環境服務業

行業概況

環境服務業涵蓋環境衞生（如防治蟲鼠、公廁清潔、廚餘處理等）、花藝（如婚禮花飾設計、花藝設計等）、園藝（如園藝項目管理、園藝保養、草地保養等）、樹藝（如攀樹實務、樹木知識、檢驗及風險評估等）等範疇。隨著社會愈來愈重視環境保護、綠化及樹木安全，政府近年亦推出有利環保產業、綠化環境，以及樹木安全相關的政策及措施，預期相關職位維持穩定需求。

環境服務業的工種多屬全職，工作較為穩定。隨著業內對從業員的工作知識及專業水平要求日益提高，從業員需自我增值，提升本業知識和技能。在環境衞生的工作方面，從業員一般需按既定的操作程序及安全指引獨立工作；在園藝及花藝的工作方面，從業員一般需較細心及具創意，個別工種（如花藝）能接觸不同客戶，藉此擴闊視野及人際關係。

工作挑戰

環境服務業屬服務行業，掌握行業知識、累積工作經驗，以及注重待客之道均對從業員在事業階梯中拾級而上同樣重要。從業員一般需刻苦耐勞，熱誠工作，懂得管理壓力及自我情緒。部分工種需要長時間戶外工作，從業員需適應不同天氣環境，以及遵守各項職業安全及健康要求。初入職者一般須由低層做起，透過累積工作經驗及持續進修逐步晉升。

有興趣入行人士應具備的條件

- 小學程度
- 能應付體力勞動的工作
- 具良好的工作態度及溝通技巧

一般晉升階梯

環境潔淨服務員 / 防治蟲鼠處理員 / 園藝助理 / 花店助理 ► 主任 / 督導 / 主管 ► 行政 / 管理人員

（2026年10月）

僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB” FB • “蔣知識 Captain K” IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「環境服務業」課程圖譜

就業掛鈎課程

樹藝管理證書

花店實務及花藝設計
助理基礎證書

園藝助理基礎證書

防治蟲鼠處理員
基礎證書

技能提升課程

環境衛生

防治蟲鼠訓練(主管)
證書(兼讀制)

防治蟲鼠訓練(一般從業員)
基礎證書(兼讀制)

公廁清潔實務知識
基礎證書(兼讀制)

環境潔淨實務
基礎證書(兼讀制)

廚餘處理知識
基礎證書(兼讀制)

環保回收及智能回收系統知識
基礎證書(兼讀制)

花藝

婚禮花飾設計及應用 III
(教堂場地佈置)證書(兼讀制)

婚禮花飾設計及應用 III
(一般場地佈置)證書(兼讀制)

婚禮花飾設計及應用 II
(桌面及花車佈置)證書(兼讀制)

婚禮花飾設計及應用 II
(新娘捧花)證書(兼讀制)

花藝設計及應用 III
證書(兼讀制)

婚禮花飾設計及應用 I
(花卉首飾)基礎證書(兼讀制)

花藝設計及應用 II(節日花飾)
基礎證書(兼讀制)

花藝設計及應用 II(葬禮花飾)
基礎證書(兼讀制)

花藝設計及應用 II
基礎證書(兼讀制)

網上花店營運實務
基礎證書(兼讀制)

花藝設計及應用 I
基礎證書(兼讀制)

園藝

園藝保養(垂直綠化)
證書(兼讀制)

園藝保養(屋頂綠化)
證書(兼讀制)

園藝業項目管理
證書(兼讀制)

園藝項目設計
證書(兼讀制)

草地保養 II
證書(兼讀制)

園藝保養(機械操作)
基礎證書(兼讀制)

生態園藝及生境營造
基礎證書(兼讀制)

植物辨認及種植
基礎證書(兼讀制)

草地保養 I
基礎證書(兼讀制)

有機耕作技巧
基礎證書(兼讀制)

園藝業初級管理
基礎證書(兼讀制)

園藝保養(修剪、淋水)
基礎證書(兼讀制)

園藝保養(施肥、病蟲害的防治)
基礎證書(兼讀制)

園藝業之職業安全及健康
基礎證書(兼讀制)

簡易植物學
基礎證書(兼讀制)

樹藝

綜合攀樹實務技能
證書(兼讀制)

樹藝業專業能力評估
備試證書(兼讀制)

樹木檢驗及風險評估
證書(兼讀制)

基本樹藝學
證書(兼讀制)

小六　中五

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

**歡迎15歲或以上的
香港合資格僱員報讀**

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。