

Tindakan yang ada saat ini dan yang direncanakan terkait dengan dukungan terhadap kesetaraan ras

Dewan Pelatihan Kembali Pekerja

Layanan Yang
Terkait

- Dewan Pelatihan Kembali Pekerja (ERB) menyediakan kursus dan layanan pelatihan yang beragam untuk meningkatkan keterampilan, kualitas, kemampuan kerja, dan daya saing angkatan kerja dengan pencapaian pendidikan di jenjang sub-gelar atau di bawahnya. ERB menawarkan kursus penempatan terikat penuh waktu dan kursus peningkatan keterampilan dan keterampilan umum paruh waktu, bertujuan membantu para pencari kerja untuk mendapatkan pekerjaan serta memberdayakan angkatan kerja untuk memperbarui dan meningkatkan keterampilannya.

Tindakan Yang
Ada Saat Ini

Menyediakan kursus yang sesuai bagi para individu dari latar belakang ras yang beragam

- ERB menawarkan kursus penempatan kerja dan peningkatan keterampilan terikat serta keterampilan generik yang dilakukan dalam bahasa Inggris dan didedikasikan bagi etnis minoritas.
- ERB membentuk "Satuan Tugas untuk Meninjau Kursus Bahasa" yang bertugas melakukan pemeriksaan komprehensif terhadap kursus pelatihan bahasanya, dengan maksud untuk membantu orang-orang dari berbagai suku dalam mengatasi hambatan komunikasi dan meningkatkan kemampuan kerja mereka melalui pengayaan kepraktisan dan artikulasi kursus bahasa, serta untuk membuat jalur kemajuan bagi mereka. ERB akan terus memperkuat dukungannya dalam pelatihan bahasa China yang diberikan kepada orang-orang dari berbagai suku dan menerapkan skema pelatihan bahasa China yang terstruktur guna meningkatkan kecakapan bahasa China mereka untuk tujuan integrasi sosial dan pekerjaan.
- ERB menghadirkan kursus pelatihan khusus yang ditujukan bagi para kaum muda dari etnis minoritas yang tidak mengikuti kegiatan persekolahan, yang berusia antara 15 hingga 24 tahun di bawah Program Pelatihan

Kaum Muda.

- ERB telah membentuk “Kelompok Fokus Terhadap Kebutuhan Pelatihan Etnis Minoritas” untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pekerjaan para individu dari latar belakang ras yang beragam, dan untuk memberikan saran yang terkait dengan strategi untuk mempromosikan kursus dan layanan ERB kepada para individu dari latar belakang ras yang beragam. Kelompok fokus mencakup berbagai macam kelompok etnis minoritas, organisasi layanan sosial, badan pelatihan (TB), pihak pemberi kerja, dan lembaga pemerintah terkait. ERB akan terus mengembangkan kursus baru untuk para individu dari latar belakang ras yang beragam dengan mengacu pada saran yang diberikan oleh kelompok fokus terkait.
- ERB telah memberikan fleksibilitas yang lebih luas dari segi kriteria pencapaian pendidikan untuk pendaftaran dalam kursus yang didedikasikan untuk etnis minoritas.

Tindakan khusus dan layanan dukungan

- ERB meminta TB untuk menunjuk staf yang bisa berkomunikasi dalam bahasa Inggris untuk menyediakan layanan bagi para individu dari latar belakang ras yang beragam dan mendorong TB untuk menggunakan layanan penerjemahan dan interpretasi yang disediakan oleh organisasi nonpemerintah saat menyediakan layanan ERB. Layanan interpretasi di kelas oleh asisten pengajar yang bisa berkomunikasi dalam bahasa Inggris dan bahasa etnis minoritas ditetapkan bila diperlukan.
- ERB telah menangani kebutuhan akan persyaratan ukuran kelas bagi kursus pelatihan yang ditujukan bagi etnis minoritas secara fleksibel.
- Peserta pelatihan etnis minoritas yang telah menyelesaikan kursus penempatan kerja terikat tertentu diberikan layanan penempatan tindak lanjut selama enam bulan, sedangkan periode penempatan tindak lanjut selama tiga bulan biasanya diberikan bagi peserta

pelatihan umum.

- ERB menerbitkan selebaran promosi kursus pelatihan dalam bahasa Inggris dan berbagai bahasa ras setempat, serta selebaran promosi khusus dalam bahasa Inggris untuk didistribusikan ke kelompok ras yang beragam melalui berbagai saluran (termasuk organisasi layanan sosial di bawah “Skema Duta” Kementerian Dalam Negeri (HAD - Home Affairs Department)). Prospektus Kursus disiapkan dalam bahasa Inggris, dan iklannya diterbitkan di surat kabar dalam bahasa Inggris, Urdu, dan Nepal.
- Untuk lebih meningkatkan upaya promosinya, ERB telah menjalin kerja sama erat dengan Pusat Layanan Dukungan untuk Etnis Minoritas yang dijalankan oleh organisasi nonpemerintah dan didanai oleh HAD, dalam bentuk penyebaran informasi layanan ERB kepada para individu dari latar belakang ras yang beragam dan pelaksanaan kursus pelatihan di Pusat Komunitas terkait. ERB memperbarui informasi tentang kursus dan layanan ERB yang ditampilkan dalam “Panduan Anda Terhadap Layanan di Hong Kong” secara berkala, yang diterbitkan oleh HAD bagi para etnis minoritas.
- Layanan dukungan tertarget ditawarkan untuk orang-orang dari berbagai suku di Pusat Layanan ERB di Tin Shui Wai, termasuk lokakarya khusus dan kegiatan kelompok yang berkaitan dengan keterampilan mencari pekerjaan, wawancara, bahasa Inggris kejuruan dan bahasa Kanton, dll. Bersama organisasi layanan sosial, ERB telah mendirikan lebih dari 30 “Tempat Layanan ERB” di berbagai distrik untuk menyediakan layanan pertanyaan dan pendaftaran kursus ERB, menyelenggarakan seminar industri dan kursus percobaan, serta membantu anggota masyarakat yang termasuk orang-orang dari berbagai suku untuk mendaftar ke Layanan Konsultasi Pelatihan.
- Layanan Konsultasi Pelatihan ERB memberikan rekomendasi kepada orang-orang dari berbagai suku mengenai pelatihan dan bantuan yang sesuai untuk mendaftar di kursus ERB dengan mempertimbangkan

kebutuhan pelatihan dan aspirasi pekerjaan mereka melalui wawancara tatap muka atau konferensi video. Konsultan Pelatihan juga secara proaktif bekerja sama dengan asosiasi, tempat pertemuan keagamaan dan organisasi layanan sosial orang-orang dari berbagai suku di tingkat distrik untuk mengadakan seminar dan lokakarya promosi kursus dan layanan ERB.

- ERB mendanai Badan Pelatihan untuk berkolaborasi dengan organisasi distrik agar menyelenggarakan kegiatan promosi dan berbagi pengalaman kursus di tingkat distrik untuk mempromosikan kursus ERB serta peluang kerja dan prospek karier dari berbagai industri yang berbeda, termasuk kegiatan khusus yang melayani kebutuhan orang-orang dari berbagai suku. Selain itu, "Subsidi Layanan Pendukung Pelatihan" menggiatkan Badan Pelatihan untuk mengembangkan materi pelatihan tambahan dan memberikan layanan dukungan pembelajaran kepada orang-orang dari berbagai suku.
- Para individu dari latar belakang ras yang beragam yang tidak bersekolah bisa mendapatkan subsidi dari HAD untuk mengikuti kursus bahasa ERB yang ditentukan, dengan tujuan untuk mendorongnya terlibat dalam kegiatan pembelajaran seumur hidup dan untuk meningkatkan keterampilan kerja yang dapat diterapkan dalam berbagai pekerjaan.
- ERB menyediakan “Terminal Pencarian Kursus Pelatihan ERB” di lebih dari 100 lokasi, termasuk Kantor Pusat ERB Siu Sai Wan, Pusat Layanan ERB, Tempat Layanan ERB, Pusat Kerja Departemen Tenaga Kerja, Unit Lapangan Jaminan Sosial Departemen Kesejahteraan Sosial (SWD - Social Welfare Department), serta organisasi nonpemerintah yang ditugaskan oleh SWD. Para individu dari latar belakang ras yang beragam bisa memperoleh informasi tentang kursus, pusat pelatihan, layanan, dan kegiatan ERB, serta mendaftarkan diri ke Layanan Konsultasi Pelatihan melalui terminal terkait.
- Untuk memfasilitasi studi masa depan dan perencanaan karier mereka, ERB menyelenggarakan “Seminar Karier Bagi Sekolah”, “Lokakarya Keterampilan Pencarian

Kerja dan Wawancara” dan “Kunjungan Perusahaan” untuk siswa menengah atas dari berbagai suku. Perwakilan pengusaha diundang untuk membagikan pandangan mereka mengenai prospek karier, lingkungan dan persyaratan masuk kerja, dll kepada para siswa. Perwakilan ERB juga memperkenalkan kursus dan layanan ERB kepada para pemuda dari berbagai suku.

Pelatihan staf

- Dengan maksud mempromosikan pemahaman tentang budaya orang-orang dari berbagai suku dan meningkatkan kepekaan staf dalam memberikan layanan kepada mereka, ERB menyelenggarakan lokakarya bersama berbagai organisasi yang berbeda, seperti "Komisi Persamaan Kesempatan" dan "Unison", tentang keragaman budaya untuk staf ERB dan Badan Pelatihan.
- Penilaian Kerja di Masa Depan
- Secara berkala, ERB meninjau kursus dan layanan pelatihan yang diperuntukkan bagi orang-orang dari berbagai suku, serta berusaha untuk mengembangkan kursus dan layanan khusus dalam memenuhi kebutuhan pelatihan mereka. Dalam prosesnya, ERB akan menampung pendapat dari berbagai pemangku kepentingan, termasuk Grup yang Berfokus pada Pelatihan untuk Etnis Minoritas, peserta pelatihan, badan pelatihan, dan penasihat teknis. Data statistik tentang penggunaan layanan terjemahan dan interpretasi untuk orang-orang dari berbagai suku juga dikumpulkan guna mendapatkan pemahaman lebih mengenai kebutuhan layanan bahasa mereka.
- Tindakan Tambahan Yang Dilakukan/Akan Dilakukan
- Untuk memfasilitasi orang-orang dari berbagai suku yang mampu berbicara dan memahami bahasa Kanton agar mengikuti kursus pelatihan lain yang diperuntukkan bagi masyarakat umum, ERB akan terus mempersiapkan materi pelatihan bahasa Inggris untuk kursus-kursus pilihan lainnya. Hal ini juga dilakukan guna menjajaki pengembangan kursus pelatihan khusus industri baru yang terkait dengan Bisnis dan Perawatan Kesehatan.
- Pertanyaan
- Jika ada pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi Konsultan Pelatihan ERB (Telepon: 6760 3801 / 6760

3608, Surel: erbhk@erb.org, Faks.: 2369 8322).

Dewan Pelatihan Kembali Pekerja

Juni 2021