

寵物美容及店務助理基礎證書
Foundation Certificate in Pet Groomer and Shop Assistant
Training

課程對象：有意入職寵物店擔任零售店務助理或寵物美容助理的失業或待業人士

課程目標：讓學員認識寵物店日常店務知識、顧客服務及銷售技巧，並理解及運用寵物沖洗、造型及修剪的基本知識及技巧，以協助學員投身寵物美容及店務工作。

入讀資格：

- 小六學歷程度；
- 須通過面試；及
- 對寵物美容及店務工作有興趣；及
- 具就業意欲

時數：124 小時（訓練期約 7 週）

教學方法：課堂教授、示範及實習

畢業要求：學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)；及
- (iii) 必須於期末筆試及實務試各部份分別考獲及格分數(50%)。

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 課程/行業簡介	1. 行業市場概況及趨勢、及行業文化 2. 寵物美容師之工作範圍及職責 3. 入職條件、聘用模式、晉升路程 4. 行業文化 5. 行業適用的法例簡介	3
(二) 技能訓練	1. 寵物認識 2. 寵物美容用品及工具認識 3. 美容前準備 4. 沖洗技巧 5. 貓/犬造型及修剪技巧認識 6. 顧客服務及銷售技巧 7. 貨品管理及收銀程序 8. 店鋪管理	112.5
(三) 職涯規劃	1. 職涯規劃基礎知識及終身學習概念 2. 認識自我及設定個人職業目標 (S.M.A.R.T)	8
(四) 求職及面試基本技巧	1. 認識求職途徑及程序 2. 面試基本認識及技巧 3. 角色扮演	
(五) 課程評核	1. 期末筆試 2. 期末實務試 [#]	0.5
合計：		124

[#] 學員完成上述訓練時數後，須於課程以外的時間在培訓機構進行實務試。

評估：

1. 持續評估 (40%)：包括實務試、筆試及職涯規劃知識評核
2. 期末考試 (60%)：包括實務試及筆試

註：培訓機構會為所有完成課程的學員（即出席率達 80% 的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供三個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】