「樂活一站」保健按摩轉介服務
屋苑會所及工商機構用戶登記表格

致： 僱員再培訓局服務計劃組
電郵: serviceschemes@erb.org 傳真：2311 1357 電話：3129 1381

登記使用服務，請填寫以下資料：

會所/機構名稱：				
聯絡人：			職位：	
電話：			傳真：	
電郵：				
服務地點：				
服務詳情：	按摩服務	每節時數	每節服務費	預計每次服務節數
	☐ 頭肩頸	分鐘	$	
	☐ 足底	分鐘	$	
	☐ 全身	分鐘	$	
服務日期：	☐ 由___年___月___日起，逢星期_____，時間：_____ ☐ 沒有特定時間表，每次預約			
物資安排：	☐ 由顧客/服務使用者提供毛巾/_____ ☐ 由按摩員提供按摩油/消毒藥水/_____			
付款安排：	請於使用服務後，即以現金支付按摩員。			

只供職員填寫					
ERB 收表日期：		確認登記日期：		轉介助理/日期：	
負責中心：		跟進轉介日期：		轉介助理/日期：	
中心收表日期：		空缺編號：		轉介助理/日期：	

注意事項：

1. 首次使用服務的客戶，請於服務日前最少三個工作天，電郵或傳真登記表格至僱員再培訓局，以便安排「樂活中心」提供轉介服務。
2. 「樂活中心」會於轉介服務時，向客戶提供按摩員的姓名、聯絡電話及商業登記證到期日等資料，如客戶再次需要服務，可直接致電聯絡該按摩員。如客戶欲轉換按摩員，可致電「樂活中心」再作轉介。
3. 如需更改或取消已確認之服務，必須於至少一個工作天前，致電通知按摩員。否則，顧客須按已確認之服務節數繳付服務費予有關按摩員。
4. 附上「保健按摩服務客戶須知及聲明」（附件一），請顧客於接受服務前細閱。

5. 本局已為「樂活一站」保健按摩轉介服務投購專業責任保險，保額為港幣$10,000,000（此為保單有效期內單一或累計之總賠償金額），以保障參與機構及服務使用者，因接受經「樂活一站」轉介的按摩員所提供的按摩服務而引致人身傷亡之索償；及同一保額的公眾責任保險，以保障參與機構及服務使用者因按摩員提供是項服務而引致第三者財物損失或人身傷亡之索償。為此，客戶須填妥及保存每次的服務記錄（附件二），以備保險索償時作證明。如服務記錄有錯漏，或會導致索償無效。
6. 參與機構必須為服務使用者購買公眾責任保險，以保障有關機構及人士之利益。
7. 服務所需配套及用品的參考：

按摩服務	用品	傢俱	毛巾（每位顧客）	其他
足部按摩	• 按摩膏 • 消毒藥水	單座位梳化、擱腳櫈、矮櫈	大毛巾×1、中毛巾×3	• 冷熱水供應、去水設備 • 足浴盆、水桶（收集污水/毛巾）、垃圾桶
頭肩頸按摩		合適穩妥的座椅	中毛巾×1	
全身按摩		合適穩妥的按摩床	大毛巾×2 中毛巾×2	

8. 資料用途的聲明

a. <u>收集及保存個人資料的目的及用途</u>

i) 你在登記表格上所填寫及向本局提供的個人資料，將交由本局為你提供轉介服務、作統計或意見調查。這些資料是你在自願的情況下提供的，如資料不足，本局可能無法為你提供轉介服務。

ii) 為上述目的，你的個人資料或轉移至按摩員、樂活中心及本局委託的顧問公司。

iii) 本局可能會使用你的個人資料（包括但不限於姓名、地址、電郵地址及電話號碼），以電郵、短訊、郵件及電話等方式向你提供有關推廣本局課程、服務、活動和設施的相關資訊（「有關資訊」）。本局可能把你的個人資料提供予樂活中心及本局委託的機構作相關之用途。

b. 你可向本局要求查閱及/或索取一份有關其個人資料的複本。如發現資料不正確，亦可要求更正有關資料。本局可向索取個人資料複本的申請人收取費用。

c. 如欲查閱及/或更正個人資料，索取個人資料複本，或不願意本局把你的個人資料作直接推廣用途，可隨時向遞交表格的樂活中心提出，或致電僱員再培訓局熱線：182182。

客戶聲明：

本公司/機構同意並接納以上注意事項。

☐ 我同意僱員再培訓局使用我的個人資料向本人提供該局的有關資訊。

_____ _____

負責人簽署 公司/機構蓋章

負責人名稱：_____ 日期：_____

樂活一站」保健按摩服務
屋苑會所及工商機構 - 客戶須知及聲明

（在接受按摩服務前，請每位客戶先閱讀此客戶須知及聲明。）

A 客戶須知

1. **身份証明**：所有按摩員均以自僱人士身份登記為「樂活助理」，為客戶提供服務。而所有合資格的登記按摩員均持有僱員再培訓局發出的「樂活助理證」，以便客戶識別其身份。

2. **服務範圍及所需配套及用品**：

按摩服務	用品	傢俱	毛巾（每位顧客）	其他
足部按摩	• 按摩膏 • 消毒藥水	單座位梳化、擱腳櫈、矮櫈	大毛巾×1 中毛巾×3	• 冷熱水供應、去水設備 • 足浴盆、水桶（收集污水/毛巾）、垃圾桶
頭肩頸按摩		合適穩妥的座椅	中毛巾×1	
全身按摩*		合適穩妥的按摩床	大毛巾×2 中毛巾×2	

* 樂活中心會安排同性按摩員給全身按摩的客戶。

3. **服務收費**：客戶請於服務完結時，即時支付服務費予按摩員/會所。客戶無須付貼士或任何小費。

4. **按摩前**：必須了解本身是否適合進行按摩。

4.1 以下人士/病患者均不適合接受按摩服務：
- 12歲以下的兒童、孕婦、極度勞累、極度虛弱、神志不清、精神極度緊張、情緒極度煩躁的人士。
- 心臟病、患惡性腫瘤、骨折、內出血、出血創傷、皮膚疾病（如：濕疹，癬，疱疹，膿腫等）、皮膚破損、水火燙傷、骨結核、化膿性病菌引起之關節炎、血小板減少性紫癜、血友病等。

4.2 客戶在接受按摩前不宜過飽、過餓、喝酒及進行劇烈運動。

4.3 足部及全身按摩不應在飯前30分鐘及飯後1小時內進行，否則可能會引起惡心、嘔吐、消化不良等現象。

5. **按摩期間**：

5.1 如按摩期間感到不適，應立即告訴按摩員停止服務。

5.2 按摩力度大小因人而異，客戶需直接與按摩員溝通，以便調較至適合自己的需要。

5.3 為免影響服務效果及身體機能，請勿在接受按摩服務期間吸煙或飲酒。

5.4 除獲樂活中心授權，否則不可為按摩服務進行攝錄。

6. **按摩後**：可能會出現的自然反應：

6.1 頭肩頸按摩及全身按摩

- 如在接受按摩後身體出現輕微酸痛感覺，一般均為正常反應。原因可能為（i）部份肌肉已有勞損或疲倦情況；或（ii）初次嘗試按摩而肌肉未能即時習慣；或（iii）某些肌肉較為堅硬，而需要按摩員較用力按該些穴位以助肌肉鬆弛等。
- 按摩後身體所產生的酸痛情況因人而異，一般會維持一至兩日左右。當客戶繼續及定期進行按摩後，肌肉會慢慢鬆弛或適應，酸痛的感覺亦會逐漸減輕或消失。

6.2 足底按摩

- 進行足底按摩後，客戶如感到疲倦及/或排尿的顏色較深均屬正常反應，因足底按摩的功效會有助體內毒素排出。故建議一般人士均應在按摩後30分鐘內喝1至2杯暖開水，以幫助排毒。
- 建議按摩後保持雙足溫暖，不宜接觸冷水。
- 客戶在足底按摩後如感到腳底有輕微酸痛的情況亦屬正常反應，但因此引致身體其他部位酸痛機會卻很微。

註：若身體持續感覺不適或有其他不尋常的反應，應儘快求醫，以策安全。

B **客戶聲明**

本人已閱讀「客戶須知」，並清楚明白及同意以下內容：

1. 所有經「樂活一站」轉介的按摩員均以自僱身份，提供服務。
2. 因按摩員進行上門按摩服務，而導致本人的財物損失或人身傷亡（意外），如非因按摩員在提供按摩服務時的疏忽引起或僱員再培訓局及樂活中心可預視之情況下，僱員再培訓局及樂活中心毋須負任何責任。有關責任賠償，將受僱員再培訓局購買之保險計劃條款所約束。
3. 按摩員在進行上門按摩服務期間，如因其個人行為而引致的任何刑事責任，均屬個人刑事責任，僱員再培訓局及樂活中心一概免責。
4. 除直接經「樂活一站」轉介的按摩服務外，僱員再培訓局及樂活中心不會就本人自行與按摩員安排指定按摩服務以外的任何服務負上任何責任。
5. 本人明白每名按摩員均持有「樂活助理證」，證上列明有效日期。本人有權及有責任要求按摩員出示有效的「樂活助理證」作查核。如按摩員未能出示有效的「樂活助理證」，而本人同意接受按摩員所提供的服務，將影響本人對僱員再培訓局的責任索償。
6. 本人會尊重按摩員的專業操守，不會作出不合理的要求。

「樂活一站」屋苑會所及工商機構每月服務記錄表

（請職員協助填妥每項記錄並妥善保存以備索償時作證明。如服務記錄有錯漏，或會導致索償無效。）

屋苑 / 機構名稱：_____ 服務月份：_____年_____月

登記電話號碼：_____ 轉介中心：_____（電話：_____）

服務編號	服務日期/時間	完成服務節數			總薪金	按摩員		客戶	
		足底按摩 每節$_____/_____分鐘	頭肩頸按摩 每節$_____/_____分鐘	全身按摩 每節$_____/_____分鐘		編號及姓名	簽署確認完成服務	姓名	簽署確認完成服務
1		節	節	節	$			女士/男士	
2		節	節	節	$			女士/男士	
3		節	節	節	$			女士/男士	
4		節	節	節	$			女士/男士	
5		節	節	節	$			女士/男士	
6		節	節	節	$			女士/男士	
7		節	節	節	$			女士/男士	
8		節	節	節	$			女士/男士	
9		節	節	節	$			女士/男士	
10		節	節	節	$			女士/男士	
11		節	節	節	$			女士/男士	
12		節	節	節	$			女士/男士	
13		節	節	節	$			女士/男士	
14		節	節	節	$			女士/男士	
15		節	節	節	$			女士/男士	
16		節	節	節	$			女士/男士	
17		節	節	節	$			女士/男士	
18		節	節	節	$			女士/男士	
19		節	節	節	$			女士/男士	
20		節	節	節	$			女士/男士	
21		節	節	節	$			女士/男士	
22		節	節	節	$			女士/男士	
23		節	節	節	$			女士/男士	
24		節	節	節	$			女士/男士	
25		節	節	節	$			女士/男士	

SS_SL(M)_ FORM_5 (10/2015)