

意見調查訪問員基礎證書

Foundation Certificate in Survey Interviewer Training

- 課程對象： 年齡 50 歲或以上及有意從事意見調查員或入職相關行業的失業或待業人士
- 課程目標： 讓學員掌握進行意見調查的知識和技巧，協助學員入職意見調查員或相關工作
- 入讀資格：
- 年齡 50 歲或以上；及
 - 中五學歷程度；或中三學歷程度及兩年或以上工作經驗；及
 - 須通過英文入學試；及
 - 能閱讀及書寫一般中文；及
 - 具良好溝通技巧；及
 - 具就業意欲；及
 - 對意見調查員工作有興趣；及
 - 須通過面試
- 時數： 96 小時（訓練期約 6 週）
- 教學方法： 課堂教授、示範、實習及角色扮演
- 畢業要求： 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)；及
 - (iii) 必須於期末考試各部份(包括筆試及實務試)考獲及格分數(50%)。

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 行業簡介	1. 行業簡介、行業前景、業內文化 2. 意見調查員的角色、工作範圍、責任、專業操守	4
(二) 技能訓練	1. 意見調查的基本概念 2. 進行意見調查的原因及重要性 3. 不同形式的意見調查方法 4. 意見調查不同的問題種類 5. 意見調查前的準備 6. 進行街頭／上門／電話調查時的技巧 7. 記錄調查內容的技巧 8. 結束調查時的注意事項 9. 進行意見調查時面對的困難及相應解決方法 10. 意見調查用語 11. 重投職場注意事項	83
(三) 職涯規劃	1. 職涯規劃基礎知識及終身學習概念 2. 認識自我及設定個人職業目標(S.M.A.R.T)	8
(四) 求職及面試基本技巧	1. 認識求職途徑及程序 2. 面試基本認識及技巧 3. 角色扮演	
(五) 課程評核	期末筆試	1
合計：		96

評估：

1. 持續評估 (40%)：包括實務試及職涯規劃知識評核
2. 期末考試 (60%)：筆試

備註：

- 培訓機構須為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 3 個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】