

มาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้ เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางชาติพันธุ์

คณะกรรมการฝึกรวมพนักงาน

- บริการที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการฝึกรวมพนักงาน (ERB) ให้บริการหลักสูตรฝึกรวมทักษะและบริการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มพูนทักษะความสามารถในการทำงานและศักยภาพในการแข่งขันของแรงงานในท้องถิ่น มีการเปิดสอนหลักสูตรเชื่อมโยงการบรรจุตำแหน่งงานแบบเต็มเวลา และหลักสูตรยกระดับทักษะแบบนอกเวลาและหลักสูตรทักษะทั่วไป โดยมีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ว่างงานให้ได้งานและสนับสนุนแรงงานเพื่อให้ได้รับทักษะใหม่ๆ และยกระดับทักษะของพวกเขา
- มาตรการที่มีอยู่
- จัดเตรียมหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ
- เพื่อรองรับความต้องการในการฝึกรวมของผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ หลักสูตรบางหลักสูตรจึงเปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นมากขึ้นในการเริ่มต้นชั้นเรียน โดยทั่วไปชั้นเรียนจะมีขนาดเล็กกว่า
 - ERB จัดตั้ง "กลุ่มงานเฉพาะกิจตรวจทานหลักสูตรภาษา" เพื่อตรวจสอบหลักสูตรการฝึกรวมภาษาอย่างครอบคลุม โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะช่วยเหลือผู้คนหลากหลายเชื้อชาติให้ก้าวข้ามอุปสรรคด้านการสื่อสาร และเพิ่มโอกาสในการหางานผ่านหลักสูตรภาษาภาคปฏิบัติและการพูด และเพื่อเป็นการสร้างเส้นทางที่ก้าวหน้าให้กับพวกเขา ERB จะคอยเพิ่มการสนับสนุนการฝึกรวมภาษาจีนต่อไปให้แก่ผู้คนหลากหลายเชื้อชาติ และกำหนดแผนการฝึกรวมภาษาจีนอย่างมีโครงสร้าง เพื่อเสริมสร้างความชำนาญในการใช้ภาษาจีนในการปฏิสัมพันธ์ในสังคมและการหางาน
 - ERB เสนอหลักสูตรการฝึกรวมเฉพาะ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เยาวชนของชนกลุ่มน้อยที่ไม่ได้ทำงาน ซึ่งมีอายุระหว่าง 15 และ 29 ปีภายใต้โปรแกรมการฝึกรวมเยาวชน

- ERB ตั้ง
 “การสัมภาษณ์กลุ่มโฟกัสเกี่ยวกับความจำเป็นด้านการฝึกอบรมของชนกลุ่มน้อย”
 เพื่อระบุหาความจำเป็นด้านการฝึกอบรมและการจ้างงานของผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ
 และเพื่อปรึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์สำหรับการส่งเสริมหลักสูตรและบริการของ ERB ให้แก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ
 กลุ่มโฟกัสประกอบด้วยกลุ่มชนกลุ่มน้อย, องค์กรบริการทางสังคม, หน่วยงานด้านการฝึกอบรม (TB), นายจ้าง
 และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ERB จะคอยพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ ให้แก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ
 โดยอ้างอิงตามข้อมูลที่ขอคำปรึกษาจากกลุ่มโฟกัส

มาตรการพิเศษและบริการสนับสนุน

- ERB
 ขอให้หน่วยงานฝึกอบรมจัดให้เจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาอังกฤษได้มาให้บริการแก่ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ
 และสนับสนุนให้ผู้ฝึกอบรมใช้บริการแปลภาษาและบริการล่ามที่จัดให้ บริการโดยองค์กรพัฒนาเอกชนเมื่อให้บริการของ ERB
 มีการจัดบริการล่ามในชั้นเรียน
 โดยผู้ช่วยสอนที่สามารถพูดได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาของชนกลุ่มน้อยตามความจำเป็น
- ผู้ฝึกงานที่สำเร็จหลักสูตรที่ผูกกับตำแหน่งงานเฉพาะสำหรับชนกลุ่มน้อยจะได้รับบริการติดตามการเข้าทำงาน 6 เดือน
- ERB
 เผยแพร่แผ่นพับประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมหลักสูตรในภาษาอังกฤษและภาษาของชนชาติต่างๆ
 ตลอดจนแผ่นพับประชาสัมพันธ์เป็นภาษาอังกฤษโดยเฉพาะเพื่อแจกจ่ายให้กับกลุ่มชนชาติต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย (รวมถึงองค์กรบริการสังคมภายใต้ “โครงการทูตสัมพันธ์” ของกระทรวงมหาดไทย (HAD)) นอกจากนี้
 เอกสารแนะนำหลักสูตรยังพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ
 และมีการลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์
 แพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นภาษาอังกฤษและสิ่งพิมพ์ออนไลน์เป็นภาษาอ

รด

- เพื่อส่งเสริมการโปรโมต ERB
จะคอยติดต่อกับศูนย์บริการสนับสนุนสำหรับชนกลุ่มน้อยที่ดำเนินการโดยองค์กรที่ไม่ใช่ของรัฐ และได้รับทุนสนับสนุนโดย HAD เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการบริการของ ERB ให้กับผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ ERB คอยปรับปรุงข้อมูลของหลักสูตรและบริการของ ERB ที่แสดงใน “คู่มือบริการของคุณในฮ่องกง” ที่ HAD เผยแพร่ให้กับชนกลุ่มน้อยเป็นประจำ
- ศูนย์บริการ ERB
ให้บริการสนับสนุนเฉพาะกลุ่มสำหรับผู้คนจากหลากหลายชนชาติ รวมถึงการจัดเวิร์คช็อปและกิจกรรมกลุ่มเฉพาะด้านต่างๆ ในด้านทักษะการทำงานและการสัมภาษณ์งาน ภาษาที่ใช้ในที่ทำงานและประสบการณ์ทักษะเฉพาะทางตามอุตสาหกรรม เป็นต้น ERB ร่วมมือกับองค์กรบริการสังคมจัดตั้ง “จุดบริการ ERB” ในเขตต่างๆ เพื่อให้บริการสอบถามข้อมูลและลงทะเบียนเรียนหลักสูตรของ ERB จัดสัมมนาทางอุตสาหกรรมและหลักสูตรทดลองเรียน และช่วยเหลือประชาชนทั่วไป รวมถึงผู้คนจากหลากหลายชนชาติ ในการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้คำปรึกษาด้านการฝึกอบรม
- บริการให้คำปรึกษาด้านการฝึกอบรมของ ERB
พร้อมให้คำแนะนำแก่ผู้คนจากหลากหลายชนชาติเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมที่เหมาะสม และให้ความช่วยเหลือในการลงทะเบียนเรียนหลักสูตรของ ERB โดยการประเมินความต้องการด้านการฝึกอบรมและเป้าหมายในอาชีพผ่านการสัมภาษณ์ ที่ปรึกษาด้านการฝึกอบรมยังประสานงานในเชิงรุกกับสมาคมต่างๆ ตามเขต สถานที่ชุมนุมทางศาสนา โรงเรียน และองค์กรบริการสังคมของผู้คนจากชนชาติต่างๆ เพื่อจัดสัมมนาและเวิร์คช็อปเพื่อส่งเสริมหลักสูตรและบริการของ ERB
- ERB ให้อุปกรณ์หน่วยงานฝึกอบรม (TBs)
เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายในแต่ละเขต เพื่อส่งเสริมหลักสูตรของ ERB และโอกาสในการพัฒนาของอุตสาหกรรมต่างๆ

รวมถึงกิจกรรมเฉพาะที่ตอบสนองความต้องการในการฝึกอบรมของ
ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ นอกจากนี้

"เงินอุดหนุนบริการสนับสนุนการฝึกอบรม"

ยังสนับสนุนให้ผู้ฝึกอบรมพัฒนาสื่อการฝึกอบรมเพิ่มเติมและให้บริการ
การสนับสนุนการเรียนรู้แก่ผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ

- ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ ที่ไม่ได้เรียนหนังสืออาจได้รับเงินช่วยเหลือจาก
HAD เพื่อเรียนหลักสูตรภาษา ERB ที่เจาะจง
โดยมีเป้าหมายที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีพและเสริมทักษะงานที่
ถ่ายทอดได้
- ERB จัดตั้ง “ERB Training Net”
ซึ่งเป็นจุดค้นหาหลักสูตรฝึกอบรม ณ สำนักงานใหญ่ ERB
ศูนย์บริการ ERB จุดบริการ ERB ศูนย์จัดหางานของกรมแรงงาน
และองค์กรพัฒนาเอกชนที่เป็นพันธมิตรที่ได้รับการแต่งตั้ง
ผู้คนจากชนชาติต่างๆ สามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรของ ERB
ศูนย์ฝึกอบรม
การบริการและกิจกรรมตลอดจนการลงทะเบียนสำหรับบริการให้คำ
ปรึกษาด้านการฝึกอบรมผ่านเครื่องดังกล่าว
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาต่อและการวางแผนอาชีพในอน
าคต ERB จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น
“การบรรยายเกี่ยวกับอาชีพสำหรับโรงเรียน”
“เวิร์กช็อปนักชิม” และ “การเยี่ยมชมบริษัท” เป็นต้น
สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจากชนชาติต่างๆ
ตัวแทนนายจ้างและผู้ฝึกอบรมจาก ERB
จากหลากหลายภาคส่วนได้รับเชิญให้มาแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับโอกา
สทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน ทักษะที่จำเป็น
และคุณสมบัติในการเข้าทำงาน ให้แก่นักศึกษา ตัวแทนของ ERB
ยังแนะนำหลักสูตรและบริการของ ERB
ซึ่งเหมาะสำหรับนักเรียนจากชนชาติต่างๆ

การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

- เพื่อส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ
และส่งเสริมความละเอียดอ่อนของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ERB
จึงจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เช่น
"คณะกรรมการเพื่อความเสมอภาคทางโอกาส"

เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของ ERB, นายจ้าง และหน่วยงานจัดการฝึกอบรม

- การประเมินงาน
ในอนาคต
- ERB ทบทวนหลักสูตรการฝึกอบรมและบริการสำหรับผู้คนจากต่างเชื้อชาติเป็นระยะๆ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหลักสูตรและบริการเฉพาะทางเพื่อตอบสนองความต้องการในการฝึกอบรมของพวกเขา ในกระบวนการนี้ ERB จะขอความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ รวมถึงกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมสำหรับชนกลุ่มน้อย ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หน่วยงานฝึกอบรม และที่ปรึกษาด้านเทคนิค นอกจากนี้ยังมีการรวบรวมตัวเลขทางสถิติเกี่ยวกับการใช้บริการแปลและบริการล่ามโดยผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการบริการด้านภาษาได้ดียิ่งขึ้น
- มาตรการเพิ่มเติมที่ดำเนินการแล้ว / จะดำเนินการ
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ ที่สามารถพูดและเข้าใจภาษาทางตั้งได้ในการเข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมอื่นๆ สำหรับประชาชนทั่วไป ERB จะยังคงจัดทำสื่อการฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับหลักสูตรที่คัดสรรเพิ่มเติม นอกจากนี้ยังสำรวจเพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมแบบเฉพาะเจาะจงกับอุตสาหกรรมสำหรับผู้คนจากเชื้อชาติต่างๆ
- ข้อสงสัย
- หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อที่ปรึกษาการฝึกอบรมของ ERB (โทร: 6760 3801 / 6760 3608, อีเมล: erbhk@erb.org, แฟกซ์: 2369 8322)

คณะกรรมการฝึกอบรมพนักงาน

พฤษภาคม 2026