

雇员再培训局
促进不同种族人士平等权利
现行及计划中的措施

有关服务

- 雇员再培训局（再培训局）致力提供各类型培训课程及服务，以提升本地劳动人口（具副学位或以下教育程度人士，不分种族）的技能、质素、就业能力及竞争力。再培训局提供全日制就业挂钩课程，及半日或晚间制的技能提升课程和通用技能课程，旨在协助失业人士重获工作，及协助在职人士掌握新技能及提升技能。

现行措施

为少数族裔人士专设的课程

- 再培训局为少数族裔人士提供以英语教授的就业挂钩、技能提升及通用技能专设课程。
- 再培训局成立「检讨语文培训课程专责小组」，全面检视语文培训课程，目标是提升语文课程的实用性及衔接性，并为学员构建进修阶梯，从而协助不同种族人士克服沟通障碍，改善他们的就业机会。再培训局会继续加强不同种族人士中文培训的支援，为不同种族人士提供系统性的中文培训规划，协助不同种族人士加强中文能力，以切合融入社会及就业的需要。
- 再培训局于「青年培育计划」下为年龄介乎 15-24 岁的待业、待学少数族裔青年提供专设课程。
- 再培训局成立「少数族裔人士培训需要聚焦小组」，以了解不同种族人士的培训及就业需要，以及如何更有效向不同种族人士推广再培训局的培训课程及服务。聚焦小组的成员包括少数族裔团体、社会服务机构、培训机构、雇主及相关政府机构。再培训局会参考聚焦小组的意见继续为不同种族人士发展课程。

- 再培训局现时已因应入读少数族裔人士专设课程的教育程度规定增加灵活性,

特别措施及支援服务

- 再培训局要求培训机构安排能操流利英语的职员, 为不同种族人士提供服务, 并鼓励培训机构在提供再培训局的服务时善用由非政府机构提供的传译及翻译服务。如有需要, 再培训局会提供能操英语及少数族裔语言的教学助理在课堂上为英语能力较弱的学员提供传译或辅助。
- 再培训局一直弹性处理少数族裔人士专设课程的开班人数要求。
- 再培训局会为完成就业挂钩专设课程的少数族裔学员提供 6 个月的就业跟进服务, 而为一般学员提供的就业跟进服务一般为 3 个月。
- 再培训局透过不同渠道(包括民政事务总署(民政署)「大使计划」支援服务下的社福机构)向不同种族团体派发以英语及不同种族语言印制的课程宣传单张及以英语印制的专设宣传单张。再培训局亦以英语印制课程总览, 以及在以英语、乌尔都语和尼泊尔语出版的报章刊登广告。
- 再培训局的职员积极造访不同种族人士的社区中心及宗教聚会地点, 以接触他们及了解其培训需要。
- 为进一步加强宣传推广工作, 再培训局与由民政署资助, 并由非政府机构营办的「少数族裔人士支援服务中心」保持紧密联系, 以向不同种族人士发放有关再培训局的服务资讯, 及在中心内开办专设培训课程。再培训局亦会定期更新民政署出版的「给少数族裔人士的服务指南」中有关再培训局课程及服务资讯。
- 再培训局在其位于天水围的「ERB 服务中心」, 因应

区内不同种族人士的需要，提供针对性的服务。他们可登记成为中心会员，使用中心各项培训及就业支援服务，包括参加中心为不同种族人士而设的工作坊及小组活动，内容包括求职技巧、面试技巧、职业英语及广东话。再培训局亦与地区组织协作，在全港各区设立「ERB 服务点」，为区内人士（包括不同种族人士）提供课程查询及报读课程服务、举办行业讲座及试读班，以及预约培训顾问服务等。

- 再培训局的培训顾问服务会透过面谈及评估，为不同种族人士因应其培训需要及就业意愿，提供合适的课程建议，协助报读再培训局课程。培训顾问亦积极连系地区组织、社会服务机构等，举办讲座及工作坊，推广再培训局的课程和服务。
- 再培训局推出「课程及行业推广计划」，资助培训机构与地区团体合作，举办地区活动，推广再培训局课程及不同行业的就业机会和发展前景，当中包括为不同种族人士举办专设推广活动，照顾他们的需要。此外，再培训局已推出「培训支援服务资助金」鼓励培训机构发展辅助教材及提供教学支援予不同种族人士。
- 民政署为就读再培训局专设语文课程的非在学不同种族人士提供课程津贴，以鼓励他们终生学习及提升跨行业的就业技能。
- 再培训局在小西湾办事处、「ERB 服务中心」、「ERB 服务点」、劳工处就业中心、社会福利署社会保障办事处及其委托提供服务的非政府机构共超过 100 个地点，设置 ERB「培训通」课程搜索终端机。不同种族人士均可透过「培训通」搜寻及查阅再培训局的课程、培训中心、服务和活动资讯，以及预约培训顾问服务。
- 为协助不同种族的高中学生的学业及职业规划，再培训局为不同种族的高中学生举办「学校职业讲座」、

「求职及面试技巧工作坊」，及「企业探访」。雇主代表与同学分享行业前景、工作实况、入职要求等。再培训局代表亦向不同种族的学生介绍适合的培训课程和服务。

员工培训

- 为加强员工了解不同种族人士的文化及提升他们为不同种族人士提供服务的敏感度,再培训局不时与不同机构合办有关多元文化工作坊,包括香港融乐会及平等机会委员会,供再培训局及培训机构的员工参加。
 - 再培训局不时检讨提供予不同种族人士的课程及服务,过程中会咨询不同持份者的意见,包括少数族裔人士培训聚焦小组,学员意见调查及课堂探访等。再培训局会持续向少数族裔团体收集意见,开发专设课程及服务,以回应他们的培训需要。再培训局并会定期与培训机构及技术顾问商讨,检讨课程运作及成效,持续改善为不同种族人士提供的课程及服务素质。再培训局并会收集不同种族人士使用传译及翻译服务的统计数字,以便进一步了解他们在语言服务方面的需要。
 - 为协助能听及讲广东话的不同种族人士可以选择入读再培训局为一般人士而设的课程,再培训局会继续甄选合适课程提供英语教材。并正探讨开发商业相关的特定行业培训课程。
 - 如有查询,请致电再培训局培训顾问(电话:6760 3801 / 6760 3608)。
- 日后工作评估
- 已采取 / 将采取的额外措施
- 查询

雇员再培训局

二零二零年五月