

陪月員解難技巧基礎證書 (混合學習模式) (兼讀制)

Foundation Certificate in Problem Solving Skills for Post-natal Care Worker (Mixed-mode Learning) (Part-time)

課程對象：有意從事產婦及嬰兒照顧工作及懂得操作網路視像通訊及會議軟件或應用程式的人士

課程目標：讓學員認識有關陪月工作時與僱主及其家庭成員在溝通上出現的困難（如意見不合）及處理方法，以協助學員建立正面的工作態度。

入讀資格：

- 現職陪月員；或
- 完成僱員再培訓局「陪月員基礎證書」課程；或「嬰兒護理基礎證書（兼讀制）」課程及「產婦護理基礎證書（兼讀制）」課程

時數：12小時

教學方法：網上教學、課堂教授、小組討論、個案研習及角色扮演

畢業要求：學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求（80%）；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- (iii) 必須於期末考試考獲及格分數

訓練內容：

單元	內容	課堂面授時數	網上教學時數
(A) 技能訓練	1. 溝通上出現的困難及處理方法 2. 情緒管理及壓力處理	5.5	6
(B) 課程評核	期末筆試	0.5	-
合計：		12	

評估：

(A) 持續評估 (40%)： 角色扮演

(B) 期末考試 (60%)： 筆試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】