

「樂活一站」家居上門保健按摩服務

在接受按摩服務前，請每位客戶先閱讀此客戶須知及聲明。

A 客戶須知

1. **身份證明：**所有按摩員均以自僱人士身份登記為「樂活助理」，為客戶提供服務。而所有合資格的登記按摩員均持有僱員再培訓局發出的「樂活助理證」，以便客戶識別其身份。

2. **服務範圍及所需配套及用品：**

		傢俱	毛巾 (每位顧客)	其他
足部按摩	<ul style="list-style-type: none"> • 合適的房間或地方 • 按摩膏 • 消毒藥水 	單座位梳化、 擱腳檯、 矮檯	大毛巾×1 中毛巾×3	<ul style="list-style-type: none"> • 冷熱水供應、去水設備 • 足浴盆、水桶（收集污水/毛巾）、垃圾桶
頭肩頸按摩		合適穩妥的 座椅	中毛巾×1	
全身按摩		合適穩妥的 按摩床	大毛巾×2 中毛巾×2	

*樂活中心會安排同性按摩員給客戶。如在同一單位內有不同性別的客人光顧，即按客人的意願而安排合適的按摩員提供服務。惟全身按摩必須由同性按摩員提供服務。

3. **服務收費：**客戶請於服務完結時，即時支付服務費予按摩員。客戶無須付貼士或任何小費。

4. **按摩前：**必須了解本身是否適合進行按摩。

- 4.1 以下人士/病患者均不適合接受按摩服務：

- 12歲以下的兒童、孕婦、極度勞累、極度虛弱、神志不清、精神極度緊張、情緒極度煩躁的人士。
- 心臟病、患惡性腫瘤、骨折、內出血、出血創傷、皮膚疾病（如：濕疹，癬，疱疹，膿腫等）、皮膚破損、水火燙傷、骨結核、化膿性病菌引起之關節炎、血小板減少性紫癜、血友病等。

- 4.2 客戶在接受按摩前不宜過飽、過餓、喝酒及進行劇烈運動。

- 4.3 足部及全身按摩不應在飯前30分鐘及飯後1小時內進行，否則可能會引起惡心、嘔吐、消化不良等現象。

5. **按摩期間：**

- 5.1 如按摩期間感到不適，應立即告訴按摩員停止服務。

- 5.2 按摩力度大小因人而異，客戶需直接與按摩員溝通，以便調較至適合自己的需要。

- 5.3 為免影響服務效果及身體機能，請勿在接受按摩服務期間吸煙或飲酒。

- 5.4 除獲樂活中心授權，否則不可為按摩服務進行攝錄。

- 5.5 若你家中有寵物，請予以管束，以免影響服務進行及發生意外。

6. 按摩後：可能會出現的自然反應：

6.1 頭肩頸及全身按摩按摩

- 如在接受按摩後身體出現輕微酸痛感覺，一般均為正常反應。原因可能為（i）部份肌肉已有勞損或疲倦情況；或（ii）初次嘗試按摩而肌肉未能即時習慣；或（iii）某些肌肉較為堅硬，而需要按摩員較用力按該些穴位以助肌肉鬆弛等。
- 按摩後身體所產生的酸痛情況因人而異，一般會維持一至兩日左右。當客戶繼續及定期進行按摩後，肌肉會慢慢鬆弛或適應，酸痛的感覺亦會逐漸減輕或消失。

6.2 足底按摩

- 進行足底按摩後，客戶如感到疲倦及/或排尿的顏色較深均屬正常反應，因足底按摩的功效會有助體內毒素排出。故建議一般人士均應在按摩後30分鐘內喝1至2杯暖開水較佳，以幫助排毒。
- 建議按摩後保持雙足溫暖，不直接觸冷水。
- 客戶在足底按摩後如感到腳底有輕微酸痛的情況亦屬正常反應，但因此引致身體其他部位酸痛機會卻很微。

註：若身體持續感覺不適或有其他不尋常的反應，應儘快求醫，以策安全。

B 客戶聲明

本人清楚明白及同意以下內容：

1. 所有經「樂活一站」轉介的按摩員均以自僱身份，提供服務。僱員再培訓局及樂活中心不會介入客戶與按摩員雙方之實際交易中。故此，僱員再培訓局、樂活中心及其僱員不會就客戶與按摩員雙方議定的服務安排，包括但不限於服務內容及費用，負上任何法律責任。
2. 作為服務地址的佔用人(occupier)，本人和在服務地址內的其他人有責任確保按摩員在提供按摩服務時的個人安全，包括但不限於：(1) 按摩員的個人或財物安全；(2) 服務地址的安全並適合進行按摩服務，以免意外發生。
3. 本人會尊重按摩員的專業操守，不會作出不合理的要求。

C. 資料用途的聲明

1. 收集資料的目的

你向本局/樂活中心提供的個人資料，將交由本局/樂活中心為你提供轉介服務、作統計或意見調查之用。這些資料是你在自願情況下提供，如資料不足，樂活中心可能無法為你提供轉介服務。

2. 資料的轉移

為上述目的，你的個人資料或會轉移至按摩員、其他樂活中心及受本局委託的顧問公司。

3. 查閱個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》第18及22條以及附表1的第6原則，你有權要求查閱你的個人資料及更正有關資料。你亦可要求獲得一份該資料記錄的複本。查詢有關服務登記的個人資料記錄以及申請查閱或更正有關資料，請與有關的樂活中心聯絡。