

酒店業

布草房

洗衣工場

酒店保安

房務

行業概況

香港擁有地理位置的優勢，再加上歷史關係，除了是國際級金融城市外，亦是一個中西文化薈萃的都市，商務及消閒旅遊盛行，同時亦帶動酒店業的發展。香港的酒店選擇繁多，由世界知名的頂級酒店、國際連鎖集團經營的酒店以至本地的酒店，憑不同定位以滿足旅客的需要。

酒店業的工作包括直接服務客人的前線部門，如前堂部、房務部、飲食部及公關部，提供內部支援服務的部門，如廚務部、保安部、工程部等，涉及多類型的職位。酒店業較注重員工培訓，以提高服務質素和優化人力資源。此外，酒店業內各職位皆有明確的晉升階梯，基層職位的員工可在階梯中拾級而上，晉身酒店業的優秀管理人才。

工作挑戰

酒店是服務業的縮影，為旅客提供居所、食物、娛樂、商品、運動設施及其他服務。由於世界各地的旅客有不同的習俗、語言及喜好，並且對酒店服務的要求不斷提高，因此，酒店必須提供全面及多元化的優質服務，使旅客有賓至如歸的感覺。此外，酒店生意年終無休，酒店業員工往往需要輪更當值及在假日工作；而前線員工需要時刻保持友善態度和應變能力，滿足客人不同的需求。

有興趣入行人士應具備的條件

- 個性開朗、樂於助人
- 儀表大方、親善有禮
- 具基本的英語及普通話溝通能力

一般晉升階梯

- 房務員 ▶ 領班 ▶ 助理管家 ▶ 助理行政管家 ▶ 行政管家
- 接待員 ▶ 款接部主任 ▶ 副經理 ▶ 大堂副經理 ▶ 大堂經理
- 助理行李員 ▶ 行李員 ▶ 行李長 ▶ 行李總管 ▶ 禮賓司

2022-23年度ERB「酒店業」課程圖譜

就業掛鈎課程

酒店房務員
基礎證書

洗衣工場助理
基礎證書

小六

中五

失業、待業人士

技能提升課程

職業語文

酒店業英語基礎證書 (兼讀制)

制服及布草服務

酒店制服及布草服務基礎證書 (兼讀制)

酒店保安

酒店保安服務基礎證書 (兼讀制)

業內人士 / 有興趣轉業人士

ERB課程適合15歲或以上，
副學位程度或以下人士報讀