

Các biện pháp hiện có và được lên kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Hội đồng Đào tạo lại Người lao động

Dịch vụ Cung cấp

- Ban Đào tạo lại Người lao động (ERB) cung cấp đa dạng các khóa đào tạo và dịch vụ nhằm nâng cao kỹ năng, khả năng tìm việc và sức cạnh tranh của lực lượng lao động địa phương. Các khóa học gắn liền với việc làm toàn thời gian, các khóa nâng cao kỹ năng bán thời gian và các khóa kỹ năng chung được cung cấp nhằm giúp người thất nghiệp tìm được việc làm và hỗ trợ lực lượng lao động tiếp thu kỹ năng mới cũng như nâng cao kỹ năng hiện có.

Các biện pháp đang áp dụng

Cung cấp các khóa học phù hợp cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau

- Để đáp ứng nhu cầu đào tạo của người thuộc các chủng tộc khác nhau, một số khóa học được giảng dạy bằng tiếng Anh. Để tạo sự linh hoạt hơn trong việc bắt đầu lớp học, các lớp thường được tổ chức với quy mô nhỏ hơn.
- ERB đã thành lập “Lực lượng chuyên biệt rà soát các khóa học ngôn ngữ” để kiểm tra toàn diện các khóa đào tạo ngôn ngữ của mình, nhằm hỗ trợ mọi người thuộc các chủng tộc khác nhau vượt qua các rào cản giao tiếp và nâng cao khả năng làm việc của họ thông qua việc làm giàu tính thực tiễn và phù hợp của các khóa học ngôn ngữ, và xây dựng lộ trình phát triển cho họ. ERB sẽ tiếp tục tăng cường hỗ trợ đào tạo tiếng Hoa cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau và đưa ra một kế hoạch đào tạo tiếng Hoa có hệ thống để nâng cao trình độ tiếng Hoa của họ vì mục đích hội nhập xã hội và việc làm.
- ERB cung cấp các khóa đào tạo dành riêng cho thanh thiếu niên chưa được đào tạo của các dân tộc thiểu số trong độ tuổi từ 15 đến 29 theo Chương trình Đào tạo Thanh thiếu niên.

- ERB thành lập “Nhóm Tập trung vào Nhu cầu Đào tạo dành cho Dân tộc Thiểu số” có nhiệm vụ xác định nhu cầu đào tạo và việc làm của những người thuộc các chủng tộc khác nhau và đưa ra tư vấn về các chiến lược để thúc đẩy các khóa học và dịch vụ của ERB cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau. Nhóm tập trung bao gồm các nhóm dân tộc thiểu số, các tổ chức dịch vụ xã hội, các cơ quan đào tạo (TB), người sử dụng lao động và các cơ quan chính phủ có liên quan. ERB sẽ tiếp tục xây dựng các khóa học mới cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau dựa trên tư vấn của nhóm tập trung.

Các biện pháp đặc biệt và dịch vụ hỗ trợ

- ERB yêu cầu các TB bố trí nhân viên nói tiếng Anh để phục vụ người thuộc các dân tộc khác nhau, đồng thời khuyến khích các TB sử dụng các dịch vụ phiên dịch và thông dịch do các tổ chức phi chính phủ cung cấp khi thực hiện các dịch vụ của ERB. Dịch vụ phiên dịch trong lớp học, do trợ giảng có thể nói cả tiếng Anh và các ngôn ngữ của dân tộc thiểu số đảm nhiệm, sẽ được sắp xếp khi cần thiết.
- Những người tham gia đào tạo đã hoàn thành các khóa học liên quan đến sắp xếp việc làm dành riêng cho người dân tộc thiểu số sẽ được cung cấp dịch vụ giới thiệu việc làm kéo dài trong sáu tháng sau đó.
- ERB phát hành các tờ rơi quảng bá các khóa đào tạo bằng tiếng Anh và các ngôn ngữ của các dân tộc khác nhau, đồng thời có một tờ rơi quảng bá riêng bằng tiếng Anh để phân phát đến các nhóm dân tộc khác nhau thông qua nhiều kênh đa dạng (bao gồm cả các tổ chức dịch vụ xã hội thuộc “Chương trình Đại sứ” của Sở Nội vụ (HAD)). Bên cạnh đó, Tập san Khóa học được in bằng tiếng Anh, đồng thời quảng cáo được đăng trên báo chí, mạng xã hội, trang web bằng tiếng Anh, và ấn phẩm trực tuyến bằng tiếng Urdu, v.v.
- Để tăng cường quảng bá khóa học, ERB phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ Hỗ trợ các Dân tộc

Thiểu số do các tổ chức phi chính phủ điều hành và do HAD tài trợ trong việc phổ biến thông tin về các dịch vụ của ERB đến những người thuộc các chủng tộc khác nhau. ERB thường xuyên cập nhật thông tin về các khóa học và dịch vụ của ERB có trong “Cẩm nang về Dịch vụ tại Hồng Kông”, được HAD xuất bản riêng cho các dân tộc thiểu số.

- Các dịch vụ hỗ trợ hướng mục tiêu được cung cấp cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau tại Trung tâm Dịch vụ ERB ở Tin Shui Wai, bao gồm các hội thảo và hoạt động nhóm chuyên biệt về kỹ năng tìm kiếm việc làm, kỹ năng phỏng vấn, tiếng Anh và tiếng Quảng Đông nghề nghiệp, v.v. Phối hợp với các tổ chức dịch vụ xã hội, ERB lập “Điểm Dịch vụ ERB” ở các quận huyện khác nhau để cung cấp dịch vụ hướng dẫn và đăng ký các khóa học ERB, tổ chức các hội thảo ngành và khóa học thử, đồng thời hỗ trợ cộng đồng, bao gồm những người thuộc các chủng tộc khác nhau, đăng ký Dịch vụ Tư vấn Đào tạo.
- Dịch vụ Tư vấn Đào tạo của ERB sẵn sàng cung cấp cho người thuộc các dân tộc khác nhau những đề xuất về các khóa đào tạo phù hợp và hỗ trợ đăng ký các khóa học của ERB thông qua việc đánh giá nhu cầu đào tạo và nguyện vọng nghề nghiệp của họ bằng hình thức phỏng vấn trực tiếp hoặc qua giao tiếp trực tuyến. Các Tư vấn viên Đào tạo cũng chủ động phối hợp với các hội đồng địa phương, nơi sinh hoạt tôn giáo, trường học và các tổ chức dịch vụ xã hội của người thuộc các dân tộc khác nhau để tổ chức các buổi hội thảo và tập huấn nhằm quảng bá các khóa học và dịch vụ của ERB.
- ERB tài trợ cho các TB tổ chức nhiều hoạt động quảng bá đa dạng tại các quận nhằm giới thiệu các khóa học của ERB và cơ hội phát triển trong các ngành nghề khác nhau, bao gồm cả các hoạt động chuyên biệt đáp ứng nhu cầu đào tạo của người thuộc các dân tộc khác nhau. Bên cạnh đó, “Chương trình Trợ cấp Dịch vụ Hỗ trợ Đào tạo” khuyến khích các TB phát triển tài liệu đào tạo bổ sung và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ học tập cho người thuộc các dân

tộc khác nhau.

- Những người không được đi học thuộc các chủng tộc khác nhau có thể nhận được trợ cấp từ HAD để theo học các khóa học ngôn ngữ riêng của ERB, nhằm mục đích khuyến khích họ theo đuổi học tập suốt đời và tăng cường kỹ năng việc làm có thể chuyển giao.
- ERB thiết lập các Trạm Tra cứu Khóa học “ERB Training Net” ở cấp quận, bao gồm Trung tâm Dịch vụ ERB, Điểm Dịch vụ ERB, Trụ sở chính ERB tại Siu Sai Wan, các Trung tâm Việc làm của Sở Lao động, v.v. Người thuộc các dân tộc khác nhau có thể tra cứu thông tin về các khóa học, trung tâm đào tạo, dịch vụ và hoạt động của ERB cũng như đăng ký Dịch vụ Tư vấn Đào tạo thông qua các trạm tra cứu này.
- Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập và hoạch định nghề nghiệp trong tương lai, ERB tổ chức các hoạt động bao gồm “Buổi Nói chuyện Nghề nghiệp cho Trường học”, “Hội thảo Trải nghiệm” và “Tham quan Doanh nghiệp” dành cho học sinh Trung học Phổ thông thuộc các dân tộc khác nhau. Đại diện nhà tuyển dụng và các giảng viên của ERB từ nhiều ngành nghề khác nhau được mời chia sẻ với học sinh thuộc các dân tộc khác nhau về triển vọng nghề nghiệp, môi trường làm việc, kỹ năng cần thiết và yêu cầu đầu vào, v.v. Đại diện ERB cũng giới thiệu các khóa học và dịch vụ của ERB phù hợp với học sinh thuộc các dân tộc khác nhau.

Đào tạo nhân viên

- Để thúc đẩy sự hiểu biết về văn hóa của những người thuộc các chủng tộc khác nhau và tăng cường sự nhạy bén của nhân viên trong việc cung cấp dịch vụ cho nhóm đối tượng này, ERB đã tổ chức các hội thảo phối hợp với các tổ chức khác nhau, bao gồm “Ủy ban Cơ hội Bình đẳng” về đa dạng văn hóa dành cho nhân viên của ERB, người sử dụng lao động và Cơ quan Đào tạo.

Đánh giá Nhu cầu Công việc trong Tương lai	• ERB thường xuyên xem xét các khóa đào tạo và dịch vụ dành cho người thuộc các dân tộc khác nhau, đồng thời nỗ lực phát triển các khóa học và dịch vụ chuyên biệt nhằm đáp ứng nhu cầu đào tạo của họ. Trong quá trình này, ERB sẽ thu thập ý kiến từ nhiều bên liên quan, bao gồm Nhóm Tập trung về Nhu cầu Đào tạo cho Người Dân tộc Thiếu số, học viên, các tổ chức đào tạo và các cố vấn kỹ thuật. Các số liệu thống kê về việc sử dụng dịch vụ phiên dịch và thông dịch của người thuộc các dân tộc khác nhau cũng được thu thập nhằm hiểu rõ hơn về nhu cầu sử dụng dịch vụ ngôn ngữ của họ.
Các biện pháp bổ sung đã thực hiện / sẽ được thực hiện	• Để tạo điều kiện thuận lợi cho người thuộc các dân tộc khác nhau có thể nói và hiểu tiếng Quảng Đông tham gia các khóa đào tạo dành cho công chúng, ERB sẽ tiếp tục chuẩn bị tài liệu đào tạo bằng tiếng Anh cho nhiều khóa học được lựa chọn. ERB cũng đang nghiên cứu phát triển thêm các khóa đào tạo chuyên ngành dành cho người thuộc các dân tộc khác nhau.
Câu hỏi	• Mọi thắc mắc, vui lòng liên hệ với Tư vấn viên Đào tạo của ERB (SĐT: 6760 3801 / 6760 3608, Email: erbhk@erb.org, Fax: 2369 8322).

Hội đồng Đào tạo lại Người lao động

Tháng 5 năm 2025