

陪診員基礎證書 Foundation Certificate in Escort Service for Out-patient Visit Training

- 課程對象：**有意成為陪診員或入職相關行業的失業人士
- 課程目標：**讓學員認識及掌握陪診行業人士的知識及技能，以投身陪診員或相關工作
- 入讀資格：**
- 小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
 - 能閱讀及理解中文；及
 - 須具備就業意欲；及
 - 須有意投身為陪診行業；及
 - 須通過面試
- 時數：**116 小時（訓練期約 7 週）
- 教學方法：**課堂教授、示範及實習
- 畢業要求：**學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
 - (iii) 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲及格分數

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 行業簡介	<ol style="list-style-type: none">1. 課程簡介2. 認識香港的陪診行業3. 介紹陪診員的工作守則、角色及責任4. 入職條件及心理準備	4

單元	內容	訓練時數
(二) 技能訓練	1. 長者生理及心理變化 2. 長者疾病及護理基本認識 3. 長者溝通技巧及人際關係處理 4. 急救處理的基本認識 5. 長者覆診的相關知識 6. 健康資訊認識及服務轉介 7. 上門及探訪需知及技巧 8. 緊急事故的應變程序及預防 9. 接聽電話及慰問之技巧 10. 預約復康工具的認識及途徑 11. 護送長者覆診及相關的注意事項 12. 輪椅及扶抱技巧訓練 13. 腰背護理技巧訓練 14. 基本清潔衛生程序 15. 陪診員工作中常見的問題及經驗分享 16. 壓力處理 17. 認知障礙症認識 18. 安老院舍參觀	78.75
(三) 個人素養	1. 自我認識及管理 2. 思維及情緒管理 3. 工作服務文化及技巧 4. 溝通技巧、人際關係及團隊精神	20
(四) 求職技巧	1. 求職及面試技巧 2. 相關條例簡介	12
(五) 課程評核	1. 期末筆試 2. 期末實務試*	1.25
合計：		116

* 學員完成上述訓練時數後，須於課程以外的時間在培訓機構進行實務試。

評估：

- 1 持續評估 (40%)：包括測驗及「個人素養及求職技巧」單元評核
- 2 期末考試 (60%)：包括筆試及實務試

註：

- 培訓機構須為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 3 個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】