

## 陪診員基礎證書

### Foundation Certificate in Escort Service for Out-patient Visit Training

- 課程對象：** 有意成為陪診員或入職相關行業的失業人士
- 課程目標：** 讓學員認識及掌握陪診員所需的基本知識及技能，以擔任陪診員工作
- 入讀資格：**
- 小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
  - 能閱讀及理解中文；及
  - 具就業意欲；及
  - 對陪診工作有興趣；及
  - 須通過面試
- 時數：** 64 小時（訓練期約 3 週）
- 教學方法：** 課堂教授、示範、實習及角色扮演
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
  - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)；及
  - (iii) 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲及格分數(50%)。

**訓練內容：**

單元	內容	訓練時數
(一) 行業簡介	1. 香港的陪診行業簡介 2. 陪診員的工作守則、角色及責任 3. 入職條件及心理準備	2

單元	內容	訓練時數
(二) 技能訓練	1. 陪診服務使用者（包括：長者、殘疾人士及長期病患者）的身體狀況及心理 2. 殘疾人士（如：聽障、視障、智障、肢體傷殘、精神病等）及常見疾病（如：心臟病、中風、糖尿病、高血壓、認知障礙症、帕金森症等）的認識及基礎護理知識 3. 與服務使用者的溝通技巧及心理支援 4. 香港公營及私營醫療服務簡介 5. 陪診服務的準備工作 -服務使用者的身體情況及所需的協助 -覆診細節（包括：時間、地點、交通安排、所需物資、需向醫護人員提供的資料等） 6. 探訪及護送服務使用者須知及注意事項 7. 一般覆診的程序（包括：登記、輪候、診症、取藥、記錄醫療指示等） 8. 與服務使用者的家屬及醫護人員的溝通技巧（包括：向家屬匯報覆診的情況、向醫護人員提供服務使用者的資料等） 9. 緊急事故的預防及應變（如：中暑、低溫症、跌倒處理等） 10. 攙扶技巧 11. 扶抱及轉移基本技巧 12. 助行器及輪椅的使用技巧 13. 協助服務使用者乘搭交通工具的技巧 14. 如廁照顧技巧	53.5
(三) 職涯規劃	1. 職涯規劃基礎知識及終身學習概念 2. 認識自我及設定個人職業目標 (S.M.A.R.T)	8
(四) 求職及面試基本技巧	1. 認識求職途徑及程序 2. 面試基本認識及技巧 3. 角色扮演	
(五) 課程評核	1. 期末筆試 2. 期末實務試*	0.5
	<b>合計：</b>	<b>64</b>

\* 學員完成上述訓練時數後，須於課程以外的時間在培訓機構進行實務試。

**評估：**

- 1 持續評估 (40%)：包括角色扮演及「職涯規劃知識評核」單元評核
- 2 期末考試 (60%)：包括筆試及實務試

註：

- 培訓機構須為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 3 個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】