美容業

行業概況

美容業是香港重要的個人服務行業之一。隨着市民日益重視儀容、個人護理及生活質素，美容業的服務範疇愈趨多元化，令業界對具備專業技能及良好顧客服務能力的人才持續保持需求。美容業涵蓋多個工種，包括臉部護理、化妝、身體護理（如修甲、按摩、香薰護理、纖體減肥及水療服務等）、美容養生保健以及顧客服務等，每項工種所涵蓋的知識和技能亦有所不同。隨著消費者對美容服務質素、專業水平及個人化體驗的要求日漸提高，促使業界不斷提升服務及技術水平，朝着更專業化及多元化的方向發展。

美容業的就業模式較為多元，從業員可選擇以全職、兼職、自僱或自由工作者形式發展事業，工作安排相對靈活。從業員如能通過培訓掌握專業知識及實務技巧，並在日常工作中累積經驗、建立良好客戶關係及提升服務質素，將有助拓展客源及提升職業發展機會。

工作挑戰

美容業的發展容易受到整體經濟環境及消費市場變化影響。當經濟表現理想時，消費力較強，行業發展一般較為蓬勃；相反，在經濟放緩或消費趨於審慎的情況下，美容業作為個人服務行業，將首當其衝。資訊發達令美容業顧客對產品及服務質素要求不斷提高，從業員除了具備專業技能和知識外，亦須掌握良好的溝通及顧客服務技巧，以及具有以客為尊的服務精神和態度。隨着消費者愈來愈依賴網上資訊及社交媒體尋找服務，部分從業員亦需了解數碼平台及網上溝通技巧，以配合市場發展趨勢。此外，美容業從業員一般需在晚上及週末工作。

有興趣入行人士應具備的條件

- 中三學歷程度
- 談吐溫文，注重個人衞生及儀表
- 具良好的工作態度及溝通技巧
- 持有行業認可的證書較佳

一般晉升階梯

助理 ► 技師 ► 經理 / 專業人員

（2026年10月）

僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB” FB • “蔣知識 Captain K” IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「美容業」課程圖譜

就業掛鈎課程

一試兩證課程 (不設資歷級別)

初級美容師
(廣東省職業技能等級認定) 基礎證書

營養顧問助理
基礎證書

初級纖體技師
基礎證書

美甲師
基礎證書

化妝助理
基礎證書

初級美容師
基礎證書

技能提升課程

面部及身體護理

電眼睫毛及
嫁接睫毛技巧
證書 (兼讀制)

淋巴按摩
基礎證書 (兼讀制)

面部、肩頸按摩技巧
基礎證書 (兼讀制)

人體結構及
生理系統知識
基礎證書 (兼讀制)

美容護理 I
基礎證書 (兼讀制)

香薰美容

香薰美容 II
(進階芳香療法知識及
應用) 證書 (兼讀制)

香薰美容 II
(基礎芳香療法知識及
應用) 證書 (兼讀制)

香薰美容 II
(香薰按摩)
基礎證書 (兼讀制)

香薰美容
(花卉水)
基礎證書 (兼讀制)

香薰美容 I
基礎證書 (兼讀制)

ESG 可持續發展

美容及美髮業
可持續發展與
「環境、社會、管治」
(ESG)知識證書(兼讀制)

顧客服務

美容顧問
客戶服務技巧
證書 (兼讀制)

化妝

四季色彩學 II
(形象風格)
基礎證書 (兼讀制)

四季色彩學 I
(化妝)
基礎證書 (兼讀制)

晚妝技巧
基礎證書 (兼讀制)

日妝技巧
基礎證書 (兼讀制)

美甲

手足護理 II
(水彩花彩繪)
證書 (兼讀制)

手足護理 II
(藝術花甲製作)
證書 (兼讀制)

手足護理 II
(殖甲製作)
證書 (兼讀制)

手足護理 I
(入門知識)
基礎證書 (兼讀制)

美甲及
手足護理儀器操作
基礎證書 (兼讀制)

美甲及
手足護理知識
基礎證書 (兼讀制)

營養知識

美容業生活營養學
證書 (兼讀制)

營養知識 II
(美容護理)
證書 (兼讀制)

營養知識 I
(營養學認識)
基礎證書 (兼讀制)

美容養生保健

養生美容外敷物料
調配技巧
證書 (兼讀制)

中式養生美容知識
基礎證書 (兼讀制)

美容業養生保健按摩
知識及技巧
基礎證書 (兼讀制)

美容儀器

美容光學理論
證書 (兼讀制)

美容儀器運用
基礎證書 (兼讀制)

美容相關電器
安全守則
基礎證書 (兼讀制)

小六　中三

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

**歡迎15歲或以上的
香港合資格僱員報讀**

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。