

外遊領隊 (外遊領隊核證考試) 基礎證書 Foundation Certificate in Outbound Tour Escort Training (Outbound Tour Escort Accreditation Examination)

- 課程對象：** 有志成為外遊領隊或入職相關行業之失業或待業人士
- 課程目標：** 讓學員掌握外遊領隊的知識及實務技能，並符合外遊領隊の入職培訓要求。
- 入讀資格：**
- 須符合《旅遊業條例》(第 634 章)(《條例》)有關領隊牌照的發牌條件〈見備註(i)第 1 至 3 項〉；及
 - 須符合相關學歷規定(須提交學歷證明副本)〈見備註(i)第 5 項〉；及
 - 年滿 18 歲；及
 - 具就業意欲；及
 - 對外遊領隊工作有興趣；及
 - 須通過面試。
- 時數：** 112 小時 (訓練期約 7 週)
- 教學方法：** 課堂教授、示範及實習
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達 80% 或以上；及
 - (ii) 必須於持續評估各部分(即模擬筆試、個案分析及個人素養及求職技巧)考獲及格分數；及
 - (iii) 必須於期末考試(旅監局「領隊領牌考試」)考獲及格分數。
- 公開考試安排：** 本課程的期末考試為旅遊業監管局 (旅監局)「領隊領牌考試」，目的為協助學員獲取入職所需認證或專業資格，培訓機構會為學員安排應考有關公開考試。學員的總出席率須達 80% 或以上及於持續評估各部分(即模擬筆試、個案分析及個人素養及求職技巧)考獲及格，方可報考旅監局的「領隊領牌考試」，並可獲本局資助公開試的考試費。

訓練內容大綱：

單元	內容	訓練時數
(一) 行業簡介	1. 本地旅遊業概況、旅行社架構與運作 2. 領隊工作簡介、入職條件及旅遊業監管局職能	4
(二) 外遊領隊工作訓練	1. 領隊的基本條件 2. 領隊的角色及職責 3. 有效的帶團技巧 4. 領隊出入境須知 5. 旅行團意外緊急援助基金計劃及印花費須知 6. 一般旅遊保險須知 7. 重要資料 8. i. 危機處理的基本原則及技巧 ii. 如何面對情緒失控或有異常行為的團員 9. i. 突發事件的處理 ii. 角色扮演練習 iii 危機處理個案觀察及研討^ 10. 《旅遊業條例》、其附屬法例及《持牌人指令》、防止賄賂條例、個人資料（私隱）條例及保護瀕危動植物物種條例	76
(三) 個人素養	1. 自我認識及管理 2. 思維及情緒管理 3. 工作服務文化及技巧 4. 溝通技巧、人際關係及團隊精神	20
(四) 求職技巧	1. 求職及面試技巧 2. 相關條例簡介	12
	合計：	112

^ 模擬筆試須參照旅監局的「領隊領牌考試」的安排。

評估：

1. 持續評估(100%)：包括個案分析、模擬筆試及個人素養及求職技巧評核。
2. 期末考試：旅監局「領隊領牌考試」的筆試

- 備註：
- (i) 根據《旅遊業條例》(第 634 章)(《條例》)有關領隊牌照的發牌條件，申請「領隊牌照」人士須符合以下規定（以旅監局官方網頁的資料為準）：
 1. 持有永久性居民身分證；或持有永久性居民身分證以外的身分證，且不受任何禁止申請人擔任領隊的逗留條件所規限；
 2. 已滿 18 歲；
 3. 符合合適與否規定；
 4. 持有旅監局指明的機構發出的有效急救技能證書或其他類似證明書；
 5. 符合學歷規定；
 - a) 修畢香港的五年中學學制的中五年級學歷，或新高中學制的高中三年級學歷（或同等學歷）；或
 - b) 就於香港境外修畢的學歷而言，有關申請人須證明並使旅監局信納，該學歷等同於(a)分段指明的學歷；
 6. 已修畢旅監局指明的試前訓練課程；
 7. 已在旅監局指明的領隊領牌考試中，考取合格；及
 8. 已繳付相關訂明費用。
 - (ii) 培訓機構須安排合資格應考學員，於課程以外時間參加期末公開考試（旅監局的「領隊領牌考試」）。每位學員最多可獲一次補考機會。考試費用由僱員再培訓局按實報實銷形式支付。學員如通過期末的「領隊領牌考試」，並符合旅監局的「領隊領牌」發牌規定，可自費申請由旅監局發出的「領隊領牌」。
 - (iii) 培訓機構須為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 6 個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證(旅遊業監管局)要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】

【本課程大綱內有關領隊牌照的發牌準則以旅遊業監管局公佈的最新版本為準。】

【本課程大綱只適用於 2023 年 8 月 31 日或之前應考(包括補考)旅監局「領隊領牌考試」的班別。有關 2023 年 9 月 1 日之後的考試內容及安排，詳情請參閱旅監局的官方網頁或向各培訓機構查詢】