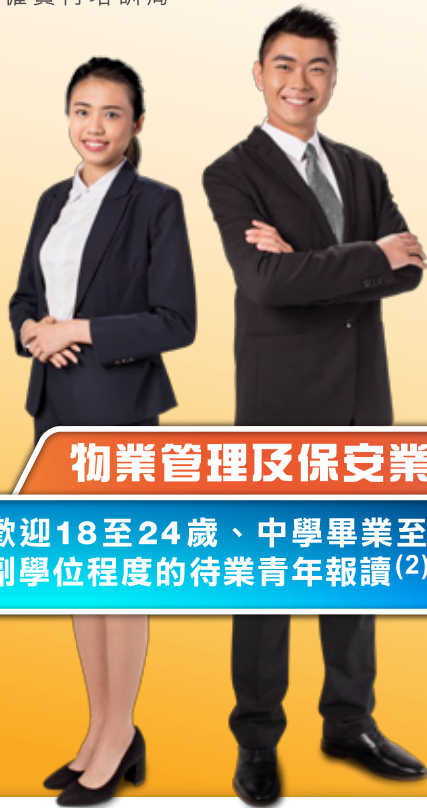




僱員再培訓局

「物業管理客戶服務專員」基礎證書 度身訂造課程

- ▶ 課程費用全免
- ▶ 設有培訓津貼
- ▶ 完成短期培訓
- ▶ 僱主優先聘用



物業管理及保安業

歡迎18至24歲、中學畢業至副學位程度的待業青年報讀⁽²⁾

電話 8 2711 9820

須預先登記
名額有限，額滿即止

職位	物業管理客戶服務專員
工作內容	在服務式住宅、屋苑、會所、商廈或商場等提供： <ul style="list-style-type: none"> ■ 客戶服務：處理客戶查詢、協助籌辦康樂及推廣活動；及 / 或 ■ 物業管理服務：處理行政及文書工作、協助處理業主立案法團的行政事務等
月薪 ⁽¹⁾	\$12,000起，另加\$5,000特別獎金（為期9個月）
工作時間 ⁽¹⁾	每星期工作5日，每日9小時（上午7:30至晚上11:00內），包括用膳時間
工作地點	香港 / 九龍 / 新界
名額	20個
入讀資格 ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 適合18至24歲人士 ■ 符合勞工處「展翅青見計劃」參加資格及「保安人員許可證」發證要求 ■ 中學畢業或同等學歷程度 ■ 能閱讀及書寫中文和英文 ■ 須通過面試
上課日期	2022年10月11至20日（共7日，56小時），以及兩天的QAS課程
上課地點	九龍彌敦道345號永安九龍中心及何文田公主道14號
訓練內容 ⁽³⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 認識物業管理業和客戶及禮賓部的主要職責 ■ 認識與工作相關的文書處理 ■ 了解優質服務的概念 ■ 掌握如何與客戶建立良好關係及危機處理和一般業戶查詢的技巧 ■ 學員於入職後，參加僱主安排為期12個月的在職培訓計劃，完成計劃後可獲留職獎金
簡介會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 日期：2022年9月29日（星期四） ■ 時間：下午2:00至5:00 ■ 地點：九龍彌敦道345號永安九龍中心11樓

支持機構：



參與僱主：



培訓機構：



ERB熱線 182 182 | www.erb.org
 “My ERB” FB | “蔣知識 Captain K” IG

- (1) 具體聘用條件，包括薪金、工作時間、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。
- (2) 課程的入讀資格及詳情，請向培訓機構查詢。
- (3) 為符合申請保安人員許可證的要求，學員在入職前必須完成本課程及「保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統基礎證書（兼讀制）」(QAS)課程。