地產代理業

行業概況

地產代理促成本港大部分的物業交易，是物業業主及準買家 / 租客的中介人。地產代理從業員為顧客提供專業的服務，包括向客戶介紹物業、安排參觀及視察物業、協助雙方磋商買賣 / 租賃條款、安排客戶簽訂初步買賣協議或租賃協議等。地產代理從業員需具備相關的法律知識及物業買賣知識，並向客戶提供準確的物業資料，履行客戶的指示以保障客戶的權益。任何人在香港從事地產代理工作，必須領有由「地產代理監管局」發出的牌照。

工作挑戰

隨著地產代理的行業愈趨專業化，顧客對地產代理從業員的服務期望亦有所提高。資訊科技的發達使顧客可以更容易取得與地產市場有關的資訊，故此地產代理從業員須更緊貼市場的最新趨勢，與時並進，提高專業水平。從業員應汲取更多元化知識，除了地產代理的專業知識，還可擴闊至法律、財務、測量等知識，以便能夠與來自不同層面的顧客建立長遠而互動的關係。

有興趣入行人士應具備的條件

- 對地產代理工作有興趣
- 完成中學五年級程度的教育
- 具良好溝通能力及技巧，了解客戶的需要
- 要成為地產代理或營業員，則須符合相關發牌條件（發牌條件詳情可瀏覽「地產代理監管局」網頁 https://www.eaa.org.hk）

一般晉升階梯

地產代理從業員 ► 物業顧問 ► 高級物業顧問 ► 客戶經理 ► 高級客戶經理 ► 區域經理 ► 董事

（2026年10月）

erb 僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB”FB • “蔣知識 Captain K”IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「地產代理業」課程圖譜

就業掛鈎課程

一試兩證課程 (不設資歷級別)

地產代理 (地產代理資格考試) 基礎證書

地產營業員 (地產營業員資格考試) 基礎證書

技能提升課程

數碼科技應用能力

地產代理業人工智能虛擬主播製作技巧
證書 (兼讀制)

銷售知識

地產代理業建立專業銷售形象
基礎證書 (兼讀制)

地產代理業優質銷售服務
基礎證書 (兼讀制)

地產代理業香港海外物業銷售知識
基礎證書 (兼讀制)

房地產法規知識

物業詐騙知識及預防方法
基礎證書 (兼讀制)

地產代理業土地查冊實務技能
基礎證書 (兼讀制)

地產代理業合約法實務知識
基礎證書 (兼讀制)

中五

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士
(註：轉業人士必須符合相關發牌條件，方可轉職從事地產代理工作)

歡迎15歲或以上的香港合資格僱員報讀

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。