

ERB 年度頒獎禮 2023-24
「ERB 傑出學員獎」得獎學員簡介

宋丹

完成的 ERB 課程：保健員證書

自強不息 職場重新出發

宋丹在轉業前於一間醫療服務公司任職經理，疫情來襲使他成為失業大軍的一員。為求生計，宋丹轉職到殘疾人士院舍擔任清潔員，工作期間了解到保健員的工作，並漸漸產生興趣，遂報讀 ERB「保健員證書」課程，為揭開事業新章打好基礎。

宋丹於課程中表現投入，身為班長的他不時主動協助其他同學，備受眾人讚賞。他更以優異成績通過考核，畢業後轉職成為護理員，秉持愛心和耐心照顧院友，工餘時亦積極參與義工活動服務長者，運用其專業知識幫助弱勢社群。

護理工作為宋丹帶來莫大的滿足感。他受到導師的熱誠感染，矢志於護理及安老業作長遠發展，希望將來可以開設一所理想中的院舍，為院友構建安樂窩，在舒適的環境中安享晚年。

杜俊傑

完成的 ERB 課程：電氣佈線工（中級工藝測試）基礎證書

重訂升學及事業目標 努力邁進

杜俊傑自幼在單親家庭長大，求學時期立志成為工程師，可惜公開考試成績欠佳，未能如願升讀大學，及後選擇投身職場，以減輕母親的負擔。後來傑仔自覺要為未來發展重訂方向，他了解到電工工作前景明確，為學得一技專長，他報讀了 ERB「電氣佈線工（中級工藝測試）基礎證書」課程，於畢業後成功投身機電業，以外判模式為大型公營機構提供服務。

傑仔坦言機電工作繁重而具挑戰，但過程充實，在上司悉心教導下，增進了行業知識和經驗，開拓個人視野。他現時於酒店任職工程部技術員，負責冷氣及電力維修，從實戰中累積更多經驗。

傑仔已有清晰目標，現正修讀「電機工程高級文憑」課程，計劃在三年內完成，期望不久將來能考取行業的專業資格，為未來事業開拓更大的發展空間。

吳嘉汶

完成的 ERB 課程：咖啡調製員基礎證書、咖啡拉花藝術基礎證書（兼讀制）及咖啡烘焙基礎證書（兼讀制）

敢創敢試 成就夢想

吳嘉汶從事採購工作逾十五年，因疫情影響其事業，有感個人發展已到樽頸，遂毅然辭職，決心另闢一片天。在規劃轉職及未來發展期間，她愛上了教她愜意的手沖咖啡，由此萌生成為咖啡師的念頭。

在事業路上轉換跑道，需要清晰的目標和堅定的信念。嘉汶坐言起行先加入連鎖咖啡店學習沖調咖啡，然而同事沖調手法各異，令她未能有系統地掌握技能。她因而選擇離職並入讀 ERB「咖啡調製員基礎證書」課程，由學習基本功起步。在導師教導和鼓勵下，她取得優異成績，並順利入職為咖啡師。期間她不斷鑽研咖啡拉花、烘焙等技術，更完成其他專業咖啡課程，提升自己。熱愛咖啡的嘉汶，於 2022 年決定創業，開設網店售賣自家烘焙的咖啡豆，及後更開設工作室，推廣精品咖啡文化。在未來的日子，她計劃繼續進修，並有志成為認證導師，全程投入理想的咖啡事業。

何麗玲

完成的 ERB 課程：高級保安及物業管理基礎證書、物業設施管理基礎證書、倉頡輸入法基礎證書（兼讀制）、試算表 II 基礎證書（兼讀制）及文書處理 II 基礎證書（兼讀制）

逆境求變 踏出理想職途

何麗玲從事製衣業工作逾二十年，更曾晉升為市場銷售主管，惟一場疫情令她無奈離開工作崗位。人到中年，站在職場十字路口難免感到迷惘。幸好，麗玲積極求變，透過報讀 ERB「高級保安及物業管理基礎證書」及「物業設施管理基礎證書」課程，重訂事業新方向，於物管業開展第二事業。

麗玲的求職路並非一帆風順，但憑藉她樂觀進取的態度，積極改善面試技巧，成功獲聘為客戶服務助理。在崗位上，麗玲表現專業，兼具團隊精神，她會主動了解工作要求和提出完善方案，並將過往的經驗融入新工作，務求為客戶提供優質的服務。

好學不倦的麗玲，在工餘時間持續進修電腦課程，不斷提升競爭力。因應行業專業化趨勢，她也開展了長遠的進修計劃，現正修讀物業管理專業文憑課程，以期未來銜接學士學位，為她在物管業作長遠發展鋪路。

林金倫

完成的 ERB 課程：中醫診所助理基礎證書

中年轉業 活亮人生

從事電子採購工作三十多年並任職高級管理及行政人員的林金倫，在疫情期間失去工作，已屆花甲之年的她卻不甘於就此退休，希望為自己再創機遇，因此報讀 ERB「中醫診所助理基礎證書」課程，把年少時的興趣轉化成新技能，貢獻社會。

中年後重拾書本並非易事，金倫付出過人的努力，用心牢記不同藥材的名稱和藥理，逐步掌握專業知識。修畢課程後，她加入一間中醫診所擔任見習診所助護，除了處理配藥外，也從旁協助醫師進行針灸。畢竟醫藥工作與病人的健康攸關，對經驗尚淺的金倫來說可謂是重大挑戰，憑著積極的心態和虛心學習，她順利適應新環境，入職約九個月後獲晉升為診所助護。

金倫堅持「活到老、學到老」，不僅體現於專業技能上的提升，還在面對逆境時，能夠保持樂觀心態，以行動證明即使年紀漸長，仍可活得自信，活出價值。

林蘇菲

完成的 ERB 課程：醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書

釋放潛力 投身醫護工作

作為獨力養育孩兒的媽媽，林蘇菲努力拼搏，具中三學歷的她依靠多份兼職工作扛起家庭重擔。隨著兒子長大，她騰出時間學習一技之長，並決定投身全職工作。她選擇以 ERB「醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書」課程作起步，畢業後入職公立醫院的病人服務助理，在一年時間內轉職專

科門診，協助醫生進行外科內視鏡檢查。

蘇菲在醫護工作中找到滿足感和自我價值，每次看到病人康復出院都給予她很大的鼓舞，推動她持續進修，提升護理知識和技能，為病人提供更全面的照顧。

面對家庭、生活和工作的不同挑戰，蘇菲磨鍊出不屈不撓的意志，更希望以身教為兒子樹立榜樣。她有志在醫護界進一步發展事業，利用工餘時間修讀毅進文憑課程，冀銜接醫療保健高級文憑和內視鏡診療助理等相關課程，成為一位專業的醫護支援人員。

唐杏冰

完成的 ERB 課程：物理治療助理基礎證書及殘疾人士院舍保健員護理技巧增修 I 證書（兼讀制）

心懷關愛 敬業樂群

唐杏冰擁有服務智障人士院舍的護理經驗，然而疫情令她失去工作，但未有磨滅她對護理行業的初心。杏冰有感護理工作非常多元化，選擇報讀 ERB「物理治療助理基礎證書」課程。畢業後她繼續進修，在短短數月間修讀了護理員、保健員及職業治療助理等多項課程，增進相關範疇的知識和技能，打好基本功，以期投入長者院舍工作。

杏冰敬業樂業，她的工作表現獲得上司的賞識和肯定，亦深得院友讚賞。面對每日繁忙的工作，她抱著積極和誠懇的態度，以提供照顧服務為己任，全力以赴。對她而言，看到院友健康快樂，就是工作的最大滿足感。

杏冰已定下事業路向，她計劃修讀進階護理課程，包括舒緩治療、注射技巧實務證書等課程，也會利用工餘時間參與社區義務工作，積極裝備自己，以照顧院友的全面需要和協助更多有需要的人。

唐麗賢

完成的 ERB 課程：陪月員基礎證書、陪月員護理知識（嬰兒疾病及常用藥物認知）基礎證書（兼讀制）、陪月員護理知識（母乳餵哺及嬰兒特殊照顧）基礎證書（兼讀制）、陪月滋補飲食知識基礎證書（兼讀制）及陪月員解難技巧基礎證書（兼讀制）

敢於嘗試 化危為機

唐麗賢曾在第二胎分娩期間經歷緊急手術，身體虛弱，幸得家中長輩悉心照料，讓她體會到坐月期間得到適切照顧的重要性。在疫情期間，她從事近十年的客戶服務工作亦受影響。抱著勇於嘗試的心態，她報讀 ERB「陪月員基礎證書」課程，透過學習新技能，迎來事業轉捩點。

在培訓期間，麗賢認真學習，畢業後不久便獲僱主聘用。她珍惜每次陪月工作，無微不至地照顧產婦和嬰兒，以真誠態度和用心服務打動僱主家庭，更漸漸建立口碑和網絡。

對麗賢而言，陪月不單是一份工作，更是一種將心比心的互動交流。她深明要在行內持續發展，應不斷自我增值，她積極增進陪月相關知識，如母乳餵哺、嬰兒疾病、飲食調理等，藉此擴闊技能層面，使工作更得心應手，提供貼心的母嬰護理服務。

麗賢慶幸自己當日踏出了技能培訓的第一步，也樂意與他人分享 ERB 課程帶給她的轉變，希望更多人選擇她形容為「免學費、有津貼、還會介紹工作的培訓課程」。

陳季延

完成的 ERB 課程：物業維修基礎證書

增值技能 開創機遇

陳季延曾於內地印刷廠房擔任生產部總監近三十年，因有感經濟環境轉變和印刷業日漸式微，所以決定回港轉投更具發展空間的物業維修行業。他透過 ERB「物業維修基礎證書」課程增值轉型，並獲物業管理公司聘任為二級技工，把所學的專業知識和技能應用在工作上。

季延對物業維修工作充滿熱忱，雖然是行業新丁，但總抱著積極求進的態度，視日常工作面對的困難為挑戰，以克服每個挑戰為樂趣，並善用多年來積累的客戶服務及管理技巧，屢次應對緊急和突發事故，獲得上司及業戶的讚揚。他不怕吃虧的性格也為他換來不同的學習機會，展現其臨危不亂、靈活應變、獨當一面的工作能力。

季延勉勵有意轉業的中年人認清目標，堅持不懈，定能衝破侷限。他享受現時的工作，在累積更多實戰經驗的同時，亦計劃繼續進修，冀在職途上更上一層樓。

麥敏健

完成的 ERB 課程：商業攝影助理基礎證書、網上創業（營運及市場推廣）基礎證書（兼讀制）、短片剪輯技巧 I（錄像剪接）基礎證書（兼讀制）及常用英語詞彙應用 III 基礎證書（兼讀制）

堅持信念 重整事業路

麥敏健曾開設廣告製作公司，惟公司受疫情影響而結業。為於事業路上重整步伐，他選擇報讀 ERB「商業攝影助理基礎證書」課程，溫故知新。

敏健在課程中結識了一群志同道合的同學，更組隊在短片創作公開比賽中獲得入圍獎，重燃對拍攝的熱情和信心。有見數碼媒體日新月異，他積極進修，完成 ERB 網上創業、短片剪輯和英語訓練三項技能提升課程，積極裝備自己。

敏健現時從事活動策劃相關工作，閒時亦會擔任義務導師，開辦工作坊分享拍攝心得，以求教學相長。他計劃在未來日子建立個人網上影片頻道，透過鏡頭表達所思所想，傳遞更多正能量。

黃子洋

完成的 ERB 課程：保健員證書

回溯初心 成安老服務生力軍

「90 後」黃子洋有位任職資深保健員的母親，在耳濡目染下，他早對安老行業萌生興趣。副學士畢業後，他曾輾轉從事教育和設計工作，但有感這些都不是自己心志所在，遂決定報讀 ERB「保健員證書」課程，投身護理業。

子洋全情投入學習，課程期間正值疫情肆虐，為汲取更多護理經驗和協助紓緩院舍人手緊張情況，他每天下課後鏗而不捨地趕到母親工作的護老院，支援後勤工作。面對著課業和考核要求，子洋樂觀面對，時常面掛笑容，充滿幹勁，希望帶動身邊人敬老護老。

修畢課程後，子洋獲護老院聘任為助理員，入職不久便已勝任工作，發揮所長。在照料長者的過程中，他明白到青年人與長者或會因表達或接收訊息上的不同而出現溝通落差，他相信只要抱持耐心和親和態度，了解及尊重長者的感受，定能消除隔閡並建立互信。

子洋對工作充滿熱忱，他曾在風暴期間因擔憂院舍情況，在沒有公共交通工具的情況下，踏著單車冒著風雨返回院舍提供支援。本著「全人護理」的理念，子洋希望能在長者照顧服務中實踐，從身、心、社、靈為他們提供全面而悉心的照顧，亦計劃繼續進修，提升專業知識和技能，做好護老者的角色，並傳承護理的專業精神。

黃竹林

完成的 ERB 課程：陪月員基礎證書、陪月滋補飲食知識基礎證書（兼讀制）、陪月員護理知識（嬰兒疾病及常用藥物認知）基礎證書（兼讀制）及陪月員護理知識（嬰兒發展）基礎證書（兼讀制）

以變應變 順心前行

黃竹林任職服務業多年，無奈因疫情失去工作。在徬徨之際，竹林決定放膽一試，另覓新出路。一時三刻要重新出發談何容易，但意志堅定的竹林相信自己能開拓新路，她想到自己喜歡小朋友，對嬰幼照顧也感興趣，於是報讀 ERB「特別·愛增值」計劃下的「陪月員基礎證書」課程。好學不倦的竹林，全程投入學習，縱然她缺乏相關經驗，在課堂期間虛心聆聽導師的教導，亦從同學身上汲取育兒經驗，結果成功通過考核。

她於畢業後加入月子中心擔任陪月員，並在短短一年間獲得晉升機會。

在職涯路上重新出發，竹林深感以努力換來的成果尤其珍貴，亦倍感欣喜，每當她看到分娩後的媽媽身體日漸復元，嬰兒又健康成長，這份由心的喜悅就是她工作的最大動力。

為未來事業鋪路，竹林積極奮進，除了進修多項 ERB 陪月員相關的技能提升課程，她更獲得獎學金於工餘時間修讀學位課程，期望未來事業更上一層樓。

劉慧詩

完成的 ERB 課程：髮型助理基礎證書、男士理髮（職業水平）基礎證書（兼讀制）、剪吹髮知識與技巧 II 基礎證書（兼讀制）、電髮知識與技巧 II 基礎證書（兼讀制）、剪吹髮造型證書（兼讀制）、蓋白髮、染色及挑染知識與技巧基礎證書（兼讀制）及晚妝髮型知識與技巧基礎證書（兼讀制）

忠於理想 開展美髮事業

劉慧詩父親曾是位髮型師，她年幼時經常跟隨父親遊走美髮店，可謂與美髮結下不解緣。然而於早年投身職場時，因當時家裡正經營成衣生意，遂打消從事髮型師的念頭。轉眼間，她默默地於製衣業工作逾二十年。

後來面對成衣生意每況愈下，慧詩決定結束生意，另覓事業方向。期間她透過參與義剪服務，重燃兒時的心願，於是報讀 ERB「髮型助理基礎證書」課程及美髮相關的技能提升課程，重拾理想。慧詩憑藉不懈努力，裝備行業知識和技能，畢業後開始到理髮店工作。隨著經驗的積累，她逐步踏上了當髮型師的道路。

慧詩擔任髮型師的初期，有時因未能滿足客人的要求而承受壓力，但她未有氣餒，視挑戰為動力，更相信每個工作機會都是一次鍛鍊，不斷自我完善，漸漸達至熟能生巧。為達至理想，慧詩計劃繼續進修，並希望日後有機會成立社企，為有志投身美髮業的人士提供更多實習機會，鼓勵同行人為理想奮鬥。

譚淑芳

完成的 ERB 課程：茶餐廳廚吧助理基礎證書及家務助理素菜製作基礎證書（兼讀制）

發揮潛能 追夢成為酒店廚師

譚淑芳於 2017 年由內地移居香港，因兩地就業文化和要求不同，初期以兼職工作幫補日常生活開支。2018-19 年間，淑芳與她的家人先後患病，不時進出醫院接受治療，在家庭失去經濟能力下，唯有依靠綜援過活。

淑芳未有消極放棄，考慮到自己熱愛烹飪，喜歡研究不同食材和菜式，遂於大病初癒後，報讀 ERB「茶餐廳廚吧助理基礎證書」及「家務助理素菜製作基礎證書（兼讀制）」課程，希望投身飲食業及相關工作。在 2022 年修畢課程後，她獲一間酒店聘用為廚務助理，後因工作表現理想，由廚房助理升為初級廚師，更獲僱主推薦擔任要務工作。

淑芳入職初期也曾感受到不少壓力，尤其是廚師職位多以男性主導，她明白到除了要鍛鍊體能，亦需加倍努力。她由基本工開始學起，協助準備食材，經過不斷自我提升，獲得僱主賞識，成為初級西廚，管理不同的食品製作，亦要確保食物質素符合公司標準。

淑芳積極自力更生，於獲酒店聘用為廚務助理後便不再領取綜援。憑著熱誠和堅毅意志，淑芳突破自己，開拓事業發展路。她形容修讀 ERB 課程給

予她追夢的機會，不但學得一技之長，更重要的是讓她重拾自信，依循自身興趣發展事業，她深信只要有決心和用心，必定能走出一條屬於自己的康莊大道。

蘇嘉麗

完成的 ERB 課程：陪月員基礎證書、陪月員烹調技巧（產後坐月菜式）基礎證書（兼讀制）、陪月員護理知識（嬰兒發展）基礎證書（兼讀制）、陪月員護理知識（嬰兒疾病及常用藥物認知）基礎證書（兼讀制）、陪月員護理知識（母乳餵哺及嬰兒特殊照顧）基礎證書（兼讀制）、陪月員滋補飲食知識基礎證書（兼讀制）、中醫學理論基礎證書（兼讀制）及中藥保健食療知識基礎證書（兼讀制）

掌握新技能 幼兒教師轉型陪月員

曾任職幼兒教師的蘇嘉麗，一直喜歡照顧小朋友，也熱愛烹飪。在她迎接新生命誕生時，嘉麗充分感受到陪月員對產婦及嬰兒的重要性，更啟發了她加入陪月員行列。為追尋事業新方向，嘉麗報讀 ERB「陪月員基礎證書」課程，畢業後入職月子中心擔任陪月員，其後選擇從事家居陪月工作，由 ERB「陪月一站」轉介工作起步，至今踏入第三個年頭。

作為「90後」的嘉麗，明白陪月員的工作殊不簡單，獲取僱主信任更是一大挑戰，但她相信只要努力學習專業知識和技巧，再加上真誠和細心，定能在工作上發揮所長，獲得僱主的信任和認同。嘉麗對其中一次工作經驗印象尤深，她需要照顧一位視障產婦及嬰兒，她形容心情既緊張又興奮，她與視障媽媽一起學習和適應照顧嬰兒的方法，在雙方滿有默契下，最終順利完成陪月工作。今日的嘉麗自信滿滿，掌握了新技能，成功開啟事業新方向，也同時享受工作的箇中樂趣。

嘉麗充滿幹勁、力求上進，善用餘暇進修了多項 ERB 陪月相關的技能提升課程，包括烹調技巧、母乳餵哺及嬰兒特殊照顧，以及中醫學理論等，未來還會持續進修，累積更多工作經驗，以成為一位獨當一面的陪月員。