

มาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้ เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางชาติพันธุ์

คณะกรรมการฝึกอบรมพนักงาน

บริการที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการฝึกอบรมทักษะใหม่ให้แก่ลูกจ้าง (ERB) จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและบริการที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความสามารถในการจ้างงาน และความสามารถในการแข่งขันของแรงงานในท้องถิ่น มีการเปิดสอนหลักสูตรเชื่อมโยงกับการบรรจุเข้าทำงานเต็มเวลา และหลักสูตรยกระดับทักษะและหลักสูตรทักษะทั่วไปนอกเวลา โดยมีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ว่างงานให้ได้งานและสนับสนุนแรงงานเพื่อให้ได้รับทักษะใหม่ๆ และยกระดับทักษะของพวกเขา

มาตรการที่มีอยู่

จัดเตรียมหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ

- เพื่อรองรับความต้องการในการฝึกอบรมของผู้คนจากเชื้อชาติต่าง ๆ หลักสูตรบางหลักสูตรจึงเปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นมากขึ้นในการเริ่มต้นชั้นเรียน โดยทั่วไปชั้นเรียนจะมีขนาดเล็กกว่า
- ERB จัดตั้ง "กลุ่มงานเฉพาะกิจตรวจทานหลักสูตรภาษา" เพื่อตรวจสอบหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอย่างครอบคลุม โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะช่วยเหลือผู้คนหลากหลายเชื้อชาติให้ก้าวข้ามอุปสรรคด้านการสื่อสาร และเพิ่มโอกาสในการหางานผ่านหลักสูตรภาษาภาคปฏิบัติและการพูด และเพื่อเป็นการสร้างเส้นทางที่ก้าวหน้าให้กับพวกเขา ERB จะคอยเพิ่มการสนับสนุนการฝึกอบรมภาษาจีนต่อไปให้แก่ผู้คนหลากหลายเชื้อชาติ และกำหนดแผนการฝึกอบรมภาษาจีนอย่างมีโครงสร้าง เพื่อเสริมสร้างความชำนาญในการใช้ภาษาจีนในการปฏิสัมพันธ์ในสังคมและการหางาน
- ERB เสนอหลักสูตรการฝึกอบรมเฉพาะ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เยาวชนของชนกลุ่มน้อยที่ไม่ได้ทำงาน ซึ่งมีอายุระหว่าง 15 และ 29 ปีภายใต้โปรแกรมการฝึกอบรมเยาวชน

- ERB ตั้ง

“การสัมภาษณ์กลุ่มโฟกัสเกี่ยวกับความจำเป็นด้านการฝึกอบรมของชนกลุ่มน้อย”

เพื่อระบุหาความจำเป็นด้านการฝึกอบรมและการจ้างงานของผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ

และเพื่อปรึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์สำหรับการส่งเสริมหลักสูตรและบริการของ ERB ให้แก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ

กลุ่มโฟกัสประกอบด้วยกลุ่มชนกลุ่มน้อย, องค์กรบริการทางสังคม, หน่วยงานด้านการฝึกอบรม (TB), นายจ้าง

และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ERB จะคอยพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ ให้แก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ

โดยอ้างอิงตามข้อมูลที่ขอคำปรึกษาจากกลุ่มโฟกัส

มาตรการพิเศษและบริการสนับสนุน

- ERB

ขอให้หน่วยงานฝึกอบรมจัดให้เจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาอังกฤษได้มาให้บริการแก่ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ

และสนับสนุนให้ผู้ฝึกอบรมใช้บริการแปลภาษาและบริการล่ามที่จัดให้บริการโดยองค์กรพัฒนาเอกชนเมื่อให้บริการของ ERB

มีการจัดบริการล่ามในชั้นเรียน

โดยผู้ช่วยสอนที่สามารถพูดได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาของชนกลุ่มน้อยตามความจำเป็น

- ผู้ฝึกงานที่สำเร็จหลักสูตรที่ผูกกับตำแหน่งงานเฉพาะสำหรับชนกลุ่มน้อยจะได้รับบริการติดตามการเข้าทำงาน 6 เดือน

- ERB

เผยแพร่แผ่นพับประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมหลักสูตรในภาษาอังกฤษและภาษาของเชื้อชาติต่างๆ

ตลอดจนแผ่นพับประชาสัมพันธ์เป็นภาษาอังกฤษโดยเฉพาะเพื่อแจกจ่ายให้กับกลุ่มเชื้อชาติต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย (รวมถึงองค์กรบริการสังคมภายใต้ “โครงการทูตสัมพันธ์”

ของกระทรวงมหาดไทย (HAD)) นอกจากนี้

หนังสือชี้ชวนหลักสูตรยังตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ

และมีการโฆษณาในหน้าหนังสือพิมพ์ โซเชียลมีเดีย

เว็บไซต์เป็นภาษาอังกฤษ สื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ในภาษาอูรดู เป็นต้น

- เพื่อส่งเสริมการโปรโมต ERB
จะคอยติดต่อกับศูนย์บริการสนับสนุนสำหรับชนกลุ่มน้อยที่ดำเนินการโดยองค์กรที่ไม่ใช่ของภาครัฐ และได้รับทุนสนับสนุนโดย HAD เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการบริการของ ERB ให้กับผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ ERB คอยปรับปรุงข้อมูลของหลักสูตรและบริการของ ERB ที่แสดงใน "คู่มือบริการของคุณในฮ่องกง" ที่ HAD เผยแพร่ให้กับชนกลุ่มน้อยเป็นประจำ
- เราให้บริการสนับสนุนเจาะจงเป้าหมายสำหรับผู้คนหลากหลายเชื้อชาติที่ศูนย์บริการ ERB ใน Tin Shui Wai
ตลอดจนการอบรมภาคปฏิบัติเฉพาะทาง และกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับทักษะการหางาน, ทักษะการสัมภาษณ์, ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่ออาชีพ ฯลฯ ERB ร่วมมือกับองค์กรบริการสังคมในการจัดตั้ง "จุดบริการ ERB" แห่งใหม่ในเขตต่าง ๆ เพื่อตอบสนองและให้บริการลงทะเบียนหลักสูตรของ ERB, จัดงานสัมมนาอุตสาหกรรม และหลักสูตรทดลองเรียน และช่วยเหลือสมาชิกในสังคม รวมถึงผู้คนหลากหลายเชื้อชาติในการลงทะเบียนบริการที่ปรึกษาการฝึกอบรม
- มีบริการให้คำปรึกษาด้านการฝึกอบรมของ ERB
เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้คนที่ต่างเชื้อชาติเกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือที่เหมาะสมในการลงทะเบียนเรียนในหลักสูตร ERB โดยการประเมินความต้องการในการฝึกอบรมและแรงบันดาลใจในการทำงานผ่านการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวหรือการประชุมทางวิดีโอ
ที่ปรึกษาการฝึกอบรมยังประสานงานในเชิงรุกกับสมาคมตามเขต สถานที่ชุมนุมทางศาสนา โรงเรียน และองค์กรบริการสังคมของผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ เพื่อจัดสัมมนาและการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมหลักสูตรและบริการของ ERB
- ERB ให้อำนาจหน่วยงานฝึกอบรม (TBS)
เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายในแต่ละเขต เพื่อส่งเสริมหลักสูตรของ ERB และโอกาสในการพัฒนาของอุตสาหกรรมต่างๆ

รวมถึงกิจกรรมเฉพาะที่ตอบสนองความต้องการในการฝึกอบรมของ
 ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ นอกจากนี้
 "เงินอุดหนุนบริการสนับสนุนการฝึกอบรม"
 ยังสนับสนุนให้ผู้ฝึกอบรมพัฒนาสื่อการฝึกอบรมเพิ่มเติมและให้บริการ
 การสนับสนุนการเรียนรู้แก่ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ

- ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ ที่ไม่ได้เรียนหนังสืออาจได้รับเงินช่วยเหลือจาก
 HAD เพื่อเรียนหลักสูตรภาษา ERB ที่เจาะจง
 โดยมีเป้าหมายที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีพและเสริมทักษะงานที่
 ถ้ายอดได้
- ERB จัดตั้งเครื่องค้นหาหลักสูตร "เครือข่ายการฝึกอบรม ERB"
 ในระดับเขต ได้แก่ ศูนย์บริการ ERB, จุดบริการ ERB,
 สำนักงานใหญ่ ERB ที่ Siu Sai Wan,
 ศูนย์จัดหางานของกรมแรงงาน เป็นต้น ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ
 สามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรของ ERB ศูนย์ฝึกอบรม
 การบริการและกิจกรรมตลอดจนการลงทะเบียนสำหรับบริการให้คำ
 ปรึกษาการฝึกอบรมผ่านเครื่องดังกล่าว
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาต่อและการวางแผนอาชีพในอ
 นาคต ERB จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น
 "การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพในโรงเรียน" "เวิร์กช็อปนักชิม"
 และ "การเยี่ยมชมบริษัท" เป็นต้น
 สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากเชื้อชาติต่างๆ
 ตัวแทนนายจ้างและผู้ฝึกสอนของ ERB จากภาคส่วนต่างๆ
 ได้รับเชิญให้แบ่งปันโอกาสทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน
 ทักษะที่จำเป็นและข้อกำหนดในการรับสมัคร เป็นต้น
 ให้กับนักเรียนจากเชื้อชาติต่างๆ ตัวแทนของ ERB
 ยังแนะนำหลักสูตรและบริการของ ERB
 ซึ่งเหมาะสำหรับนักเรียนจากเชื้อชาติต่างๆ

การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

- เพื่อส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ
 และส่งเสริมความละเอียดอ่อนของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ERB
 จึงจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เช่น
 "คณะกรรมการเพื่อความเสมอภาคทางโอกาส"
 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่

ที่ของ ERB, นายจ้าง และหน่วยงานจัดการฝึกอบรม

- | | |
|--|---|
| การประเมินงานใ
นอนาคต | <ul style="list-style-type: none">• ERB
ทบทวนหลักสูตรการฝึกอบรมและบริการสำหรับผู้คนจากต่างเชื้อช
ชาติเป็นระยะๆ
และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหลักสูตรและบริการเฉพาะทางเพื่อตอบสนองค
วามต้องการในการฝึกอบรมของพวกเขา ในกระบวนการนี้ ERB
จะขอความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง
รวมถึงกลุ่มเป้าหมาย
เกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมสำหรับชนกลุ่มน้อย
ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หน่วยงานฝึกอบรม และที่ปรึกษาด้านเทคนิค
นอกจากนี้ยังมีการรวบรวมตัวเลขทางสถิติเกี่ยวกับการใช้บริการแ
ปลและบริการล่ามโดยผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ
เพื่อทำความเข้าใจความต้องการบริการด้านภาษาได้ดียิ่งขึ้น |
| มาตรการเพิ่มเติม
ที่ดำเนินการแล้ว
/
จะดำเนินการ | <ul style="list-style-type: none">• เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ
ที่สามารถพูดและเข้าใจภาษาทางตั้งได้ในการเข้าร่วมหลักสูตรกา
รฝึกอบรมอื่นๆสำหรับประชาชนทั่วไป ERB
จะยังคงจัดทำสื่อการฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับหลักสูตรที่คัดสร
รเพิ่มเติม
นอกจากนี้ยังสำรวจเพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมแบบเฉพาะเจ
าะจงกับอุตสาหกรรมสำหรับผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ |
| ข้อสงสัย | <ul style="list-style-type: none">• หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อที่ปรึกษาการฝึกอบรมของ ERB (โทร:
6760 3801 / 6760 3608, อีเมล: erbhk@erb.org,
แฟกซ์: 2369 8322) |

คณะกรรมการฝึกอบรมพนักงาน

พฤษภาคม 2025