



網上花店營運實務基礎證書（兼讀制）

Foundation Certificate in Operation Practice of an On-line Florist (Part-time)

- 課程對象：**園藝或花藝業從業員或有意投身環境服務業工作的人士
- 課程目標：**讓學員認識經營網上花店的基本知識，營運網上花店的實務技巧及質素管理概論。
- 入讀資格：**
- 現職園藝或花藝業從業員；或有意轉職環境服務業及通過中文入學筆試的人士（如申請者達小六學歷程度，可豁免筆試）；及
 - 持有花藝相關課程證書；及
 - 通過基本電腦知識入學測試
- 時數：**39 小時
- 教學方法：**課堂教授、互動形式教學
- 畢業要求：**學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)；及
 - (iii) 必須期末筆試考獲及格分數。

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(A) 技能訓練 (共 38 小時)		
(一) 網上花店經營概論	1. 本地網上花店的發展 2. 商業模式及市場定位 3. 採購途徑及須知 4. 定價策略 5. 財務報表	9
(二) 建立網上花店及營運實務	1. 網上花店版面設計及商品展示技巧 2. 付款系統的設定 3. 網絡保安概念 4. 職業操守 5. 顧客資料庫的管理 6. 相關條例 (包括: 個人資料 (私隱) 條例、商品說明條例、版權條例) 7. 品牌管理及宣傳策略 8. 售後服務	20
(三) 質素管理概論	1. 搜集產品市場資訊技巧 2. 收集顧客對產品及服務意見的方法 3. 優質客戶服務 4. 環保概念	9
(B) 課程評核 (共 1 小時)		
(四) 課程評核	1. 期末筆試	1
		39

評估：

1. 持續評估(40%)：專題研討報告及個人簡報
2. 期末考試(60%)：筆試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】