

管理層致力推動「人才發展」 為旅遊業培育服務專才

2012-13年度
「ERB人才企業嘉許計劃」
11月15日截止申請 請即行動

「ERB人才企業嘉許計劃」是一個評估機構在「人才培訓及發展」策略和工作完善程度的認證系統，2012-13年度的申請期將於2012年11月15日截止。評審程序分為兩個階段：

初步評審：ERB委任的獨立技術顧問會根據機構遞交的申請資料作初步評核，符合資格的機構將進入實地評審階段。

實地評審：技術顧問會到訪機構，進一步了解機構在「人才培訓及發展」的具體工作。所有進入實地評審階段的申請機構，都會免費獲發一份評審報告，作為持續進步的參考。

有關計劃的申請表格，可於網頁（www.erb.org/md）下載或致電3129 1183 / 3129 1286查詢。

三間「人才企業」管理層對計劃的意見：

「技術顧問的專業評審報告，為我們持續提升『人才培訓及發展』的工作成效提供了實質建議。」



中信泰富有限公司
集團人力資源及行政部董事羅啟勝

「作為藥業界的一分子，賽諾菲一直致力為業內人才提供培訓。『人才企業』獎項正好肯定我們的努力，並進一步提升企業形象及員工歸屬感。」



賽諾菲安萬特香港有限公司
區域總監（香港/澳門/台灣）林嘉莉

「通過參與計劃的延續活動，讓我們有機會與不同行業的人力資源及培訓管理人員交流經驗，並掌握最新的培訓趨勢。」



富城集團
執行董事梁偉成

香港永安旅遊有限公司今年獲僱員再培訓局（ERB）的「ERB人才企業嘉許計劃」延續嘉許為「人才企業1st」，其重視人才培訓及發展的努力再次得到認同。

永安旅遊行政總裁梁港蘭指出：「公司深明人才是無價的資產，故一直致力人才培訓及發展工作，每年均會投放大量資源栽培員工，讓他們在工作上發揮所長。」

150項課程 多元化培訓

梁港蘭說：「擁有優秀人才是公司持續發展的關鍵，故公司致力為員工提供專業化及多元化的培訓。2011年，公司已為員工安排超過150項培訓課程，課程範圍包括旅遊產品、對客服務、急救知識、資訊科技，以至攝影技巧等，除增進員工專業知識及技能外，亦鼓勵他們發展興趣，全面兼顧員工多方面的需要。」

考取專業 提升服務

永安旅遊相信持續提升前綫員工的質素，才能為客人帶來更專業及更貼心的旅遊服務。因此，永安旅遊協助員工

梁港蘭表示，永安旅遊深明人才是公司的無價資產，故每年均投放大量資源培訓人才。



永安旅遊現時已有300名員工考獲郵輪專業資格，以迎合將來啟德郵輪碼頭落成後相關旅遊的發展。

考取不同的專業資格，現時約有90名同事考獲英國旅遊局的BriAgent專家資格及約180名同事獲頒澳洲旅遊專家資格。梁港蘭表示：「為配合2013年香港啟德郵輪碼頭落成，公司亦制定了具前瞻性的培訓策略，為開展郵輪旅遊業務作好準備。現時，已有300名同事考獲郵輪專業資格。」此外，永安旅遊亦定期向領隊提供最新的市場和產品資訊，務求全



面提升員工的專業水平。

加強交流 強化管治

為深化管理技巧，永安旅遊安排管理層遠赴上海，參與攜程大學舉辦的「港台經理人學習和交流計劃」，通過交流會、團隊訓練及講座等一系列活動，提升企業的管治質素。此外，永安旅遊亦定期安排管理層到國內出席業內交流會議，以掌握最新的旅遊業管理知識和發展趨勢。

以人為本 挽留員工

面對旅遊業人才競爭激烈，永安旅遊藉「以人為本」的理念挽留人才，並

致力加強員工的歸屬感，以營造一支融洽、和諧及團結的工作團隊。為拓闊員工的事業出路，永安旅遊提供多元化的內部轉職機會，讓員工有機會在不同的工作崗位學習新技能。同時，永安旅遊亦持續優化員工福利，例如推行5天男士侍產假期等，藉以提升員工士氣及挽留人才。

梁港蘭總結：「永安旅遊會將『人才企業1st』重視『人才培訓及發展』的企業文化加以發揚，為提升旅遊業以至香港整體的競爭力繼續作出貢獻。」