

「保健通」家居上門按摩服務

客戶須知

客戶必須在接受服務前細閱本須知，了解本身是否適合進行按摩服務。

- 1) 客戶須清楚有關服務的收費，只需按既定安排之服務而繳付有關費用，無須向按摩員給予貼士，按摩員亦不可向客戶索取額外費用。
- 2) 現階段的服務範圍只限於頭肩頸按摩及/或足部按摩為主(即肩部以上及膝部以下部位的按摩)，其他服務範圍暫不提供。客戶如與按摩員自行安排任何非服務單位指定範圍的服務，服務單位不會就該額外服務承擔任何責任。
- 3) 按摩力度大小因人而異，客戶需直接與按摩員溝通，以便調較至適合自己的需要。服務單位不會受理因服務後所產生不適的任何賠償要求。
- 4) 客戶在接受服務前必須了解本身是否適合進行按摩，並須對接受按摩所產生的身體反應自行負責。
- 5) 請注意：以下人士/病患者均不適合進行按摩服務：
 - 5.1) 12歲以下的兒童、孕婦、極度勞累、極度虛弱、神志不清、精神極度緊張、情緒極度煩躁的人士。
 - 5.2) 心臟病、患惡性腫瘤、骨折、內出血、出血創傷、皮膚疾病（如：濕疹，癬，疱疹，膿腫等）、皮膚破損、水火燙傷、骨結核、化膿性病菌引起之關節炎、血小板減少性紫癜、血友病等。
- 6) 客戶在接受按摩前不宜過飽、過餓、喝酒及進行劇烈運動。
- 7) 足部按摩不應在飯前30分鐘及飯後1小時內進行，否則可能會引起惡心、嘔吐、消化不良等現象。
- 8) 客戶須注意個人及環境安全，如按摩期間感到不適，應立即告訴按摩員停止服務。
- 9) 建議客戶接受按摩後30分鐘內喝1至2杯暖開水，以便排出身體各部份之雜質及廢物毒素等。

- 10) 建議按摩後保持雙足溫暖，不宜接觸冷水。
- 11) 提供上門服務的按摩員均為已完成僱員再培訓局之保健推拿課程的學員，並已通過統一評估考試。歡迎客戶就按摩員的技巧及客戶服務，向服務單位或僱員再培訓局反映意見。
- 12) 所有提供上門服務的按摩員均會穿戴印有「保健通」標誌的背心及背囊，並會出示職員証，以便客戶識別其身份。
- 13) 如客戶選擇頭肩頸按摩服務，只須在服務前準備毛巾1條。
- 14) 如客戶選擇足部按摩服務，請在服務前準備以下物資：

★ 舒適梳化椅(一般家用的2人或3人梳化皆可)
★ 毛巾1-4條(1條大毛巾墊於腳几，1條中毛巾於按頭肩頸時使用，另備2條中毛巾來包腳及抹腳用)
★ 矮摺凳/矮凳仔(供按摩員進行按摩服務時使用)
★ 擱腳凳(可用茶几或摺凳並墊上毛巾代替)
★ 浸腳用的膠盆1個
★ 冷及熱水

- 15) 按摩後可能會出現的自然反應：

頭肩頸按摩

- ★ 如在接受頭肩頸按摩後身體出現輕微酸痛感覺，一般均為正常反應。原因可能為 (i) 部份肌肉已有勞損或疲倦情況；或 (ii) 初次嘗試按摩而肌肉未能即時習慣；或 (iii) 某些肌肉較為堅硬，而需要按摩員較用力按該些穴位以助肌肉鬆弛等。
- ★ 按摩後身體所產生的酸痛情況因人而異，一般會維持一至兩日左右。當客戶繼續及定期進行按摩後，肌肉會慢慢鬆弛或適應，酸痛的感覺亦會逐漸減輕或消失。

足底按摩

- ★ 進行足底按摩後，客戶如感到疲倦及/或排尿的顏色較深均屬正常反應，因足底按摩的功效會有助體內毒素排出。故建議一般人士均應在按摩後30分鐘內喝1至2杯暖開水較佳，以幫助排毒。
- ★ 客戶在足底按摩後如感到腳底有輕微酸痛的情況亦屬正常反應，但因此引致身體其他部位酸痛機會卻很微。

註：若身體持續感覺不適或有其他不尋常的反應，應儘快求醫，以策安全。