# 一起增值‧ERB

### 多元職業專才教育

僱員再培訓局(ERB)提供約700項培訓課程，涵蓋28個行業及多個通用技能範疇，包括就業掛鈎課程、技能提升課程、通用技能課程、青年培訓課程，以及為特定服務對象(包括新來港人士、殘疾及工傷康復人士、住院式戒毒人士及更生人士，以及少數族裔人士)開辦的專設課程。

就業掛鈎課程

* 一般屬全日制課程，為失業或待業人士而設，學費全免，合資格學員可獲發放再培訓津貼
* 提供三至六個月的就業跟進服務

技能提升課程及通用技能課程(非就業掛鈎課程)

* 一般屬半日或晚間制課程，失業及在職人士均可報讀，合資格學員可按其入息水平申請學費豁免或資助
* 技能提升課程協助學員提升本業技能，發展「一專多能」
* 通用技能課程提供跨行業適用的知識及技能訓練，包括職業語文、資訊科技應用、個人素養、求職技巧、新數碼科技商業應用、大灣區就業啟航等

青年培訓課程

* 為青年人提供合適的培訓，切合他們的培訓及就業需要，提升職業技能
* 「青年培育計劃」屬全日制就業掛鈎課程，較適合15至24歲，中學畢業學歷程度或以下的待業、待學青年修讀。課程旨在重新啟動他們的學習及進修意欲，以及提高他們對職業生涯發展的積極性
* 青年特色課程旨在協助學員裝備行業技能，全日制就業掛鈎課程一般加入工作體驗元素，而兼讀制技能提升課程則為青年人構建進修階梯

特定服務對象課程

* 包括就業掛鈎課程及非就業掛鈎課程，協助特定服務對象融入社會
* 涵蓋職業技能、通用技能、就業規劃等訓練

### 質素保證

專業認證

* ERB積極發展專業認證課程，包括「一試兩證」課程、行業認證課程、公開考試備試課程等，協助學員考取認可資格，踏上專業階梯
* ERB約有300項課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評審和獲得資歷架構認可。ERB於2018-19年度獲得「餐飲及食品服務」子範疇的「學科範圍評審」資格，並於2022年通過「機構定期覆審」；以及於2021-22年度獲得「電腦科學及資訊科技」子範疇的「學科範圍評審」資格，肯定ERB在課程發展及質素保證的工作

技能評估

* ERB所有課程均設有評估，學員須通過評估才能獲發畢業證書。部分課程的技能評估由「實務技能培訓及評估中心」中央統籌及執行，確保畢業學員的質素，提升公衆對學員技能水平的認受性。評估中心已獲得ISO 9001︰2015質量管理認證，服務質素符合國際認可水平

監察表現

* 推行以「風險及表現為本」的質素保證機制，透過周年審計、突擊巡查、觀課、觀試等，監察培訓機構的表現及確保課程的質素

### 支援服務

ERB提供一系列培訓及就業支援服務，協助市民掌握培訓及就業資訊，以及報讀ERB課程。

ERB服務中心

* 「ERB服務中心」位於天水圍，為巿民提供全面的ERB課程資訊及支援服務。登記成為中心會員及使用服務，費用全免
* 定期舉辦工作坊及小組活動，提供「培訓及職志測試」、「模擬面試設施」及培訓顧問服務，提升會員的求職及工作技巧

ERB服務點

* 在新界、九龍西及九龍東區設有37個「ERB服務點」，提供查詢及報讀ERB課程服務、舉辦行業講座和試讀班，以及預約培訓顧問服務等，並為不同社群(包括青年人、新來港人士、較年長人士及少數族裔人士)舉辦專設活動

ERB「培訓通」課程搜索終端機

* 在ERB辦事處、「ERB服務中心」、「ERB服務點」、勞工處就業中心、社會福利署社會保障辦事處及其委託提供服務的非政府機構共超過100個地點，設置ERB「培訓通」課程搜索終端機。巿民可透過「培訓通」搜尋及查閱ERB課程、培訓中心、服務和活動資訊，以及預約培訓顧問服務

培訓顧問服務

* 培訓顧問透過面談或視像會議形式，為市民提供個人化的諮詢服務，因應個別需要提供合適的培訓建議，並協助報讀ERB課程。培訓顧問透過外展服務連繫地區團體，協助有特別需要社群掌握培訓課程及就業市場資訊

就業轉介平台

* 「樂活一站」︰一站式家居服務轉介平台，免費為相關課程畢業學員及僱主提供家居、護理及保健按摩服務轉介
* 「陪月一站」︰統籌陪月員及嬰幼照顧員的職位空缺，免費為相關課程畢業學員及僱主提供轉介服務
* ERB推出「ERB家居服務」及「ERB助理搵工」流動應用程式，供「樂活一站」及「陪月一站」僱主和助理登記空缺及申請工作，以提升服務效率

地區活動

* 資助培訓機構在全港各區舉辦各式推廣活動，包括宣傳攤位、地區導賞團、課程體驗活動，以及網上活動，為巿民提供培訓及就業資訊

ERB屬法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任約80間培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。ERB提供約700項具市場需求及事業前景的培訓課程，涵蓋28個行業及多個通用技能範疇，為學員構建進修階梯，為行業培育人才。

**聯絡我們**

僱員再培訓局 電話：182 182 [www.erb.org](http://www.erb.org)

ERB服務中心 天水圍 電話：3919 6100 [www.erbsc.erb.org](http://www.erbsc.erb.org)

ERB服務點 新界 電話：2428 2283

九龍西 電話：2700 1777

九龍東電話：2326 2133

培訓顧問服務 天水圍 電話：3919 6100 [www.erb.org/tc](http://www.erb.org/tc)

新界 電話：2428 2283

九龍西 電話：2700 1777

九龍東 電話：2326 2133

小西灣 電話：182 182

搜尋ERB課程：https://course.erb.org

ERB熱線182 182

[www.erb.org](http://www.erb.org)

“My ERB” FB

“蔣知識 Captain K” IG

(2024年4月印製)