

**迷你倉運作知識基礎證書 (兼讀制)**  
**Foundation Certificate in Knowledge in Mini-Storage Operation**  
**(Part-time)**

**課程對象：** 物流業或進出口業從業員，或有意從事迷你倉相關工作的人士

**課程目標：** 讓學員認識迷你倉的運作知識，並掌握相關管理系統及軟件操作，以應用於迷你倉日常工作上。

**入讀資格：**

- 現職或曾從事物流業或進出口業工作的人士；或
- 持有資歷架構「過往資歷認可」機制在物流業的能力單元評審中，取得任何專項達一級資歷資格；或
- 中五學歷程度，或中三學歷程度及具兩年以上工作經驗；及
- 須通過基本電腦知識入學測試

**時數：** 40 小時

**教學方法：** 課堂教授、示範、實習及參觀

**畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- (iii) 必須於期末筆試考獲及格分數。

### 訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一)行業概況	1. 香港迷你倉發展概況及趨勢 2. 其他地區的迷你倉發展 3. 迷你倉的基本運作及從業員的職責	4
(二)迷你倉工作實務知識	1. 認識迷你倉主要收入來源種類 2. 迷你倉起租、續約及退租技巧 3. 掌握優質顧客服務的要素	8
(三)管理迷你倉常用電腦軟件應用	1. 認識及操作迷你倉管理相關電腦軟件 2. 編制迷你倉相關報表(例如：報價表、合約、客戶結餘報表、出租率報表等) 3. 製作迷你倉相關通告及宣傳品	17
(四)相關法例及指引簡介	1. 與迷你倉相關的消防及其他法例與指引介紹 2. 職業安全及健康知識	6
(五)參觀	1. 迷你倉參觀	4
(六)課程評核	1. 期末筆試	1
合計：		<b>40</b>

### 評估：

1. 持續評估 (40%)
2. 期末考試 (60%)

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】