

醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書

Foundation Certificate in Care-related Support Worker Training

- 課程對象：** 有意入職為醫護支援人員（臨床病人服務）之失業或待業人士
- 課程目標：** 讓學員掌握擔任醫護支援人員（臨床病人服務）的知識、技巧及溝通能力；協助學員建立信心，提高就業能力，以應付行業的入職要求。
- 入讀資格：**
- 完成中三學歷程度人士；及
 - 能明白簡單英文；及
 - 具就業意欲；及
 - 對病人護理工作有興趣；及
 - 須通過面試
- 時數：** 204 小時（訓練期約 10 週）
- 教學方法：** 課堂教授、小組討論、示範及實習
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)；及
 - (iii) 必須於持續評估實務試考獲及格；及
 - (iv) 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲及格分數(50%)
- 備註：** 達到畢業要求的學員，在申請醫院管理局的醫護支援人員（臨床病人服務）職位時，可獲醫院管理局認可已達致相關訓練的資歷要求。
- 訓練內容：**

單元	內容	訓練時數
(一) 行業簡介	<ol style="list-style-type: none">1. 介紹香港醫院服務概況2. 醫院管理局簡介及服務文化簡介3. 醫護支援人員的角色和責任4. 入職前的準備5. 醫院部門及醫護常用語介紹6. 與病人及家屬間的溝通技巧	5

(二) 技能訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人體基本結構及功能 2. 一般常見疾病的介紹 3. 基本照顧護理原則 4. 病人個人衛生 5. 病人營養及餵食技巧 6. 病人入院、出院及轉送技巧 7. 整理床鋪及更換床單 8. 量度生命表徵 9. 協助病人預備 X 光檢查及接受心電圖測試的技巧 10. 照顧不同類型病人的技巧 11. 安全扶抱、體位擺放、轉移技巧及有關輔助器材、約束物品的使用 12. 皮膚處理 13. 病人護理紀錄的認識 14. 身體的液體出入量的記錄 15. 收集化驗樣本、尿液檢驗基本技巧 16. 舒緩治療及屍體處理 17. 藥物的基本認識 18. 環境衛生及安全 19. 感染控制 20. 職安健常識 	165.5
(三) 個人素養	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自我認識及管理 2. 思維及情緒管理 3. 工作服務文化及技巧 4. 溝通技巧、人際關係及團隊精神 	20
(四) 求職技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 求職及面試技巧 2. 相關條例簡介 	12
(五) 課程評核*	<ol style="list-style-type: none"> 1. 期末筆試 	1.5
	合計：	204

* 課程總出席率達 80%、持續評估實務試及格、期末筆試及課程評估整體成績考獲及格的學員將被安排於課程以外的時間於實務技能培訓及評估中心進行「期末實務試」。

評估：

- 1 持續評估 (40%)：包括測驗、填寫記錄表、實務試及「個人素養及求職技巧」單元評核 (持續評估實務試評分標準為及格/不及格，此部份不設百分比分數)
- 2 期末考試 (60%)：包括筆試及實務試 (期末實務試評分標準為及格/不及格，此部份不設百分比分數)

註：

- 培訓機構須為所有完成課程的學員 (即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員) 於完班後提供 3 個月的就業及留職跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】