

# 健康護理業

## ▶ 行業概況

隨著市民對健康日益關注，社會對醫療和健康護理服務的需求日增，擴闊了健康護理業的發展空間。健康護理業涵蓋的範疇廣闊，包括護理員、保健員、陪診員、復康助理員、醫護支援人員、診所助理、物理治療助理、職業治療助理、牙科手術助理等。每項工種所涵蓋的知識和技能亦有所不同。求職者可以因應自己的興趣考慮入職方向。

隨著香港社會的人口漸趨老化，令健康護理業的人手需求日漸殷切，行業具有一定的發展前景。健康護理業的工作崗位甚多，當中包括較容易入行的護理員及陪診員，有意加入的人士可修讀相關培訓課程，再因應本身的興趣及目標，透過獲取專業技能以投身專門的護理崗位。隨著市民對醫療和健康護理服務的要求日漸提高，從業員的技能水平亦需要不斷提升，才可維持在行內的競爭力。

## ▶ 工作挑戰

從業員除具備專業技能和知識外，亦須要持有樂於助人的態度。不同的工種各有特定要求，例如在診所工作，除了要負責接待和登記工作外，還要回答病人查詢，因此良好的溝通及顧客服務技巧不可缺少；在醫院或院舍工作，則涉及較多技術性工作，除具備良好的溝通技巧外，亦對體力有相當要求。部分的工種如護理員、醫護支援人員等需要輪更及在假日工作。

## ▶ 有興趣入行人士應具備的條件

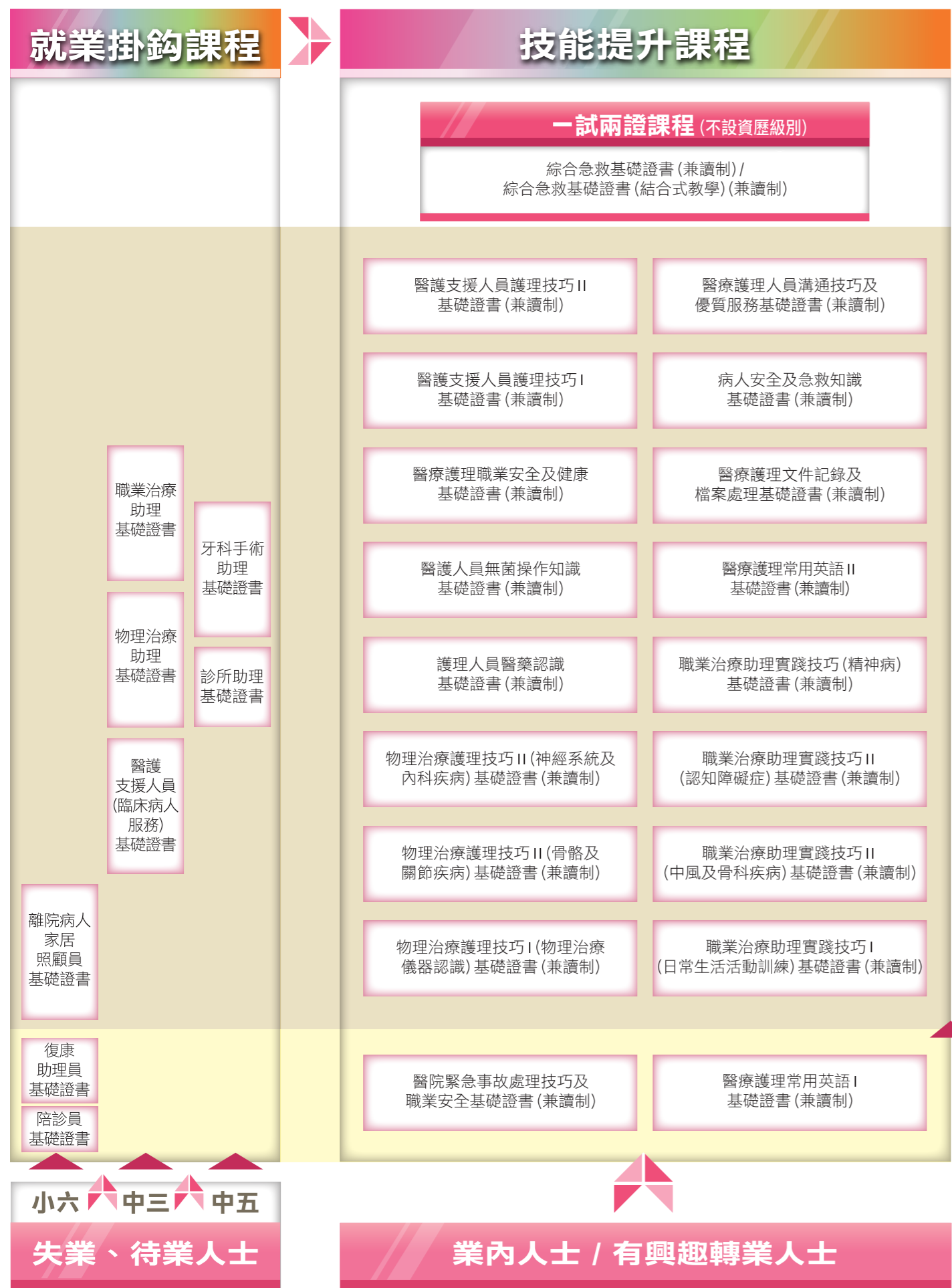
- 細心、可靠和有耐性
- 具責任感及團隊合作精神
- 具有良好的溝通技巧

## ▶ 一般工種

護理員、保健員、陪診員、復康助理員、醫護支援人員、診所助理、物理治療助理、職業治療助理及牙科手術助理



# 2024-25年度ERB「健康護理業」課程圖譜(1)：醫療護理



# 2024-25年度ERB「健康護理業」課程圖譜(2)：安老照顧



註：此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。