# 「物業管理客戶服務專員」基礎證書

# 度身訂造課程

* 課程費用全免 設有培訓津貼
* 完成短期培訓 僱主優先聘用

物業管理及保安業

歡迎18至24歲、中學畢業至副學位程度的待業青年報讀 (2)

|  |  |
| --- | --- |
| 職位 | 物業管理客戶服務專員 |
| 工作內容 | 在服務式住宅、屋苑、會所、商廈或商場等提供：* 客戶服務：處理客戶查詢、協助籌辦康樂及推廣活動；及/或
* 物業管理服務：處理行政及文書工作、協助處理業主立案法團的行政事務等
 |
| 月薪 (1) | $12,000起，另加$5,000特別獎金（為期9個月） |
| 工作時間 (1) | 每星期工作5日，每日9小時（上午7:30至晚上11:00內），包括用膳時間 |
| 工作地點 | 香港/九龍/新界 |
| 名額 | 20個 |
| 入讀資格 (2)  | * 適合18至24歲人士
* 符合勞工處「展翅青見計劃」參加資格及「保安人員許可證」發證要求
* 中學畢業或同等學歷程度
* 能閱讀及書寫中文和英文
* 須通過面試
 |
| 上課日期（暫定） | 2022年10月11至20日（共7日，56小時），以及兩天的QAS課程 |
| 上課地點（暫定） | 九龍彌敦道345號永安九龍中心11樓及何文田公主道14號  |
| 訓練內容 (3) | * 認識物業管理業和客戶及禮賓部的主要職責
* 認識與工作相關的文書處理
* 了解優質服務的概念
* 掌握如何與客戶建立良好關係及危機處理和一般業戶查詢的技巧
* 學員於入職後，參加僱主安排為期12個月的在職培訓計劃，完成計劃後可獲留職獎金
 |
| 簡介會 | 日期︰2022年9月29日（星期四）時間︰下午2:00至5:00地點︰九龍彌敦道345號永安九龍中心11樓 |
| 培訓機構 | 港專機構有限公司 |
| 登記及查詢熱線 | 電話：2711 9820（須預先登記，名額有限，額滿即止） |

1. 具體聘用條件，包括薪金、工作時間、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。
2. 課程的入讀資格及詳情，請向培訓機構查詢。
3. 為符合申請保安人員許可證的要求，學員在入職前必須完成本課程及「保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統基礎證書（兼讀制）」(QAS) 課程。

支持機構：勞工處「展翅青見計劃」

參與僱主：康業服務有限公司（新鴻基地產集團成員）

ERB熱線：182 182

www.erb.org

“My ERB” Facebook專頁