नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए
वर्तमान एवं नियोजित उपाय

एम्प्लाइज रिट्रेनिंग बोर्ड

सम्बन्धित सेवाएं

- एम्प्लाइज रिट्रेनिंग बोर्ड (ERB) एक सब-डिग्री या उससे नीचे के लेवल की शैक्षिक प्राप्ति वाले श्रम बल के कौशल, गुणवत्ता, रोज़गार क्षमता और प्रतिस्पर्धात्मकता को बढ़ाने के लिए ट्रेनिंग कोर्सेस और सेवाओं की एक विविध श्रेणी प्रदान करता है, चाहे उनकी जातीय उत्पत्ति कुछ भी हो। बेरोज़गारों की भूमि नौकरियों में मदद करने और नए कौशल हासिल करने और अपने कौशल को उन्नत करने के लिए श्रम बल का समर्थन करने के उद्देश्य से फ़ुल-टाइम प्लेसमेंट-बंधे कोर्स और पार्ट-टाइम स्किल्स अपग्रेडिंग और जेनेरिक स्किल्स के कोर्स ऑफ़र किए जाते हैं।

मौजूदा उपाय

भिन्न नस्ल के लोगों को उपयुक्त पाठ्यक्रम प्रदान करना

- ERB नियुक्ति से बँधी हुई, कौशल का उन्नयन करने वाले और सामान्य कौशल पाठ्यक्रमों को अंग्रेज़ी में पेश करता है और वे जातीय अल्पसंख्यकों को समर्पित होते हैं। ERB ने समर्पित पाठ्यक्रमों में नामांकन के लिए शैक्षणिक योग्यता के मानदण्डों में बहुत अधिक लचीलापन प्रदान किया है और समर्पित पाठ्यक्रमों की कक्षा के आकार की शर्तों को लचीले ढंग से देख रहा है।

- ERB ने विभिन्न जातियों के लोगों की अपने संवाद से जुड़ी रुकावटों से बाहर निकलने में सहायता करने और भाषा पाठ्यक्रम को व्यवहारिकता से सम्पन्न करके व भाषा पाठ्यक्रमों को जोड़कर उनकी रोज़गार पाने की योग्यता को बढ़ाने के दृष्टिकोण से अपने भाषा प्रशिक्षण पाठ्यक्रम का व्यापक रूप से परीक्षण करने के लिए "टास्क फोर्स फॉर रिव्यूइंग लैंगवेज़ कोर्स" की स्थापना की है। ERB

विभिन्न जतियों के लोगों के लिए चीनी भाषा में प्रशिक्षण में अपनी सहायता को मज़बूत करता रहेगा और सामाजिक समन्वय और रोज़गार के उद्देश्य से, अपनी चीनी दक्षता को बढ़ाने के लिए एक ढांचागत चीनी भाषा प्रशिक्षण योजना बनाएगा।

- ERB युवा प्रशिक्षण कार्यक्रम के अन्तर्गत एक समर्पित प्रशिक्षण पाठ्यक्रम प्रदान करता है, जो 15 से 24 वर्ष की आयु वाले संजातीय अल्पसंख्यकों के बेरोजगार युवाओं पर लक्षित है।

- ERB ने भिन्न नस्ल के लोगों की प्रशिक्षण एवं नियोजन आवश्यकताओं की पहचान करने के लिए, तथा भिन्न नस्ल के लोगों में ERB पाठ्यक्रम एवं सेवाओं का प्रचार करने वाली रणनीतियों के बारे परामर्श देने के लिए एक "संजातीय अल्पसंख्यकों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं पर फोकस समूह" का निर्माण किया है। इन फोकस समूह में संजातीय अल्पसंख्यक समूह, सामाजिक सेवा संगठन, प्रशिक्षण निकाय (TBs), नियोजक एवं सुसंगत सरकारी निकाय शामिल हैं। ERB फोकस समूह के परामर्श के संदर्भ के साथ भिन्न नस्ल के लोगों के लिए नए पाठ्यक्रम विकसित करना जारी रखेगा।

<u>विशेष उपाय एवं सहायता सेवाएं</u>

- ERB ने TBs से अनुरोध किया है कि भिन्न नस्ल के लोगों को सेवाएं प्रदान करने के लिए अंग्रेजी बोलने वाले कर्मचारियों की व्यवस्था की जाए, तथा TBs को प्रोत्साहित करता है कि वे ERB सेवाएं प्रदान करते समय गैर-सरकारी संगठनों द्वारा प्रदत्त अनुवाद एवं इन्टरप्रेटेशन सेवाओं का प्रयोग करें। जहां आवश्यक होता है, वहां कक्षा में अंग्रेजी तथा संजातीय अल्पसंख्यकों की भाषा बोल सकने वाले शिक्षण सहायकों द्वारा इन्टरप्रेटेशन सेवाओं की व्यवस्था की जाती है।

- वे प्रशिक्षु जिन्होंने समर्पित जातीय अल्पसंख्यकों के लिए नियुक्ति से

बँधे पाठ्यक्रम को पूरा कर लिया है, उन्हें छः माह की नियुक्ति फॉलो-अप सेवा प्रदान की जाती है।

- ERB प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों के प्रचार लिफ्लेट अंग्रेजी भाषा में और विभिन्न जाति की भाषाओं में प्रकाशित करता है, और साथ ही विभिन्न चैनलों (गृह मामलों का ववभाग (होम अफे यसस विपार्समेंर्) (Home Affairs Department, HAD) की "राजदूत योजना" के अंतर्गत सामाजिक सेवा संगठन शामिल हैं) के माध्यम से विभिन्न जाति समूह में वितरण करने के लिए अंग्रेजी में समर्पित प्रचार लिफ्लेट भी प्रकाशित करता है। इसके अलावा, कोर्स प्रॉस्पेक्टस अंग्रेज़ी में प्रिंट होता है, और विज्ञापन अंग्रेज़ी में न्यूज़पेपर, सोशल मीडिया और वेबसाइट्स में और उर्दू में ऑनलाइन प्रकाशन में दिए जाते हैं।
- इसके प्रचार के प्रयत्नों को आगे बेहतर बनाने के लिए, ERB नृजातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता सेवा केन्द्रों के सम्पर्क में हैं जिसका संचालन ग़ैरसरकारी संगठनों द्वारा और वित्तपोषण HAD द्वारा विभिन्न नस्लों के लोगों में ERB की सेवाओं की जानकारी के प्रचार के लिए किया जाता है। ERB नियमित रूप से नृजातीय अल्पसंख्यकों के लिए HAD द्वारा प्रकाशित “हांग कांग में सेवाओं के लिए आपकी निर्देशिका” में फ़ीचर की गयी ERB पाठ्यक्रमों और सेवाों की जानकारी को अद्यतन करता रहता है।
- Tin Shui Waiके ERB सेवा केंद्र पर विभिन्न जातियों के लोगों के लिए लक्षित सहायता सेवाएँ दी जाती हैं , जिसमें समर्पित कार्यशालाएँ और काम ढूँढने के कौशल से जुड़ी सामूहिक गतिविधियाँ, साक्षात्कार से जुड़े कौशल, व्यवसायिक अँग्रेज़ी और कैंटोनीज़, आदि शामिल हैं। समाज सेवा संस्थाओं के साथ मिलकर ERB, ERB के पाठ्यक्रमों से जुड़ी पूछताछ और नामांकन सेवाएँ देने के लिए कई जिलों में 30 से अधिक “ERB सेवा केंद्रों” की स्थापना करता है, व्यवसाय से जुड़े सेमिनारों और अनुभव लेने के

लिए पाठ्यक्रम का आयोजन करता है, और ट्रेनिंग कंसल्टेंसी सर्विस में पंजीकरण करने के लिए जनता के लोगों का सहयोग करता है जिनमें विभिन्न जातियों के लोग शामिल होते हैं।

- ERB की ट्रेनिंग कंसल्टेंसी सर्विस विभिन्न जातियों के लोगों को उनकी प्रशिक्षण आवश्यकता का मूल्यांकन करके उपयुक्त प्रशिक्षण संबंधी सुझाव देती है और ERB के पाठ्यक्रमों में नामांकन करने में सहायता करती है, काम ढूंढ रहे लोगों की आमने सामने या वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग करके साक्षात्कार के द्वारा सहायता करती है। प्रशिक्षण सलाहकार ज़िला संघों, धर्म सभा स्थलों और विभिन्न जातियों के लोगों के समाज सेवा संगठनों से ERB के पाठ्यक्रमों और सेवाओं के प्रचार के लिए सेमीनारों और कार्यशालाओं का आयोजन करने के लिए सक्रिय रूप से संबंध बनाते हैं।

- ERB प्रशिक्षण निकायों को, ERB पाठ्यक्रमों के साथ-साथ नौकरी के अवसरों और विभिन्न उद्योगों के कैरियर की संभावनाओं को बढ़ावा देने के लिए जिला-आधारित प्रचार गतिविधियों के आयोजन के लिए, जिला संगठनों के साथ सहयोग करने के लिए धन देता है, जिसमें विभिन्न जातियों के लोगों की जरूरतों को पूरा करने वाली समर्पित गतिविधियाँ शामिल हैं। इसके अलावा, “ट्रेनिंग सपोर्ट सर्विसेज़ सब्सिडीज़” प्रशिक्षण निकायों को पूरक प्रशिक्षण सामग्री विकसित करने और विभिन्न नस्लों के लोगों को अधिगम सहायता सेवा प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित करता है।

- स्कूल ना जाने वाले भिन्न नस्ल के लोग विशिष्ट ERB भाषा पाठ्यक्रमों में अध्ययन करने के लिए HAD से सब्सिडी प्राप्त कर सकते हैं, जिसका उद्देश्य इस बात को प्रोत्साहन देना है कि उन्हें जीवन-पर्यंत लर्निंग के साथ जोड़ा जाए तथा उनके ट्रांसफरेबेल जॉब कौशल को बेहतर बनाया जाए।

- ERB ने 100 से अधिक स्थानों पर "ERB ट्रेनिंग नेट कोर्स सर्च टर्मिनल" स्थापित किया है, जिसमें, ERB सियु साई वैन (Siu Sai

Wan) मुख्यालय, ERB सेवा केन्द्र, ERB सर्विस स्पॉट, लेबर डिपार्टमेन्ट जॉब सेन्टर, सोशल वेलफेयर डिपार्टमेन्ट (Social Welfare Department,SWD), सोशल सिक्योरिटी फील्ड यूनिट तथा SWD द्वारा संचालित गैर-सरकारी संगठन शामिल हैं। भिन्न नस्ल के लोग इन टर्मिनल के माध्यम से ERB पाठ्यक्रमों, प्रशिक्षण केन्द्रों, सेवाओं तथा गतिविधियों के बारे में सूचना प्राप्त कर सकते हैं, और प्रशिक्षण परामर्श सेवा हेतु पंजीकरण भी कर सकते हैं।

- उनकी फ़्युचर स्टडी और करियर प्लानिंग को आसान बनाने के लिए, ERB विभिन्न जातियों के उच्च माध्यमिक छात्रों के लिए "स्कूल के लिए करियर वार्ता", "टेस्टर वर्कशॉप्स" और "कंपनी विज़िट्स" आयोजित करता है। नियोक्ता प्रतिनिधियों को विभिन्न जातियों के छात्रों के साथ कैरियर की संभावनाओं, काम के माहौल और प्रवेश आवश्यकताओं आदि को साझा करने के लिए आमंत्रित किया जाता है। ERB प्रतिनिधि ERB कोर्सेस और सेवाएँ भी ऑफ़र करते हैं जो विभिन्न जातियों के छात्रों के लिए उपयुक्त हैं।

एम्पलाइज ट्रेनिंग

- भिन्न नस्लों के लोगों की संस्कृति की समझ को बढ़ावा देने के लिए और उनको सेवा प्रदान करने में कर्मचारियों की संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए, ERB विभिन्न संगठनों के सहयोग से ERB के कर्मचारियों, नियोक्ताओं और प्रशिक्षण निकायों की सांस्कृतिक विविधता, कार्यशालाओं का आयोजन करती है, जैसे “समान अवसर आयोग” और “Unison”।

भविष्य के कार्य का मूल्यांकन

- ERB समय-समय पर विभिन्न नस्लों के लोगों के लिए प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों और सेवाओं की समीक्षा करता है, और उनकी प्रशिक्षण की ज़रूरतों को सम्बोधित करने के लिए समर्पित पाठ्यक्रमों और सेवाओं को विकसित करने के लिए संघर्ष करता है। इस प्रक्रिया में ERB नस्लीय अल्पसंख्यकों, प्रशिक्षुओं, प्रशिक्षण निकायों और

		तकनीकी सलाहकारों के लिए प्रशिक्षण आवश्यकताओं पर फोकस समूह सहित विभिन्न हितधारकों के विचार मांगेगा। विभिन्न नस्लों के लोगों के अनुवाद और व्याख्या सेवाओं के प्रयोग सांख्यिकीय आँकड़े भी उनकी भाषा सेवाओं की ज़रूरतों को ठीक से समझने के लिए एकत्र किये जाते हैं।
किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	•	विभिन्न जातियों के उन लोगों को सुविधा प्रदान करने के लिए जो आम लोगों के लिए अन्य प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में शामिल होने के लिए कैंटोनीज़ को पढ़ और समझ सकते हैं, ERB और अधिक चुने हुए पाठ्यक्रमों के लिए अंग्रेज़ी में प्रशिक्षण सामग्री तैयार करना ज़ारी रखेगा। साथ ही यह विभिन्न जातियों के लोगों के लिए और अधिक नये उद्योग-विशिष्ट प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों के विकास की छान-बीन कर रहा है।
पूछताछ	•	छताछ के लिए, कृपया ERB के प्रशिक्षण सलाहकार से संपर्क करें(टेलीफ़ोन: 6760 3801 / 6760 3608, ईमेल: erbhk@erb.org, फैक्स: 2369 8322).

एम्प्लाइज रिट्रेनिंग बोर्ड

मई, 2023