

「ERB人才企業嘉許計劃」研討會系列

跳出傳統框架的企業培訓方案

曾永昌先生

香港鐵路有限公司

高級經理 — 管理訓練及發展

曾永昌先生，現任港鐵公司管理訓練及發展部主管，主要負責策劃及推動人才培訓及企業文化整合。為配合「以客為本」的企業文化，港鐵設立「優質服務學院」，並委任曾先生同時出任校長，致力提升員工顧客服務水平和表現。

曾先生帶領港鐵推出「流動學習」(Mobile Learning)，以推動員工透過智能科技平台學習，此項目並已獲多項本地及國際的獎項嘉許。

曾先生擁有教育博士及工商管理碩士學位，曾在公共醫療機構、酒店和零售行業專責人力資源培訓及發展，並於美國迪士尼樂園及香港公開大學擔任培訓工作。曾先生現為香港人力資源管理學會學習及發展委員會主席和香港管理專業協會人事管理研究社主席，並在多個教育及專業機構的工作小組擔任幹事或諮詢委員。