# 服務遍全港 學習零距離

僱員再培訓局（ERB）提供多元化的培訓課程及支援服務，透過強大的地區網絡，全方位支援市民的培訓及就業需要。

### 觀塘區

13間培訓機構、16間培訓中心、100多項課程、1間「ERB服務中心」（九龍東）、1間「起步站」（九龍東）

立即登入”My ERB” Facebook專頁，瀏覽「穿梭18區 學習零距離」地區宣傳短片，等我「天使達」帶你落區，了解更多ERB提供嘅培訓同支援服務，記得Like埋”My ERB” Facebook專頁呀！

網址：https://www.facebook.com/MyERB

### 在觀塘區的ERB委任培訓機構（電話號碼）

（按培訓機構名稱筆劃排列，資料以ERB網站為準）

仁愛堂有限公司 (2655 7575)

香港工會聯合會 (2715 6671 / 2568 9044)

香港心理衞生會 (2708 7134 / 2668 2332)

香港民主民生協進會 (2370 3387 / 2330 0345)

香港明愛 (3568 8688)

香港復康會 (2816 6113 / 2534 3588)

香港傷殘青年協會 (2137 0520 / 2759 6412)

香港職工會聯盟 (3758 5454 / 2332 9368)

基督教勵行會 (8106 6190 / 2716 8812)

港九勞工社團聯會 (2787 9967 / 2793 9887)

港專機構有限公司 (2711 9820 / 2711 9296)

葵協社區教育拓展中心有限公司 (2780 9293 / 2111 0087)

製衣業訓練局 (2263 6300)

### 「ERB服務中心」（九龍東）

營運機構**：香港職業發展服務處有限公司**

地址：九龍觀塘觀塘道410號觀點中心20樓(近港鐵觀塘站A2出口)

**電話：**2338 9100

### 「起步站 (九龍東)」

營運機構：港專機構有限公司

地址：觀塘開源道71號王子大廈8樓

電話：2397 1792

### 在觀塘區開辦的部分ERB課程

（完整課程名單及詳細內容，請瀏覽ERB網站：www.erb.org或參考《ERB課程總覽》。課程資料以ERB網站為準。）

就業掛鈎課程

* 家居服務：家務助理、專業摩登大妗員、陪月員、嬰幼兒照顧員
* 物業管理及保安：標準保安及物業管理、高級保安及物業管理
* 環境服務：花店實務及花藝設計助理
* 飲食：包餅製作員、印度餐飲廚務助理（英語授課）、京川滬菜初級廚師、咖啡調製員、泰越菜式廚務助理、茶餐廳廚吧助理、甜品製作員、餐飲及宴會服務員、點心製作員
* 健康護理：保健員、陪診員、職業治療助理、醫護支援人員 （臨床病人服務）、護理員
* 中醫保健：中醫診所助理、保健按摩
* 美容：化妝助理、初級美容師、美甲師
* 商業：行政助理、商業攝影助理、接待員及實用文職工作、辦公室助理、簿記（LCCI Level 1 Bookkeeping Examination）
* 零售：寵物美容及店務助理、店務及客戶服務、產品推廣助理、電話推銷及問卷調查員、綠色有機產品銷售員、禮品製作及包裝（禮物籃、花束及盆栽）
* 社會服務：課餘託管導師、社區傳譯員（英語及巴基斯坦語／英語及印度語）
* 影藝文化：剪接助理、電視及電影製作助理
* 教育康體：歷奇活動助理
* 酒店：酒店房務員

「新技能提升計劃」課程

* 家居服務：嬰兒護理、幼兒照顧、產婦護理、陪月員護理知識（母乳餵哺及嬰兒特殊照顧／嬰兒疾病及常用藥物認知／嬰兒發展／母乳餵哺及嬰兒特殊照顧／嬰兒疾病及常用藥物認知）、陪月員烹調技巧（產後坐月菜式）、陪月滋補飲食知識、兒童特別照顧及教導技巧、長者保健飲食知識、家務助理家常廚藝、家務助理素菜製作、家常中式保健飲食知識、家常日本菜式製作（I及II）、家常東南亞菜式製作（I及II）、印尼及泰式
* 物業管理及保安：物業管理督導技巧（員工督導）、保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統、緊急事故應變措施及保險知識
* 環境服務：花藝設計及應用（I、II及III）、婚禮花飾與宴會佈置（I及II）、婚禮花飾與宴會佈置III（教堂場地佈置）、節日及禮儀花藝設計
* 飲食：西餅製作（蛋糕類／撻及批類）、麵包製作（咸包及酥包類／經典包類／健康包類）、蔬果雕花的認識與製作、法式甜品製作、保健及食療營養的應用、食物衞生、咖啡拉花藝術
* 健康護理：長者照顧、醫療護理常用英語 I
* 中醫保健：中式傳統康復療法理論、中醫學理論、中醫藥保健概念、中藥保健食療知識、中藥配劑、筋骨傷科（跌打）知識、痺痛舒緩推拿
* 美容：美容護理I 、面部、肩頸按摩技巧、香薰美容I、營養知識I（體重管理）
* 商業：LCCI Level 1 簿記考試備試、小本創業I（營運入門）（英語授課）、小本創業I（營運入門）、品牌建立概念、婚禮及宴會實務技能（婚紗攝影）、網上創業（營運及市場推廣）
* 零售：零售業英語會話（一般行業）I、零售業普通話會話（一般行業）I
* 社會服務：社區網絡建立及活動籌劃（英語授課）
* 教育康體：大型體育活動管理
* 酒店：酒店制服及布草服務

ERB是一個獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任約90間培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。

培訓課程：約90間培訓機構、約400個培訓中心、提供約700項課程、涵蓋28個行業範疇及通用技能範疇

支援服務：2間「ERB服務中心」、22個「ERB服務點」、8間「樂活中心」、1間「陪月一站」、2間「起步站」、培訓顧問服務、就業跟進服務、網上招聘服務、僱主服務、中小企服務

### 地區支援服務

ERB服務中心

* 在九龍東及天水圍設有兩間「ERB服務中心」，為市民提供全面的ERB課程資訊及支援服務
* 定期舉辦工作坊及小組活動，提供「培訓及職志測試」、「模擬面試設施」及培訓顧問服務等

ERB服務點

* 在葵青、荃灣及九龍西區設有22個「ERB服務點」，提供查詢及報讀課程服務，舉辦行業講座及試讀班，以及預約培訓顧問服務等

培訓顧問服務

* 透過面談及評估、「外展培訓顧問服務」及「培訓顧問視像服務」，以個人或小組形式為不同背景的市民提供合適的課程建議

就業轉介平台

* 「樂活一站」：一站式家居服務轉介平台，免費提供家居、護理及保健按摩服務轉介
* 「陪月一站」：以中央形式處理陪月員及嬰幼照顧員的職位空缺，免費為家居僱主及本局相關課程的畢業學員提供一條龍轉介服務
* 「起步站」：專為新來港人士而設的兼職空缺轉介平台，免費為完成ERB課程或指定工作坊的新來港人士提供兼職空缺轉介、就業支援及增值服務。

2018年9月印製