

# 護老展前程

## 修讀 ERB 保健員文憑課程對你的工作有何幫助？

除了教授長者護理的基本知識和技巧外，課程內容亦包括坊間同類型課程較少涉獵的溝通及人際關係技巧，讓我能入職前作好全面的準備。上課期間導師常說：「你日後需要對你服務的長者起居生活負全責！」從那時起我知道為長者服務要「身」「心」俱備，不但須講求衛生、營養、保健及安全，也要顧及他們的心理及精神健康。

## 哪些課程內容最能應用於工作上？

藥物處理及派發、扶抱技巧及傷口處理等，都是日常必須的工作。

## 有人將長者護理視為「厭惡性工作」，你有何意見？

我不認同這個說法。生老病死是人生必經的階段，長者在年輕時也曾貢獻社會，更應得到尊重。為長者清理污物等工作，老實說的確需要時間適應，但在資深同事的指導下，我很快就能應付。我認為只要管理得宜，根據專業的程序做好清潔及消毒，為長者進行清潔其實不難接受，更是彼此建立互信，增進的溝通良機。

## 長者護理範圍廣泛，從業員需要再進修哪些工作技巧？

長者護理工作多元化，除了在院舍擔任保健員或護理員外，陪診、家居護理以至上門送飯，也屬於長者照顧的工作範疇。以我的經驗，從業員宜在藥物處理、老年痴呆症護理、長者精神及心理健康、虐老認知等工作環節上進修增值。

## 對有意入行的朋友有何建議？

由於保健員要長時間和長者近距離相處，所以同理心和耐性缺一不可。有時長者未必能直接說出他們的需要，因此我們應多從他們的角度出發，從而提供能真正切合他們需要的服務。我最希望長者能有一個舒適、愜意及安全的生活環境。

## ERB 護理課程精選

### 就業掛鈎課程 (全日制)

- 護理員證書
- 保健員文憑
- 陪診員證書
- 復康助理員證書
- 醫護支援人員 (臨床病人服務) 證書
- 離院病人家居護理員證書
- 家居長者照顧員證書

### 「新技能提升計劃」課程 (半日或晚間制)

- 長者照顧單元證書
- 長者護理單元證書
- 安老照顧護理技巧增修單元證書
- 長者心理衛生及常見精神病的護理單元證書
- 失禁處理及傷口護理單元證書
- 老年痴呆症護理單元證書
- 長者復康治療技巧單元證書
- 安老服務溝通技巧單元證書
- 安老院舍內常見的意外及處理單元證書
- 應用的醫學詞彙及藥物的認識單元證書
- 安老院舍優質管理單元證書
- 護理員基礎技能 (壓瘡護理) 單元證書
- 護理員基礎技能 (餵食技巧) 單元證書
- 虐老認知及預防單元證書
- 長者精神及心理問題的處理單元證書



陳秋聯，37歲，保健員

ERB 保健員文憑課程 (2011) 畢業學員

想了解更多 ERB 護理課程，即去 >> [www.erb.org](http://www.erb.org)

ERB 熱線：182 182

鳴謝：大角咀安老院

明愛屯門社區進修中心 - 大興