

資訊及通訊科技業

行業概況

資訊及通訊科技行業正處於快速發展的階段，人工智能、區塊鏈技術、雲端計算、物聯網、網絡安全、虛擬實境 / 擴增實境以及數據分析等技術已成為推動全球經濟轉型的核心動力。這些技術不僅為金融、貿易、物流和旅遊等傳統行業帶來革新，更催生了許多新興領域，例如生成式人工智能應用、機械人流程自動化以及區塊鏈應用開發等。隨著數碼化進程加速，資訊科技已滲透至各行各業，成為企業提升競爭力和創新能力的重要工具。

工作挑戰

資訊科技行業變化迅速，從業者需要具備多元化的技能和知識。除了掌握程式編寫、網絡管理、數據分析及人工智能應用等技術能力外，還需深入了解不同行業的業務需求，並能將技術與實際應用場景結合，提供創新的解決方案。此外，良好的溝通能力和客戶服務技巧也日益重要，以便向非技術背景的客戶解釋複雜的技術概念。面對不斷湧現的新技術，如生成式人工智能、區塊鏈開發、VR/AR設計等，從業者必須具備強大的自學能力和適應力，持續學習以保持競爭力。行業內的職位多元化，包括資訊科技助理、網絡技術員、程式設計員、數據分析員、虛擬實境開發助理、創意數碼媒體設計師、網絡安全管理人員等，從業者可根據個人興趣和職業規劃考取相關專業認證，提升專業水平。

有興趣入行人士應具備的條件

- 一般為中五學歷程度
- 對資訊及通訊科技工作有興趣
- 具相關資訊及通訊科技知識
- 具良好中文及英文溝通能力

一般晉升階梯

- 資訊科技：資訊科技助理 ► 資訊科技技術員 ► 高級資訊科技技術員 ► 資訊科技技術支援經理
- 網絡技術：網絡技術員 ► 高級網絡技術員 ► 助理網絡工程師 ► 網絡工程師
- 程式編寫 / 開發：程式員 ► 高級程式員 ► 程式分析員 ► 系統分析師 ► 項目經理



2025-26年度ERB「資訊及通訊科技業」課程圖譜

