

Các biện pháp hiện có và được lên kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Hội đồng Đào tạo lại Người lao động

Dịch vụ Cung cấp

- Hội đồng Đào tạo lại Người lao động (ERB) cung cấp nhiều khóa đào tạo và dịch vụ đa dạng để nâng cao kỹ năng, chất lượng, khả năng làm việc và khả năng cạnh tranh của lực lượng lao động có trình độ trung cấp, cao đẳng trở xuống, không phân biệt hình thức và nguồn gốc dân tộc của họ. Các khóa đào tạo kỹ năng chung và đào tạo nâng cao kỹ năng bán thời gian và toàn thời gian tương ứng với sắp xếp việc làm được cung cấp với mục đích giúp người thất nghiệp có việc làm đảm bảo và tạo điều kiện cho lực lượng lao động cập nhật và nâng cao kỹ năng của họ.

Các biện pháp đang áp dụng

Cung cấp các khóa học phù hợp cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau

- ERB cung cấp các khóa học về kỹ năng cơ bản và nâng cao kỹ năng việc làm được thực hiện bằng tiếng Anh và dành riêng cho các dân tộc thiểu số.
- ERB đã thành lập “Lực lượng chuyên biệt rà soát các khóa học ngôn ngữ” để kiểm tra toàn diện các khóa đào tạo ngôn ngữ của mình, nhằm hỗ trợ mọi người thuộc các chủng tộc khác nhau vượt qua các rào cản giao tiếp và nâng cao khả năng làm việc của họ thông qua việc làm giàu tính thực tiễn và phù hợp của các khóa học ngôn ngữ, và xây dựng lộ trình phát triển cho họ. ERB sẽ tiếp tục tăng cường hỗ trợ đào tạo tiếng Hoa cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau và đưa ra một kế hoạch đào tạo tiếng Hoa có hệ thống để nâng cao trình độ tiếng Hoa của họ vì mục đích hội nhập xã hội và việc làm.
- ERB cung cấp các khóa đào tạo dành riêng cho thanh thiếu niên chưa được đào tạo của các dân tộc thiểu số trong độ tuổi từ 15 đến 24 theo Chương trình Đào tạo Thanh thiếu niên.

- ERB thành lập “Nhóm Tập trung vào Nhu cầu Đào tạo dành cho Dân tộc Thiểu số” có nhiệm vụ xác định nhu cầu đào tạo và việc làm của những người thuộc các chủng tộc khác nhau và đưa ra tư vấn về các chiến lược để thúc đẩy các khóa học và dịch vụ của ERB cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau. Nhóm tập trung bao gồm các nhóm dân tộc thiểu số, các tổ chức dịch vụ xã hội, các cơ quan đào tạo (TB), người sử dụng lao động và các cơ quan chính phủ có liên quan. ERB sẽ tiếp tục xây dựng các khóa học mới cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau dựa trên tư vấn của nhóm tập trung.
- ERB đã tăng cường tính linh hoạt đối với các tiêu chí liên quan đến trình độ học vấn để ghi danh vào các khóa học dành riêng cho người dân tộc thiểu số.

Các biện pháp đặc biệt và dịch vụ hỗ trợ

- ERB yêu cầu TB bố trí nhân viên nói tiếng Anh để cung cấp dịch vụ cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau và khuyến khích các TB này sử dụng các dịch vụ dịch thuật và phiên dịch do các tổ chức phi chính phủ cung cấp khi triển khai các dịch vụ của ERB. Nếu cần thiết, dịch vụ phiên dịch do các trợ giảng có thể nói tiếng Anh và ngôn ngữ của các dân tộc thiểu số có thể được sắp xếp cho khóa học.
- ERB linh hoạt xử lý các yêu cầu về quy mô lớp học cho các khóa đào tạo dành riêng cho người dân tộc thiểu số.
- Những người dân tộc thiểu số tham gia đào tạo và đã hoàn thành các khóa học liên quan đến sắp xếp việc làm dành riêng sẽ được cung cấp dịch vụ giới thiệu việc làm kéo dài trong sáu tháng sau đó, trong khi thời gian của dịch vụ này đối với những người tham gia đào tạo thông thường là ba tháng.
- ERB phát hành các tờ rơi quảng cáo cho các khóa đào tạo bằng tiếng Anh và ngôn ngữ của các chủng tộc khác nhau cũng như tờ rơi quảng cáo riêng bằng tiếng Anh để phân phát cho các nhóm chủng tộc khác nhau qua nhiều kênh khác nhau (bao gồm cả các tổ chức dịch vụ

xã hội thuộc “Các chương trình Đại sứ” của Bộ Nội vụ (Home Affairs Department - HAD)). Cẩm nang Khóa học được soạn thảo bằng tiếng Anh và các mẫu quảng cáo trên báo được đăng bằng tiếng Anh, tiếng Urdu và tiếng Nepal.

- Để tăng cường quảng bá khóa học, ERB phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ Hỗ trợ các Dân tộc Thiểu số do các tổ chức phi chính phủ điều hành và do HAD tài trợ trong việc phổ biến thông tin về các dịch vụ của ERB đến những người thuộc các chủng tộc khác nhau và tổ chức các khóa đào tạo dành riêng tại các Trung tâm. ERB thường xuyên cập nhật thông tin về các khóa học và dịch vụ của ERB có trong “Cẩm nang về Dịch vụ tại Hồng Kông”, được HAD xuất bản riêng cho các dân tộc thiểu số.
- Các dịch vụ hỗ trợ hướng mục tiêu được cung cấp cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau tại Trung tâm Dịch vụ ERB ở Tin Shui Wai, bao gồm các hội thảo và hoạt động nhóm chuyên biệt về kỹ năng tìm kiếm việc làm, kỹ năng phỏng vấn, tiếng Anh và tiếng Quảng Đông nghề nghiệp, v.v. Phối hợp với các tổ chức dịch vụ xã hội, ERB lập hơn 30 “Điểm Dịch vụ ERB” ở các quận huyện khác nhau để cung cấp dịch vụ hướng dẫn và đăng ký các khóa học ERB, tổ chức các hội thảo ngành và khóa học thử, đồng thời hỗ trợ cộng đồng, bao gồm những người thuộc các chủng tộc khác nhau, đăng ký Dịch vụ Tư vấn Đào tạo.
- Dịch vụ Tư vấn Đào tạo của ERB cung cấp cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau các khuyến nghị về đào tạo phù hợp và hỗ trợ đăng ký các khóa học ERB bằng cách đánh giá nhu cầu đào tạo và nguyện vọng việc làm của họ thông qua phỏng vấn trực tiếp hoặc hội nghị truyền hình. Tư vấn viên Đào tạo cũng chủ động liên lạc với các hiệp hội cấp quận huyện, các tụ điểm tôn giáo và các tổ chức dịch vụ xã hội của những người thuộc các chủng tộc khác nhau để tiến hành hội thảo nhằm quảng bá các khóa học và dịch vụ của ERB.
- ERB tài trợ để các Cơ quan Đào tạo phối hợp với các tổ chức của quận huyện nhằm tổ chức các hoạt động

quảng bá ở quận huyện và các hoạt động trải nghiệm khóa học giúp quảng bá các khóa học ERB cũng như cơ hội việc làm và triển vọng nghề nghiệp của các ngành khác nhau, bao gồm các hoạt động dành riêng cho nhu cầu của những người thuộc các chủng tộc khác nhau. Bên cạnh đó, the “Trợ cấp Dịch vụ Hỗ trợ Đào tạo” khuyến khích các Cơ quan Đào tạo phát triển các tài liệu đào tạo bổ sung và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ học tập cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau.

- Những người không được đi học thuộc các chủng tộc khác nhau có thể nhận được trợ cấp từ HAD để theo học các khóa học ngôn ngữ riêng của ERB, nhằm mục đích khuyến khích họ theo đuổi học tập suốt đời và tăng cường kỹ năng việc làm có thể chuyển giao.
- ERB thiết lập “Điểm Tìm kiếm Trực tuyến Khóa học Đào tạo ERB” tại hơn 100 địa điểm, bao gồm Trụ sở chính của ERB Siu Sai Wan, Trung tâm Dịch vụ ERB, Điểm Dịch vụ ERB, Trung tâm Việc làm của Bộ Lao động, các Bộ phận Lĩnh vực An sinh Xã hội của Bộ Phúc lợi Xã hội (Social Welfare Department - SWD) và các tổ chức chính phủ được SWD ủy quyền. Những người thuộc các chủng tộc khác nhau có thể lấy thông tin về các khóa học, trung tâm đào tạo, dịch vụ và hoạt động của ERB cũng như đăng ký Dịch vụ Tư vấn Đào tạo thông qua các điểm tìm kiếm này.
- Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập và lập kế hoạch nghề nghiệp trong tương lai của các em, ERB tổ chức “Buổi nói chuyện nghề nghiệp tại trường học”, “Hội thảo kỹ năng phỏng vấn và tìm việc làm” và “Chuyến thăm công ty” cho học sinh trung học thuộc các chủng tộc khác nhau. Đại diện nhà tuyển dụng được mời chia sẻ với học sinh về triển vọng nghề nghiệp, môi trường làm việc và yêu cầu đầu vào, v.v. Đại diện ERB cũng giới thiệu với học sinh các khóa học và dịch vụ ERB phù hợp với các bạn trẻ thuộc các chủng tộc khác nhau.

Đào tạo nhân viên

- Để thúc đẩy sự hiểu biết về văn hóa của những người thuộc các chủng tộc khác nhau và nâng cao sự nhạy cảm của nhân viên trong việc cung cấp dịch vụ cho họ, ERB tổ chức các hội thảo phối hợp với các tổ chức khác nhau, chẳng hạn như “Ủy ban Cơ hội Bình đẳng” và “Unison”, về sự đa dạng văn hóa cho nhân viên của ERB và các Cơ quan Đào tạo.
- Đánh giá Nhu cầu Công việc trong Tương lai
- ERB thường xuyên xem xét các khóa đào tạo và dịch vụ dành cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau, đồng thời cố gắng phát triển các khóa học và dịch vụ chuyên biệt để đáp ứng nhu cầu đào tạo của họ. Trong quá trình này, ERB sẽ trưng cầu ý kiến của các bên liên quan, bao gồm Nhóm Trọng tâm về Đào tạo cho người Dân tộc Thiểu số, các học viên, cơ quan đào tạo và cố vấn kỹ thuật. Số liệu thống kê về việc sử dụng dịch vụ biên dịch và phiên dịch của những người thuộc các chủng tộc khác nhau cũng được thu thập để hiểu rõ hơn về nhu cầu của họ đối với các dịch vụ ngôn ngữ.
- Các biện pháp bổ sung đã thực hiện / sẽ được thực hiện
- Để tạo điều kiện cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau có thể nói và hiểu tiếng Quảng Đông tham gia các khóa đào tạo khác dành cho cộng đồng, ERB sẽ tiếp tục chuẩn bị tài liệu đào tạo tiếng Anh cho các khóa học được lựa chọn khác. ERB cũng đang tìm hiểu phát triển của các khóa đào tạo mới theo ngành cụ thể liên quan đến Kinh doanh và Sức khỏe.
- Câu hỏi
- Mọi thắc mắc, vui lòng liên hệ với Tư vấn viên Đào tạo của ERB (SĐT: 6760 3801 / 6760 3608, Email: erbhk@erb.org, Fax: 2369 8322).

Hội đồng Đào tạo lại Người lao động

Tháng 6 năm 2021