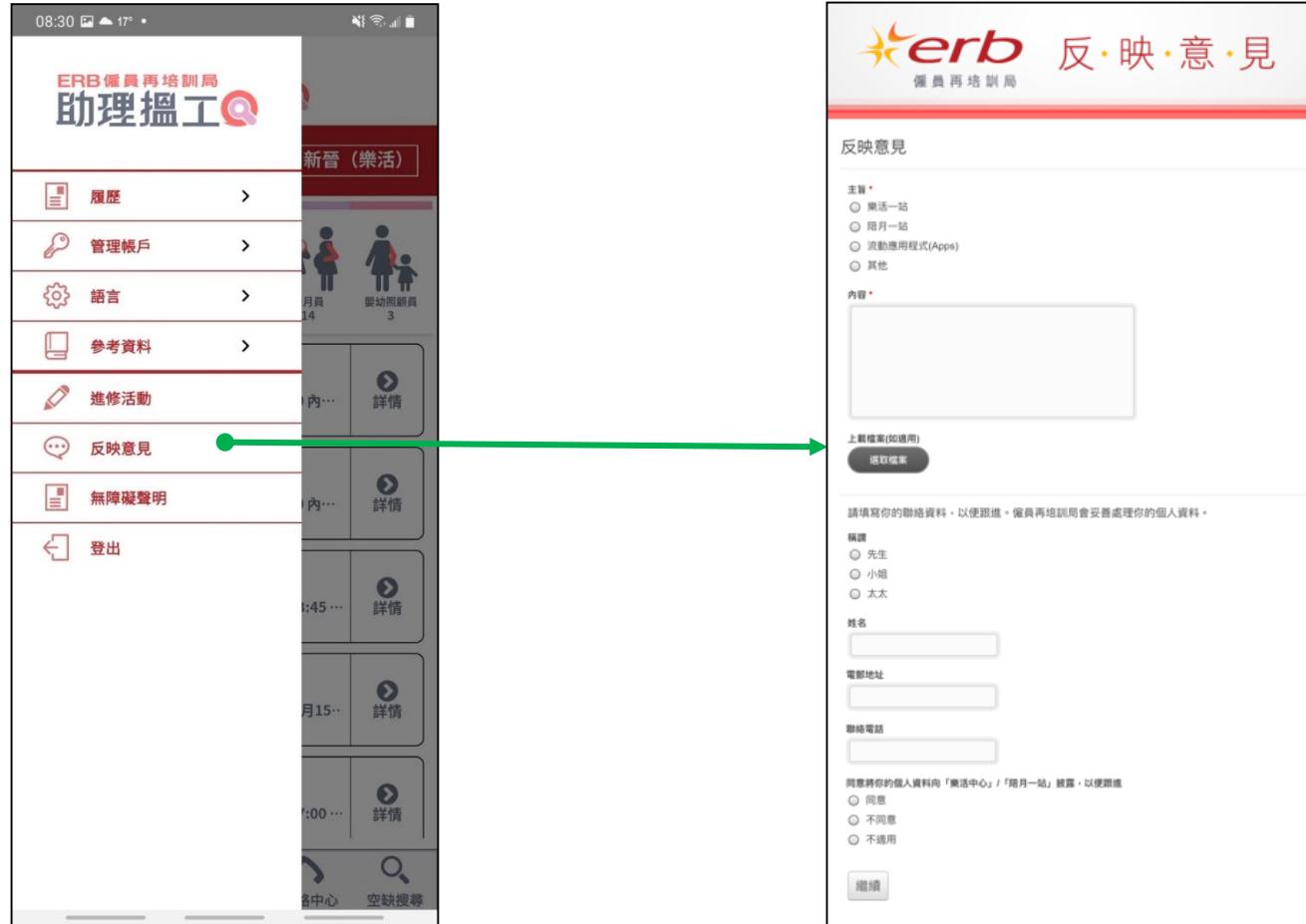


連結至相關
網頁

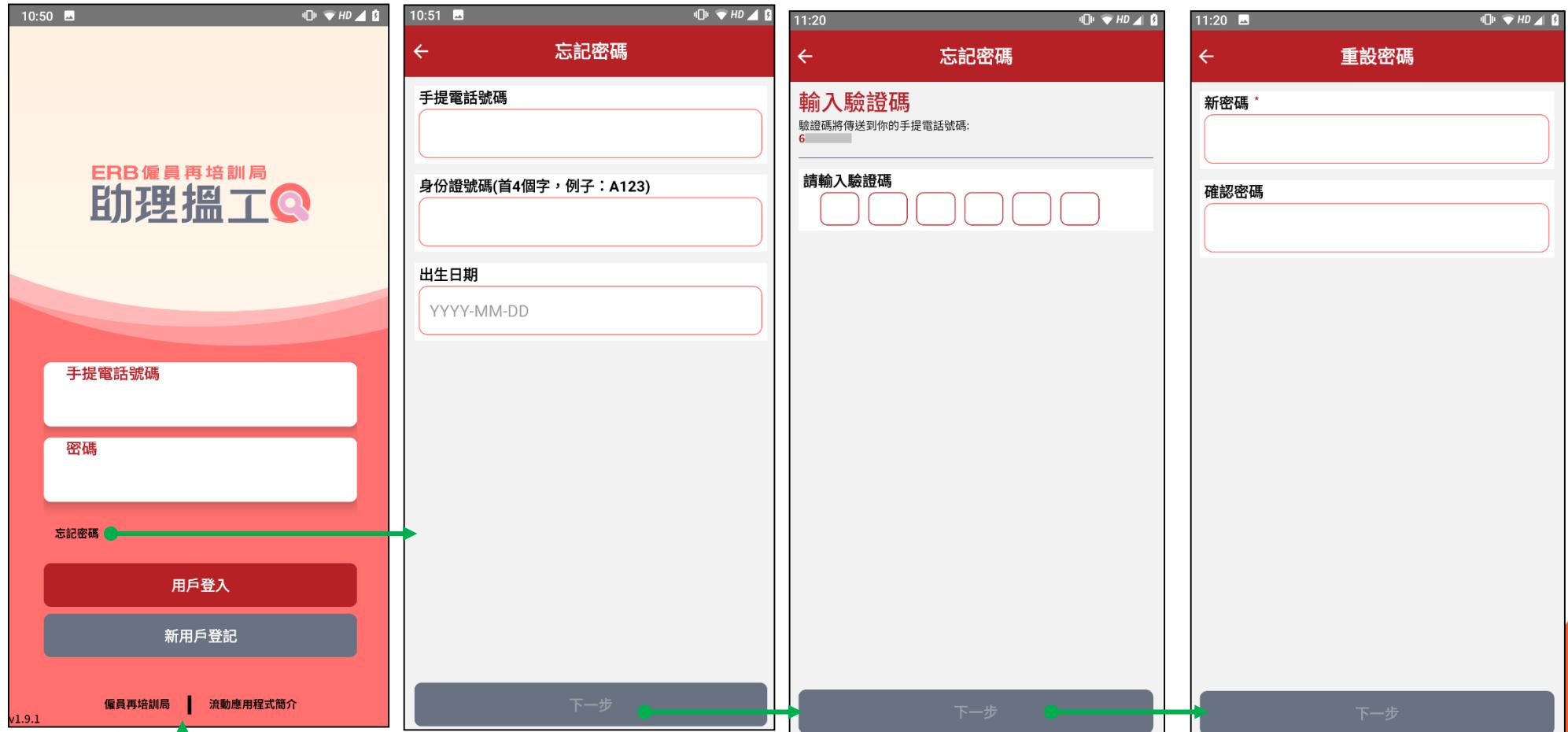
(十) 其他功能 - 進修活動



(十)其他功能 - 反映意見



(十)其他功能 - 忘記密碼



版面連結至登入版面。
助理需要重新輸入手提電話號碼及登入
密碼以登入程式

人才 · 發展 · 汇聚
Manpower · Development · Integration