

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula  
Abril 2020 hanggang Marso 2021**

**(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika**

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	0	0
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	28	0
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a) 28</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	0	2
<b>Kabuuan :</b>	<b>28</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>2</b> <b>1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika** (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	0	2
2. Hindi	0	2
3. Nepali	16	2
4. Punjabi	0	2
5. Tagalog	0	2
6. Thai	2	2
7. Urdu	10	2
8. Vietnamese	0	2
9. Iba pa	0	0

**(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika**

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:                     0                    

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

**Employees Retraining Board  
Abril 2021**