

家居服務業

行業概況

家居服務業是以人為本的工作，主要是協助僱主照顧家人及清潔家居。由於香港女性就業普遍，一般家務及照顧家中小孩及長者多需要聘用傭工協助。家居服務業涵蓋多個工種，包括陪月員、家務助理、嬰幼兒照顧員及大妗員等，每項工種所涵蓋的知識和技能亦有所不同，求職者可以因應自己的興趣考慮入職方向。

隨著香港社會的人口漸趨老化及核心家庭的普及，家居服務業具有龐大的發展空間。由於入職的學歷要求不高，加入行業相對容易，就業機會亦較多。家居服務業之工種多屬自僱模式，部分從業員會以兼職模式工作，工作時間富彈性。從業員可透過持續培訓提升知識和技能，加上積累工作經驗，以提高薪酬及增加工作機會。

工作挑戰

從業員除了具備專業技能和知識外，亦須掌握良好的溝通技巧，保持外表整潔，誠實可靠及能夠靈活面對突發事件。從業員的重要受聘途徑是經舊僱主或朋友介紹，故此與僱主建立良好關係是十分重要。

有興趣入行人士應具備的條件

- 陪月員及嬰幼兒照顧員須對初生嬰兒照顧工作感興趣，而家務助理則須對家居清潔及烹調工作感興趣
- 細心、可靠和有耐性
- 具良好的溝通技巧

一般工種

陪月員、家務助理、嬰幼兒照顧員及大妗員



2024-25年度ERB「家居服務業」課程圖譜

就業掛鈎課程

陪月員
基礎證書

嬰幼兒
照顧員
基礎證書

摩登大妗員
基礎證書

家務助理
基礎證書

技能提升課程

陪月員

嬰兒護理 基礎證書 (兼讀制)	產婦護理 基礎證書 (兼讀制)	陪月員烹調技巧 基礎證書(兼讀制)： (產後坐月菜式 / 產後坐月素菜菜式 / 產後坐月滋補湯水)	陪月員護理知識 基礎證書(兼讀制)： (母乳餵哺及嬰兒特殊照顧 / 嬰兒發展 / 嬰兒疾病及 常用藥物認知)	陪月員解難技巧 基礎證書(兼讀制) / 陪月員解難技巧 基礎證書(混合學習 模式)(兼讀制)
-----------------------	-----------------------	---	--	--

陪月滋補飲食知識基礎證書(兼讀制)

嬰幼兒 / 兒童照顧

幼兒照顧
基礎證書(兼讀制)

嬰幼兒食物製作知識
基礎證書(兼讀制)

兒童特別照顧及
教導技巧
基礎證書(兼讀制)

家居清潔 / 園藝

家務助理園藝及植物護理
基礎證書(兼讀制)

家務助理家居清潔技巧及
衣物護理基礎證書(兼讀制)

家務助理清潔技巧
(新裝修的居所)
基礎證書(兼讀制)

家務助理精修訓練
基礎證書(兼讀制)

家居烹飪

家務助理中西式宴客菜式
基礎證書(兼讀制)

家務助理節令食品製作
基礎證書(兼讀制)

長者保健飲食知識
基礎證書(兼讀制)

家常日本菜式製作
基礎證書(兼讀制)：
(主食 / 前菜及小食)

家務助理家常廚藝
基礎證書(兼讀制)

家務助理素菜製作
基礎證書(兼讀制)

家常中式保健飲食知識
基礎證書(兼讀制)

家常東南亞菜式製作
基礎證書(兼讀制)：
(星馬、印尼及越式 / 泰式)

沒有學
歷要求

小六

中一

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的
香港合資格僱員報讀