美髮業

行業概況

美髮業是香港個人服務業的重要組成部分，隨着市民愈來愈重視個人形象及生活品味，業界持續邁向專業化及多元化方向發展，所採用的產品、設備及服務模式亦日益先進。因此，美髮業從業員須持續進修，藉專業訓練提升技能，方能緊貼行業發展，為顧客提供優質服務。美髮業的職能範疇廣泛，包括髮型設計及專業技巧、假髮、頭髮和頭皮護理、技術培訓、營運管理、顧客服務及溝通等。

香港美髮業一直與不同地區保持專業交流，從業員可透過持續進修及參與業界活動了解市場趨勢及最新技術發展。從業員只要不斷自我增值，提升本業知識和技能，並在日常工作中透過接觸不同客戶擴闊視野及人際關係，一般具晉升機會。

工作挑戰

美髮業屬服務行業，行業發展容易受到整體經濟環境及消費市場變化影響，當經濟表現理想時，消費力較強，行業發展一般較為蓬勃；相反，在經濟放緩或消費趨於審慎的情況下，行業發展首當其衝。從業員除了具備專業技能和知識外，亦須掌握良好的溝通及顧客服務技巧，以及具有以客為尊的服務精神和態度。隨着消費者愈來愈依賴網上資訊及社交媒體尋找服務，部分從業員亦需了解數碼平台及網上溝通技巧，以配合市場發展趨勢。此外，美髮業的從業員工作時間不定，往往需在假期或週末工作。

有興趣入行人士應具備的條件

- 小六學歷程度
- 注重個人衞生及儀表
- 具良好的工作態度及溝通技巧
- 持有行業認可的證書較佳

一般晉升階梯

助理 ► 技師 ► 經理 / 專業人員

（2026年10月）

erb
僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB”FB • “蔣知識 Captain K”IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「美髮業」課程圖譜

就業掛鈎課程

髮型助理基礎證書

技能提升課程

染髮
蓋白髮、染色及挑染知識與技巧 基礎證書 (兼讀制)

染髮知識與技巧 基礎證書 (兼讀制)

假髮護理
假髮護理知識與技巧 II 基礎證書 (兼讀制)

假髮護理知識與技巧 I 基礎證書 (兼讀制)

晚妝髮型
晚妝髮型造型 證書 (兼讀制)

晚妝髮型知識與技巧 基礎證書 (兼讀制)

洗髮、護髮、捲髮及吹髮知識與技巧 基礎證書 (兼讀制)

剪吹髮
剪吹髮造型 證書 (兼讀制)

男士理髮 (職業水平) 基礎證書 (兼讀制)

剪吹髮知識與技巧 II 基礎證書 (兼讀制)

剪吹髮知識與技巧 I 基礎證書 (兼讀制)

電髮
電髮造型 證書 (兼讀制)

電髮知識與技巧 II 基礎證書 (兼讀制)

電髮知識與技巧 I 基礎證書 (兼讀制)

設計及潮流
美髮業潮流趨勢 證書 (兼讀制)

美髮業設計 基礎證書 (兼讀制)

頭髮及頭皮護理
頭髮及頭皮護理 (問題頭髮及頭皮) 證書 (兼讀制)

頭髮及頭皮護理 (一般護理方法及程序) 基礎證書 (兼讀制)

顧客服務
單剪專門店美髮服務 基礎證書 (兼讀制)

小六

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的香港合資格僱員報讀

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。