कर्मचारी पुनर्प्रशिक्षण बोर्ड (Employees Retraining Board)

जातीय अल्पसंख्यकों के समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और लिए जाने वाले उपाय

संबंधित सेवाएं	• ERB कार्य-बल में कुशलता, गुणवत्ता, रोजगार बल, प्रतियोगितात्मकता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण पाठ्यक्रम और सेवाएं प्रदान करता है (उन लोगों के लिए जिनकी शैक्षिक योग्यता डिग्री से नीचे हो)। फूल-टाइम प्रशिक्षण पाठ्यक्रम पेशा-उन्मुख होते है, जिसके माध्यम से बेरोजगार की नौकरी पाने में मदद की जाती है उपयुक्त कुशलता द्वारा तथा रोजगार सहायता सेवाओं के माध्यम से। पार्ट टाइम व्यावसायिक कुशलता उन्नति पाठ्यक्रम से कार्य-बल अपनी तरकीबें में नवीनीकरण और उन्नति ला सकते हैं। पार्ट-टाइम सामान्य कुशलता प्रशिक्षण पाठ्यक्रम, व्यापक रुप से नींव कुशलता जैसे कि भाषाएं, संख्यात्मक कार्य, सूचना प्रौद्योगिकी, व्यक्तिगत गुण का उद्देश्य कार्य-बल को सुधारना है। • अल्पसंख्यक जातीय के रोजगार में सुधार लाने को ध्यान में रखते हुए और स्थानीय समाज में उनके एकीकरण को सहज करने के लिए, ERB समर्पित ट्रेनिंग पाठ्यक्रम अंग्रेजी में वर्ष 2007 के मध्य भाग से अल्पसंख्यक जातीय की आकांक्षाओं और ट्रेनिंग आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पेश कर रहा है। उनके प्रशिक्षण और नौकरी की खोज को समर्थन करने के लिए विशेष उपायों और सेवाओं की सुविधा प्रदान करते है।

मौजूदा उपाय	<u>अल्पसंख्यक जातीय के लिए समर्पित पाठ्यक्रम</u>

- 2010-11 में लगभग 400 जातीय अल्पसंख्यक प्रशिक्षुओं 18 पूर्णकालिक नियुक्ति - बंधे पाठ्यक्रम और 14 अंशकालिक पाठ्यक्रम में भाग लिया।

- ERB ने एक एकीकृत नौकरी खोज एकीकृत पाठ्यक्रम शुरु किया है जिसे “रोजगार सेट सेल” के रुप में जाना जाता है जो कि जातीय अल्पसंख्यकों के लिए अंग्रेजी में आयोजित की गई उनकी समझ और स्थानीय रोजगार के बाजार के ज्ञान को, कार्यस्थल संस्कृति, साथ ही नौकरी खोज चैनलों और कौशल को बढ़ाने के लिए।

- ERB ने 2008-09 से अल्पसंख्यक जातीय को पार्ट-टाइम कार्य-स्थल केन्टोनीज प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए, भाषा की शिक्षा और अनुसंधान पर स्थायी समिति, और व्यावसायिक प्रशिक्षण परिषद के सहयोग के साथ एक “कार्य-स्थल में चीनी संचार” का कार्यक्रम शुरु किया है। इस पायलट योजना के अनुभव के आधार पर, ERB ने पाठ्यक्रम सामग्री को संशोधित किया है। वर्ष 2009-10 में अल्पसंख्यक जातीय के लिए कार्य-स्थल में केन्टोनीज के दो नए पाठ्यक्रम आयोजित किये गए है।

- ERB ने जातीय अल्पसंख्यकों के लिए चीनी भाषा प्रशिक्षण की पेशकश के लिए एक व्यवस्थित योजना तैयार की है। ऊपर वर्णित किए दो कार्यस्थल केनटोनीज पाठ्यक्रमों के अलावा, दो चाईनीज़ पढ़ने और लिखने के कौशल प्रशिक्षण पाठ्यक्रम 2010-11 में शुरू किए गए, ता कि उन्हें सामाजिक एकीकरण और रोजगार के लिए उनकी चीनी प्रवीणता को

प्राप्त करने और उन्नयन करने में मदद मिल सके।

- अल्पसंख्यक जातीय की प्रशिक्षण और रोजगार की जरूरतों को पहचानने के लिए ERB ने जून 2008 में दो अलग केंद्रित समूह स्थापित किये है, तथा ERB के पाठ्यक्रम और सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए रणनीतियों पर सुझाव देने के लिए। केन्द्रित समूहों के प्रतिनिधियों में जातीय अल्पसंख्यको समूह, गैर-सरकारी संस्था NGOs, ट्रेनिंग बाडीज़ (TBs) और रोज़गारदाता शामिल हैं ।

- पाठ्यक्रम वर्ष 2011-12 में पेश किये गए। जिनमें युवाओं को प्रशिक्षण देने के लिए बने-बनाए कार्यक्रम शामिल हैं जो कि कुछ भी नही करने वाले 15-20 वर्ष की आयु सीमा वाले अल्पसंख्यक जातीय युवाओं को लक्ष्य बनाते हैं और कुल मिलाकर चार विभिन्न धाराओं की अध्ययन पढ़ाई प्रदान करते हैं।

<u>विशेष उपायों और सहायता सेवाओं</u>

- ERB जातीय अल्पसंख्यक के लिए समर्पित प्रशिक्षण पाठ्यक्रम के लिए न्यूनतम कक्षा के आकार के संबंध मे लचीलापन अपना रहे है।

- शिक्षण और सीखने की सुविधा के लिए उन कक्षाओं मे जहाँ जरुरत है वहाँ शिक्षण सहायक जो अंग्रेजी और अल्पसंख्यक भाषा बोल सकते है के माध्यम से व्याख्या सेवा की व्यवस्था की जाती है।

- जातीय अल्पसंख्यक प्रशिक्षुओं जिसने पेशा-उन्मुख पाठ्यक्रम पूरे किये है उन्हे छह महीने तक पेशा-उन्मुख

नौकरी खोजने कि सेवा प्रदान की जाती है, जबकि, तीन-महीने की पेशा-उन्मुख नौकरी खोजने की अवधि सामान्य रूप से अन्य प्रशिक्षुओं के लिए प्रदान किया जाता है।

- ERB ने अपने मौजूदा पाठ्यक्रम विकास प्रोत्साहन योजना में जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समर्पित पाठ्यक्रमों को शामिल करने के लिए क्षेत्र बढ़ा दिया है , ताकि TBs को अधिक नए पाठ्यक्रम विकसित करने के लिए प्रोत्साहित किए जाए जिससे कि जातीय अल्पसंख्यक लक्ष्य समूह की जरूरतों को पूरा किए जा सके। 2010-2011 तक, ERB ने TBs द्वारा प्रस्तुत छह नए पाठ्यक्रम प्रस्तावों को मंजूरी दे दी है ।

- जातीय अल्पसंख्यकों को उपलब्ध प्रशिक्षण अवसरों के बारे में जागरूकता को बढ़ावा देने के लिए, ERB ने कई विज्ञापन-संबंधित सामग्री प्रकाशित की है (कर्तव्य सूचना पत्र, पोस्टर, लीफलेट और रोल अप बैनर सहित) जो अंग्रेजी और छह अल्पसंख्यक जातीय भाषाओं (हिन्दी, उर्दू, नेपाली, इंडोनेशियन, तागालोग और थाई सहित) में विभिन्न माध्यम से अल्पसंख्यक जातीय समूहों मे बांटने के लिए। पाठ्यक्रमों का विज्ञापन विभिन्न अल्पसंख्यक जातीय को लक्षित समाचार पत्रों में छापे गए है।

- जातीय अल्पसंख्यकों तक पहुँचने के लिए और उनकी जरूरतों को आंकने के लिए, ERB के कर्मचारी अल्पसंख्यक जातीय की सांस्कृतिक और धार्मिक सम्मेलनों में अक्सर जाते रहते है।

- ERB जिला-आधारित प्रचारक गतिविधियों को चलाने के

लिए TBs को भी प्रायोजक करता है। ERB जातीय अल्पसंख्यकों के पास पहुँचने के लिए लगातार और अधिक प्रयास करना जारी रखेगा।

- अपने प्रचार के प्रयासों को और बढ़ाने के लिए, ERB गृह मंत्रालय विभाग द्वारा वित्त पोषित एनजीओ (NGOs) द्वारा संचालित अल्पसंख्यकों के लिए क्षेत्रीय समर्थन सेवा केन्द्रों के साथ निकटम संपर्क में है ताकि जातीय अल्पसंख्यकों को ERB के बारे में जानकारी का प्रसार कर सके।

- जातीय अल्पसंख्यकों के लिए उनकी विशिष्ट जरूरतों को पूरा करने के लिए ERB के शम शुई और कुन टोंग के सेवा केन्द्रों में लक्षित समर्थन सेबाएँ की पेशकश की जाती है।जातीय अल्पसंख्यक समूह सेवाओं और सुविधाओं की एक विस्तृत श्रृंखला का उपयोग कर सकते हैं, इसी तरह के रूप में वह केन्द्रों द्वारा पेशकश किए कार्यशालाओं में भाग ले सकते है। आपसी सहायता समूहों का जानकारी के बांटने और जातीय अल्पसंख्यक सदस्यों के बीच आपसी सहयोग को सुविधाजनक बनाने के लिए गठित किया गया है। प्रशिक्षण और सामाजिक सेवा रेफरल भी उनकी जरूरतों को पूरा करने के लिए पेश कर रहे हैं।

<u>स्टाफ प्रशिक्षण</u>

- अल्पसंख्यक जातीय संस्कृति की समझ को बढ़ावा देने के लिए और कर्मचारियों में जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सेवाएं प्रदान करने में उनके प्रति संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए, ERB ने यूनीसन के सहयोग से ERB और TBs के सीमावर्ती कर्मचारियों के लिए जुलाई 2008 में और

जनवरी 2010 में हांगकांग में जातीय अल्पसंख्यकों की सांस्कृतिक विशेषताओं पर कार्यशाला के चार सत्रों का आयोजन किया।

- ERB ने मई 2009 और मार्च 2010 में अपनी TBs के एजेंसी प्रमुख और ERB कर्मचारियों के लिए खास तौर पर चार प्रशिक्षण सत्रों का आयोजन किया। सत्र में, समान अवसर आयोग (EOC) के प्रशिक्षण अधिकारी द्वारा जातीय भेदभाव अध्यादेश (RDO) पर जानकारी दी गई साथ ही में व्यावसायिक प्रशिक्षण पर विशेष ध्यान दिया गया। नव नियुक्त TB's की जानकारी के लिए, और EOC द्वारा जारी किए गए RDO और अभ्यास के कोड के अनुभव को साझा करने के लिए, इसी तरह के प्रशिक्षण सत्र ERB द्वारा प्रतिवर्ष आयोजित किए जाएंगे।

भविष्य के कार्यों का मूल्यांकन

- ERB अपनी मौजूदा उपायों और सहायता सेवाओं को समझने के लिए जातीय अल्पसंख्यक समूहों के विचारों को आँकेगा और उनके प्रशिक्षण की बेहतर जरूरतों को समझने के लिए सर्वेक्षण करवाएगा।

लिए गए / लिए जाने वाले अतिरिक्त उपाय

- 2010-11 में ERB ने चयनित सामान्य /गैर समर्पित पाठ्यक्रमों में ऐसे जातीय अल्पसंख्यक जो केन्टोनीज को समझ सकते हैं (जिसका प्रशिक्षण का माधयम केन्टोनीज हो) की भर्ती को असान करने के लिए अंग्रेजी प्रशिक्षण नियमावली बनाना शुरू कर दिया। 2011-12 में, ऐसे दस पाठ्यक्रम शुरू किए जाएंगें जो कि विभिन्न उधयोग जैसे कि होटल, व्यापार, हेल्थकेयर सेवाएँ, और सूचना और संचार प्रौद्योगिकी को कवर करेंगे।

- ERB जातीय अल्पसंख्यकों के लिए संयोजित प्रशिक्षण

सामग्री और प्रशिक्षण पाठक्रम को बढ़ावा देते रहने के लिए, प्रशिक्षुओं और TB’s की प्रतिक्रिया लेकर साथ ही बाजार की मांग को ध्यान में रखकर समर्पित पाठ्यक्रमों के परिणाम को समीक्षा के अधीन रखेगा।

कर्मचारी पुनर्प्रशिक्षण बोर्ड *(Employees Retraining Board)*

जून *2011*