# ERB機構概覽

僱員再培訓局屬法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任約80間培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。本局提供約700項具巿場需求及事業前景的培訓課程，為學員構建進修階梯，為各行各業培育人才。

**人盡其才**

為配合不同服務對象的需要，本局提供多元化的培訓課程，包括為失業人士而設的就業掛鈎課程、協助在職人士提升技能的技能提升課程、跨行業適用的通用技能課程、青年培訓課程，以及為特定服務對象（包括新來港人士、殘疾及工傷康復人士、住院式戒毒人士及更生人士，以及少數族裔人士）開辦的專設課程，涵蓋28個行業及多個通用技能範疇。

本局積極發展專業認證課程，包括「一試兩證」課程、行業認證課程、公開考試備試課程等，協助學員考取認可資格，踏上專業階梯。

為確保畢業學員資歷的認受性，本局陸續提交課程予香港學術及職業資歷評審局（評審局）進行評審。現時，約有300項課程已通過評審局的評審和獲得資歷架構認可。本局分別於2018-19及2021-22年度獲得首個（屬「餐飲及食品服務」子範疇）及第二個（屬「電腦科學及資訊科技」子範疇）「學科範圍評審」資格，並通過「餐飲及食品服務」子範疇的「機構定期覆審」，肯定本局在課程發展及質素保證的工作。

本局所有課程均設有評估，學員須通過評估才能獲發畢業證書。部分課程的技能評估由本局的「實務技能培訓及評估中心」中央統籌及執行，確保畢業學員的質素，提升公眾對學員技能水平的認受性。評估中心已獲得ISO 9001︰2015質量管理認證，服務質素符合國際認可水平。

本局非常重視課程的質素及管理，推行以「風險及表現為本」的質素保證機制，透過周年審計、突擊巡查、觀課、觀試等，監察培訓機構的表現及確保課程的質素。

**持續發展**

本局為所有完成就業掛鈎課程的學員提供三至六個月的就業跟進服務，協助學員重投就業巿場。

本局的培訓顧問會透過面談或視像會議形式，為巿民提供合適的培訓建議，協助他們報讀本局課程。培訓顧問亦會透過外展服務連繫地區團體，協助有特別需要社群掌握培訓課程及就業巿場資訊。

位於天水圍的「ERB服務中心」，為市民提供全面的課程資訊及支援服務，亦會定期舉辦工作坊及小組活動。本局在葵青及荃灣、九龍西及九龍東區設立37個「ERB服務點」，提供查詢及報讀課程服務、舉辦行業講座和試讀班，以及預約培訓顧問服務等。

本局在小西灣辦事處、「ERB服務中心」、「ERB服務點」、勞工處就業中心、社會福利署社會保障辦事處及其委託提供服務的非政府機構共超過100個地點，設置ERB「培訓通」課程搜索終端機。巿民可透過「培訓通」搜尋及查閱本局的課程、培訓中心、服務和活動資訊，以及預約培訓顧問服務。

本局緊貼巿場發展，透過不同的服務計劃，協助學員持續就業。「樂活一站」為一站式的家居、護理及保健按摩服務轉介平台；「陪月一站」統籌陪月員及嬰幼照顧員的職位空缺轉介。本局推出「ERB家居服務」及「ERB助理搵工」流動應用程式，供「樂活一站」及「陪月一站」僱主和助理登記空缺及申請工作，以提升服務效率。

本局與各行業的僱主保持緊密的聯繫及溝通，並透過不同的僱主服務，支援企業（包括中小企業）的招聘及培訓需要，同時提高本局學員的就業機會。

**匯聚力量**

本局匯聚伙伴力量，與僱主、工會、專業團體、政府部門、培訓機構、社會服務機構等緊密合作，攜手推動各項培訓課程和服務。現時，本局委任約80間培訓機構，培訓中心數目約400間，分布港九新界各區，地區網絡廣闊。

為確保本局課程緊貼市場需要，以及強化與業界的伙伴關係，本局成立不同的「行業諮詢網絡」，廣納行業內具認受性的人士、商會、工會、專業團體等代表加入，向本局反映行業的就業前景、技能要求及培訓需要，並就本局課程的設計及發展提供意見。

為進一步推廣以「人才培訓及發展」為本的企業文化，本局推出「ERB人才企業嘉許計劃」，表揚在「人才培訓及發展」工作有卓越表現的機構，並授予「人才企業」及「Super MD」的尊稱，藉此推廣「人才培訓及發展」的理念為公認的社會價值。

僱員再培訓局熱線：182 182

[www.erb.org](http://www.erb.org)

Facebook: My ERB

Instagram: 蔣知識 Captain K

YouTube: ERBchannelHK

香港柴灣小西灣道10號3至6樓

2023年4月印製