

「樂活一站」家居上門保健按摩服務 登記表格

只供職員填寫

收表日期: _____

確認僱主登記日期: _____

客戶編號: _____

空缺編號: _____

工作地區代號: _____

服務總收費 _____

已核對客戶資料

是 否

已遞交服務地址證明

於家居/護理範疇
曾有成功轉介記錄

是 否

跟進配對轉介學員

/日期: _____

1. _____

2. _____

3. _____

成功轉介日期: _____

跟進日期: _____

1. _____

2. _____

3. _____

備註: _____

致: _____ 傳真號碼: _____
(樂活中心名稱)

客戶資料

姓名: _____ 先生/女士 Mr / Ms _____

(中英文全名, 須與身份証相同)

聯絡電話: (日間) _____ (夜間) _____

傳真號碼: _____ 電郵地址: _____

服務地址(1): _____

服務地址(2): _____

(新客戶須附服務地址證明)

聯絡人姓名: _____ 先生/女士* 聯絡人電話: _____

(如與客戶姓名不同)

聯絡人地址: _____

本人願意收取「樂活一站」及僱員再培訓局相關資訊。(申請人可時隨時通知不再收取有關資訊)

服務資料

服務日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 或逢星期 _____

服務時間: 上/下午 _____ 時 _____ 分 至 上/下午 _____ 時 _____ 分

要求按摩員人數: _____ 人

按摩服務: 足底 _____ 分鐘 x _____ 名女客人, _____ 分鐘 x _____ 名男客人

頭肩頸 _____ 分鐘 x _____ 名女客人, _____ 分鐘 x _____ 名男客人

全身 _____ 分鐘 x _____ 名女客人, _____ 分鐘 x _____ 名男客人

總服務費: _____

備註: _____

每節建議收費(以 60 分鐘計)

足底按摩	\$110 - \$130
頭肩頸按摩	\$120 - \$150
全身按摩	\$180 - \$210

☞ 你從何途徑得知此服務?

電視 電台 報紙 宣傳刊物 朋友介紹 勞工處 舊僱主

電話推廣 ERB 網站 其他: _____

客戶聲明: 本人已閱讀背頁「填表須知及客戶聲明」及「客戶須知」, 並清楚明白及同意其內容。以上填報的資料均真確無誤。

客戶簽署: _____ 日期: _____

「樂活一站」家居上門保健按摩服務登記表格－填表須知

A. 注意事項

1. 首次登記客戶，須將填妥的登記表格，及住址證明（最近 3 個月的水/電/煤/電話費/銀行賬單，單據上的姓名及地址須與本表格所填寫的客戶登記者姓名及服務地址相同），以郵遞、傳真、電郵（只接受 pdf 檔案，以便確認客戶的簽名登記）或親自遞交至有關服務地區的樂活中心。
2. 舊登記客戶可以選擇透過電話直接聯絡按摩員預約服務，或聯絡樂活中心要求轉介另一位按摩員。
3. 你可選擇登記多於一個服務地址，每個服務地址均需住址證明。
4. 若你的聯絡資料如地址、電話、傳真號碼或服務資料有所變更，請立即傳真或致電通知樂活中心為你跟進。
5. 你在此表格內所提交有關服務要求的條件及服務內容，皆不可以違反任何反歧視條例。請勿填寫有關按摩員的年齡限制或任何歧視成份的要求，否則樂活中心將不會提供服務。
6. 若你需要收集按摩員的個人資料，你必須遵守《個人資料（私隱）條例》的規定，妥善處理這些資料。有關詳情，請致電 2827 2827 與個人資料私隱專員公署聯絡或瀏覽該署網頁 <http://www.pco.org.hk>。
7. 樂活中心有權決定是否接納你的登記。

B. 客戶聲明及保證

本人清楚明白及同意以下內容：

1. 所有經「樂活一站」轉介的按摩員均以自僱身份，提供服務。僱員再培訓局及樂活中心不會介入客戶與按摩員雙方之實際交易中。故此，僱員再培訓局、樂活中心及其僱員不會就客戶與按摩員雙方議定的服務安排，包括但不限於服務內容及費用，負上任何法律責任。
2. 作為服務地址的佔用人(occupier)，本人和在服務地址內的其他人有責任確保按摩員在提供按摩服務時的個人安全，包括但不限於：(1) 按摩員的個人或財物安全；(2) 服務地址的安全並適合進行按摩服務，以免意外發生。
3. 本人會尊重按摩員的專業操守，不會作出不合理的要求。

C. 資料用途的聲明

1. 收集資料的目的

你在此登記表上所填寫及向本局/樂活中心提供的個人資料，將交由本局/樂活中心為你提供轉介服務、作統計或意見調查之用。這些資料是你在自願情況下提供，如資料不足，樂活中心可能無法為你提供轉介服務。

2. 資料的轉移

為上述目的，你的個人資料或會轉移至按摩員、其他樂活中心及受本局委託的顧問公司。

3. 查閱個人資料

根據《個人資料(私隱)條例》第18及22條以及附表1的第6原則，你有權要求查閱你的個人資料及更正有關資料。你亦可要求獲得一份該資料記錄的複本。查詢有關服務登記表格內提供的個人資料記錄以及申請查閱或更正有關資料，請與有關的樂活中心聯絡。

D. 遞交表格及查詢

地區	樂活中心	熱線電話	傳真號碼
港島及離島 (港島各區、離島，東涌除外)	循道衛理中心 (灣仔)	2866 3256	2520 6198
	香港明愛 (天后)	2887 8796	3521 1309
九龍西 (油尖旺、深水埗及九龍城等)	香港工會聯合會 (土瓜灣)	2714 7875	2713 1352
	港九勞工社團聯合會 (太子)	2397 7070	2397 0933
九龍東 (觀塘、黃大仙及西貢等)	基督教勵行會 (彩虹)	2716 8767	2383 4254
	港專機構有限公司 (將軍澳)	3194 6613	3194 6375
新界西-1 (葵青、荃灣及東涌)	香港基督教女青年會 (荔瑤)	2371 0909	2745 5385
新界西-2 (元朗及屯門)	仁愛堂有限公司 (屯門)	2655 7577	2404 7670
	港九勞工社團聯合會 (屯門)	2618 3423	2457 5791
新界東 (沙田、大埔及北區)	香港職工會聯盟 (大埔)	2651 9707	2650 7110
	新界社團聯合會再培訓中心 (粉嶺)	2650 2824	2669 0100

在接受「樂活一站」保健按摩服務前， 請每位客戶先閱讀此家居客戶須知。

A 客戶須知

1. **身份證明：**所有按摩員均以自僱人士身份登記為「樂活助理」，為客戶提供服務。而所有合資格的登記按摩員均持有僱員再培訓局發出的「樂活助理證」，以便客戶識別其身份。

2. **服務範圍及所需配套及用品：**

		傢俱	毛巾 (每位顧客)	其他
足部按摩	<ul style="list-style-type: none"> • 合適的房間或地方 • 按摩膏 • 消毒藥水 	單座位梳化、 擱腳檯、 矮檯	大毛巾×1、 中毛巾×3	<ul style="list-style-type: none"> • 冷熱水供應、去水設備 • 足浴盆、水桶（收集污水/毛巾）、垃圾桶
頭肩頸按摩		合適穩妥的 座椅	中毛巾×1	
全身按摩		合適穩妥的 按摩床	大毛巾×2 中毛巾×2	

*樂活中心會安排同性按摩員給客戶。如在同一單位內有不同性別的客人光顧，即按客人的意願而安排合適的按摩員提供服務。惟全身按摩必須由同性按摩員提供服務。

3. **服務收費：**客戶請於服務完結時，即時支付服務費予按摩員。客戶無須付貼士或任何小費。
4. **按摩前：**必須了解本身是否適合進行按摩。
 - 4.1 以下人士/病患者均不適合接受按摩服務：
 - 12歲以下的兒童、孕婦、極度勞累、極度虛弱、神志不清、精神極度緊張、情緒極度煩躁的人士。
 - 心臟病、患惡性腫瘤、骨折、內出血、出血創傷、皮膚疾病（如：濕疹，癬，疱疹，膿腫等）、皮膚破損、水火燙傷、骨結核、化膿性病菌引起之關節炎、血小板減少性紫癜、血友病等。
 - 4.2 客戶在接受按摩前不宜過飽、過餓、喝酒及進行劇烈運動。
 - 4.3 足部及全身按摩不應在飯前30分鐘及飯後1小時內進行，否則可能會引起惡心、嘔吐、消化不良等現象。
5. **按摩期間：**
 - 5.1 如按摩期間感到不適，應立即告訴按摩員停止服務。
 - 5.2 按摩力度大小因人而異，客戶需直接與按摩員溝通，以便調較至適合自己的需要。
 - 5.3 為免影響服務效果及身體機能，請勿在接受按摩服務期間吸煙或飲酒。
 - 5.4 除獲樂活中心授權，否則不可為按摩服務進行攝錄。
 - 5.5 接受家居按摩的客戶，若你家中有寵物，請予以管束，以免影響服務進行及發生意外。

6. 按摩後：可能會出現的自然反應：

6.1 頭肩頸按摩及全身按摩

- 如在接受按摩後身體出現輕微酸痛感覺，一般均為正常反應。原因可能為（i）部份肌肉已有勞損或疲倦情況；或（ii）初次嘗試按摩而肌肉未能即時習慣；或（iii）某些肌肉較為堅硬，而需要按摩員較用力按該些穴位以助肌肉鬆弛等。
- 按摩後身體所產生的酸痛情況因人而異，一般會維持一至兩日左右。當客戶繼續及定期進行按摩後，肌肉會慢慢鬆弛或適應，酸痛的感覺亦會逐漸減輕或消失。

6.2 足底按摩

- 進行足底按摩後，客戶如感到疲倦及/或排尿的顏色較深均屬正常反應，因足底按摩的功效會有助體內毒素排出。故建議一般人士均應在按摩後30分鐘內喝1至2杯暖開水較佳，以幫助排毒。
- 建議按摩後保持雙足溫暖，不宜接觸冷水。
- 客戶在足底按摩後如感到腳底有輕微酸痛的情況亦屬正常反應，但因此引致身體其他部位酸痛機會卻很微。

註：若身體持續感覺不適或有其他不尋常的反應，應儘快求醫，以策安全。