

陪月員、家務助理上門嚴守防疫措施 再培訓多元技能 開拓工作機會



新型冠狀病毒打擊香港各行各業，包括需上門工作的陪月員、家務助理等，有機構指整體工作減少了四、五成。從事上門服務者既擔心生計，亦擔心在疫情下工作隨時會染病，僱主亦然。近月隨着疫情回穩，單是陪月員及家務助理登記空缺數目已較3月份上升一倍。護己護人，上門服務要提高哪些防疫措施呢？本港就業情況短期內難以恢復，有培訓機構代表建議，陪月員、家務助理等可透過再培訓，增值母乳餵哺及嬰兒特殊照顧、衣物護理及收納等多元技能，有助開拓更多工作機會。

文：麥懷欣 圖：受訪者提供

僱員再培訓局（ERB）旗下「陪月一站」及「樂活一站」服務，分別為僱主及該局相關課程畢業學員提供一條龍的轉介上門服務，前者提供陪月、嬰幼兒照顧服務；後者提供家居、護理及按摩服務。ERB經理（服務計劃）陳雪瑋（Sarah）指，目前有約4000名登記陪月員（部分同時為登記嬰幼兒照顧員）及6800名登記樂活助理（當中6200名是登記家務助理，其餘是登記護理員及登記按摩員）。

今年1月至3月的「陪月一站」及「樂活一站」整體登記空缺數目，相對於去年同期，分別減少了四成及五成。「部分僱主怕增加傳染風險而停止僱用家務助理；也有部分僱主因在家工作，多了時間清潔家居。另多了僱主改為聘請24小時陪月員，以減低風險。」隨着疫情回穩，5月份的陪月員及家務助理登記空缺數目較3月份上升一倍，工作機會漸見回升。

疫情下陪月員、家務助理需求減 5招保障雙方

在疫情下，有部分助理仍需提供上門服務，如何減低他們對工作的憂慮？如何協助保障助理與僱主的安全？「陪月一站」及「樂活一站」有以下5招：

1 應用程式助搵工

該局於3月推出了「ERB助理搵工易」流動應用程式，讓僱主及助理（陪月員、嬰幼兒照顧員、家務助理、護理員、按摩員）直接聯絡，商討工作安排。Sarah認為，有助免卻雙方見面，而且方便快捷。

2 查詢雙方病歷及外遊紀錄

向助理及僱主（連同其同住的家人）查詢有關發病、離港／外遊、曾入住院疫中心／進行家居隔離等紀錄，以及這個場所是否一個隔離家居等資料，以保障雙方安全，並協調工作期間的防疫措施。另提醒雙方要留意個人的身體狀況，如出現身體不適，需及早通知及求醫。

3 提醒助理做好防疫措施

提供服務前，會個別提醒助理必須做好各項防疫措施。

4 設培訓顧問服務

助理可透過培訓顧問服務，查詢日常及疫情下的工作疑問。

5 舉辦工作坊

「樂活中心」及「陪月一站」會定期舉辦工作坊，包括加入抗疫防疫相關元素的「執、乾淨」屋企」、「防疫保健食療、話你知」、「家居日常清潔消毒小貼士」等工作坊。另可透過ERB技能提升課程，強化個人實力。



陪月員、家務助理全天候作戰 嚴守防疫措施

抗疫生活轉眼數個月，對同為在職母親的陪月員姚積棠（Amy）和家務助理蔡豔玲（玲姐）而言，無論是上班抑或下班後回家都處於全天候作戰狀態。她們如何克服心理關口，認真做好每個工序細節呢？

陪月員Amy：疫情下照顧BB 與僱主有商有量



疫情於農曆新年爆發，真假難辨的疫情資訊湧湧而來，人心惶惶。陪月員Amy（左圖）回想年初五首日上班，新手媽媽正是醫護人員。「當時大家對疫情了解不深，僅知道佩戴外科口罩有助預防呼吸道病毒傳播，但對於初生BB並不適合，遂致陪月一站的陳姑娘諮詢意見。當時天氣寒冷，與僱主商量後，帶BB外出時可放入雨樓內，並檢查透氣度及經常留意BB的呼吸。」

在疫情下工作，她認為首要是事先與僱主溝通，因每名僱主對衛生要求也不同。她會花多點時間作準備，帶備3套衣服更換；在上班前替僱主買蔬菜，減少出入；入屋前除鞋、消毒全身，入屋後戴口罩、浴帽等；若需帶BB到健康院，為BB車加入「雨擋」，帶備酒精搓手液、消毒濕紙巾、BB替換衣服等；回到僱主家中，替BB沖涼……「同為人母，感同身受呢！」

心得：工作不計較 更新知識

數年前，女兒漸長的Amy，希望能重投職場，修畢ERB「陪月員基礎證書」課程後，便登記成為「陪月一站」的陪月員。入行3年，已有30次陪月工作經驗。

她認為，要做好陪月工作，首要是勿把工作當成工作，亦不能計較，還要不斷更新知識。「傳統精髓以外，科學根據亦很重要，舉例：根據世衛標準，應用不低於攝氏70度的水來沖調嬰兒配方奶，以消滅奶粉中有害的細菌；奶粉的分量要以每平匙計，以免BB攝取營養過量，增加日後患癰疽的風險。」

入行資訊 陪月員

- **入職前訓練：**ERB「陪月員基礎證書」課程內容包括：認識及掌握產後的護理技巧及產婦心理特性、產後的傳統習俗及坐月食療；並教授初生嬰兒的餵食及日常照顧技巧。
- **職務範圍：**嬰兒照顧、產婦護理、教授育嬰技巧和心得、簡單家務等。
- **服務期：**一般為一個月，每周5或6天，每日4至24小時不等。
- **酬勞：**視乎經驗、工時、工作性質而定。以標準陪月員（少於10次的陪月工作經驗）每月工作26日為例，若每日工作6小時，薪酬約11,200至14,800元；若每日工作24小時，薪酬約27,600至32,700元。



陪月一站會定期舉辦實務工作坊，以提升陪月員及嬰幼兒照顧員的工作技能及服務水平。



陪月員、家務助理在疫情下工作，應事前跟僱主保持溝通、申報，以及做好防疫措施，工作配對、工作過程更安心。

家務助理玲姐：計劃工作流程 做足三個「不」



「在疫情爆發初期，很擔心把病毒帶回家，導致失眠！」全職家務助理玲姐（左圖）坦言，因每日需到不同地方工作，故經常提醒自己要處處留神，不要生病。她指，每次都會先從頭到腳噴灑消毒用品、酒精搓手，才進行家居清潔；更會帶備更換的衣服。「入屋前我已計劃好每一個工序，手腳要快，如大門門把一定要抹乾淨，因是家居第一道防線……起初難免辛苦，但習慣成自然。」工作期間，她堅持三個「不」：不除口罩、不飲水、不使用手機；回到家中，把工作、外出衣服分開清洗，以減低感染。

在疫情下工作，她說，工夫多了，包括買飯後需把食物清理消毒後才放入雪櫃；亦多了使用漂白水、酒精、消毒水等清潔家居。「如1:99漂白水未必適用於清潔所有家私，如油噴漆物件可使用稀釋酒精產品（噴在布上）來消毒。」不少僱主在家工作，多了煮食及使用洗手間，自然要多花工夫處理，僱主們亦大多樂意「加鐘」半小時至一小時，讓她做好清潔工作。

心得：工作有熱誠 學習新技能

一直從事的紡織業「北移」，為了生計的玲姐，透過修畢ERB「家務助理基礎證書」課程後成功轉型，為「樂活一站」工作了12年，一直對工作抱有熱誠。喜歡研究清潔方法、學習新技能的她早前更修讀了與「斷捨離」相關的工作坊，把所學應用於工作上，協助僱主做好物品分類、利用已有資源收納。「每次完成工作，想着僱主明日可以安心上班，便很有滿足感。」

入行資訊 家務助理

- **入職前訓練：**可透過ERB「家務助理基礎證書」課程，掌握家居清潔及整理的程序和技巧；衣物處理方法及洗熨技巧、各類人士的基本照顧技巧；常見疾病及飲食常識，以及家居及職業安全等。
- **職務範圍：**清潔、洗熨、煮食、植物護理、寵物照顧、外傭替假、教授外傭處理家務等。
- **服務時間：**建議每次3小時或以上。
- **酬勞：**按服務內容、地區、技能要求等而定。平均時薪約105元。



部分相關ERB課程

