



2012-13年度
「ERB人才企業嘉許計劃」
11月15日截止申請 請即行動

「ERB人才企業嘉許計劃」是一個評估機構在「人才培訓及發展」策略和工作完善程度的認證系統，2012-13年度的申請期將於2012年11月15日截止。評審程序分為兩個階段：

初步評審：ERB委任的獨立技術顧問會根據機構遞交的申請資料作初步評核，符合資格的機構將進入實地評審階段。

實地評審：技術顧問會到訪機構，進一步了解機構在「人才培訓及發展」的具體工作。所有進入實地評審階段的申請機構，都會免費獲發一份評審報告，作為持續進步的參考。

有關計劃的申請表格，可於網頁（www.erb.org/md）下載或致電3129 1183 / 3129 1286查詢。

三間「人才企業」管理層對計劃的意見：

「技術顧問的專業評審報告，為我們持續提升『人才培訓及發展』的工作成效提供了實質建議。」



中信泰富有限公司

集團人力資源及行政部董事羅啟勝

「作為藥業界的一分子，賽諾菲一直致力為業內人才提供培訓。『人才企業』獎項正好肯定我們的努力，並進一步提升企業形象及員工歸屬感。」



賽諾菲安萬特香港有限公司
區域總監（香港/澳門/台灣）林嘉莉

「通過參與計劃的延續活動，讓我們有機會與不同行業的人力資源及培訓管理人員交流經驗，並掌握最新的培訓趨勢。」



富城集團
執行董事梁偉成

管理層致力推動「人才發展」

為旅遊業培育服務專才

香 港永安旅遊有限公司今年獲
僱員再培訓局（ERB）的
「ERB人才企業嘉許計劃」延續嘉
許為「人才企業1st」，其重視人才
培訓及發展的努力再次得到認同。

永安旅遊行政總裁梁港蘭指出：
「公司深明人才是無價的資產，故一直
致力人才培訓及發展工作，每年均會投
放大量資源栽培員工，讓他們在工作上
發揮所長。」

150項課程 多元化培訓

梁港蘭說：「擁有優秀人才是公
司持續發展的關鍵，故公司致力為員
工提供專業化及多元化的培訓。2011
年，公司已為員工安排超過150項培訓
課程，課程範圍包括旅遊產品、對客服
務、急救知識、資訊科技，以至攝影技
巧等，除增進員工專業知識及技能外，
亦鼓勵他們發展興趣，全面兼顧員工多
方面的需要。」

考取專業 提升服務

永安旅遊相信持續提升前線員工的
質素，才能為客人帶來更專業及更貼心的
旅遊服務。因此，永安旅遊協助員工

梁港蘭表示，永安旅遊深明
人才是公司的無價資產，故每年
均投放大量資源培訓人才。



● 永安旅遊現時已有300名員
工考獲郵輪專業資格，以迎
合將來啟德郵輪碼頭落成後
相關旅遊的發展。

考取不同的專業資格，現時約有90名
同事考獲英國旅遊局的BriAgent專家資
格及約180名同事獲頒澳洲旅遊專家資

格。梁港蘭表示：「為配合
2013年香港啟德郵輪碼
頭落成，公司亦制定了
具前瞻性的培訓策略，
為開展郵輪旅遊業務作好
準備。現時，已有300名

同事考獲郵輪專業資
格。」此外，永
安旅遊亦定期向
領隊提供最新的
市場和產品資
訊，務求全

面提升員工的專業水平。

加強交流 強化管治

為深化管理技巧，永安旅遊安排管
理層遠赴上海，參與攜程大學舉辦的
「港台經理人學習和交流計劃」，通過
交流會、團隊訓練及講座等一系列活
動，提升企業的管治質素。此外，永安
旅遊亦定期安排管理層到國內出席業內
交流會議，以掌握最新的旅遊業管理知
識和發展趨勢。

以人為本 挽留員工

面對旅遊業人才競爭激烈，永安旅
遊藉「以人為本」的理念挽留人才，並

致力加強員工的歸屬感，以營造一支融
洽、和諧及團結的工作團隊。為拓闊員
工的事業出路，永安旅遊提供多元化的
內部轉職機會，讓員工有機會在不同的
工作崗位學習新技能。同時，永安旅遊
亦持續優化員工福利，例如推行5天男
士侍產假期等，藉以提升員工士氣及挽
留人才。

梁港蘭總結：「永安旅遊會將
『人才企業1st』重視『人才培訓及發
展』的企業文化加以發揚，為提升旅
遊業以至香港整體的競爭力繼續作出
貢獻。」