

中醫診所助理基礎證書

Foundation Certificate in Assistant for Chinese Medical Clinic Training

- 課程對象：** 有意成為中醫診所助理或入職相關行業的失業/待業人士
- 課程目標：** 協助學員認識中藥配劑基礎概念、掌握正確的配藥流程、了解中藥倉存及診所舖面管理模式，以入職中醫診所助理或相關工作
- 入讀資格：**
- 中三學歷程度，或中一學歷程度及具兩年工作經驗；及
 - 能閱讀及理解中文；及
 - 須具備就業意欲；及
 - 對中醫診所助理工作有興趣；及
 - 須通過面試
- 時數：** 216 小時（訓練期約 10 週）
- 教學方法：** 課堂教授、示範及實習
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
 - (iii) 必須分別於期末考試各部份（包括筆試、口試及實務試）考獲及格分數

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 行業介紹	1. 行業簡介、行業前景、業內文化 2. 顧客服務技巧	4
(二) 技能訓練	1. 中醫基礎概念 2. 中藥配劑基礎概念 3. 中醫診所實務認識 4. 現代中藥製劑學概念 5. 緊急情況處理認識 6. 中醫診所常用英語及普通話	179

單元	內容	訓練時數
(三) 個人素養	1. 自我認識及管理 2. 思維及情緒管理 3. 工作服務文化及技巧 4. 溝通技巧、人際關係及團隊精神	20
(四) 求職技巧	1. 求職及面試技巧 2. 相關條例簡介	12
(五) 課程評核	1. 期末筆試 2. 期末實務試及口試*	1
合計：		216

* 學員完成上述訓練時數後，須於課程以外的時間在培訓機構進行實務試及口試。

評估：

1. 持續評估(40%)：包括筆試、實務試及「個人素養及求職技巧」單元評核
2. 期末考試(60%)：包括筆試、口試及實務試

註：

- 培訓機構會為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 3 個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】