資訊及通訊科技業

行業概況

資訊及通訊科技行業正處於快速發展的階段，人工智能、區塊鏈技術、雲端計算、物聯網、網絡安全、虛擬實境 / 擴增實境以及數據分析等技術已成為推動全球經濟轉型的核心動力。這些技術不僅為金融、貿易、物流和旅遊等傳統行業帶來革新，更催生了許多新興領域，例如生成式人工智能應用、機械人流程自動化以及區塊鏈應用開發等。隨著數碼化進程加速，資訊科技已滲透至各行各業，成為企業提升競爭力和創新能力的重要工具。

工作挑戰

資訊科技行業變化迅速，從業者需要具備多元化的技能和知識。除了掌握程式編寫、網絡管理、數據分析及人工智能應用等技術能力外，還需深入了解不同行業的業務需求，並能將技術與實際應用場景結合，提供創新的解決方案。此外，良好的溝通能力和客戶服務技巧也日益重要，以便向非技術背景的客戶解釋複雜的技術概念。面對不斷湧現的新技術，如生成式人工智能、區塊鏈開發、VR / AR設計等，從業者必須具備強大的自學能力和適應力，持續學習以保持競爭力。行業內的職位多元化，包括資訊科技助理、網絡技術員、程式設計員、數據分析員、虛擬實境開發助理、創意數碼媒體設計師、網絡安全管理人員等，從業者可根據個人興趣和職業規劃考取相關專業認證，提升專業水平。

有興趣入行人士應具備的條件

- 一般為中五學歷程度
- 對資訊及通訊科技工作有興趣
- 具相關資訊及通訊科技知識
- 具良好中文及英文溝通能力

一般工種

- 資訊科技：資訊科技助理、資訊科技技術人員
- 網絡技術：網絡技術員、信息安全管理人員
- 程式編寫 / 開發：程式員、系統分析員、遊戲開發員
- 人工智能：人工智能研發員、人工智能視覺算法員、人工智能 / 機器學習開發人員

（2026年10月）

erb 僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB”FB • “蔣知識 Captain K”IG

資訊及通訊科技課程

資訊科技應用課程

2026-27年度ERB「資訊及通訊科技業」課程圖譜

就業掛鈎課程

- Python 網站框架開發助理證書
- 虛擬實境應用程式開發助理證書
- Python 初級數據分析員證書
- 前端網站開發人員證書
- 後端網站開發人員證書
- 網絡安全技術人員證書
- 創意數碼媒體設計及製作助理證書
- 網路工程技術員證書
- 流動裝置應用程式開發人員證書
- 動畫製作助理人員基礎證書
- 電腦繪圖實習及圖則管理人員基礎證書
- 初級網頁設計人員基礎證書
- 資訊科技助理人員基礎證書

技能提升課程

區塊鏈
- 區塊鏈應用開發證書 (兼讀制)

人工智能
- 大型語言模型 (LLM) 應用證書 (兼讀制)
- 電腦視覺技術應用證書 (兼讀制)
- 自動化機器學習 (AutoML) 應用證書 (兼讀制)
- 檢索增強生成 (RAG) 系統實務應用證書 (兼讀制)
- 人工智能的設計、實施及應用證書 (兼讀制)
- Vibe 編程及生成式人工智能實務證書 (兼讀制)
- 人工智能輔助網頁開發證書 (兼讀制)
- 人工智能應用及開發 (AR與VR設計) 證書 (兼讀制)
- 人工智能應用及開發 (Web UI及智能APP設計) 證書 (兼讀制)

程式編寫/開發
- Swift 應用程式開發證書 (兼讀制)
- Kotlin 應用程式開發證書 (兼讀制)
- Python與AI技術自動化編程證書 (兼讀制)
- Python Flask網站框架開發與API整合證書 (兼讀制)
- Python 程式編寫證書 (兼讀制)
- Android 流動裝置應用程式開發 I 證書 (兼讀制)
- iPhone及iPad應用程式開發證書 (兼讀制)
- 多媒體網頁設計及互動程式設計證書 (兼讀制)

信息安全
- 註冊信息安全專業人員認證證書 (兼讀制)
- 信息安全管理證書 (兼讀制)

IT支援
- 資訊科技助理流動裝置用戶支援證書 (兼讀制)

數據分析技巧
- 數據分析技巧 II 證書 (兼讀制)
- 數據分析技巧 I 證書 (兼讀制)

網絡管理
- 網絡管理證書 (兼讀制)

遊戲開發
- Godot遊戲開發與AI輔助創作證書 (兼讀制)
- AI進階遊戲設計與Godot互動開發優化證書 (兼讀制)

網頁製作
- 網頁設計與素材製作基礎證書 (兼讀制)
- 前端網頁程式開發基礎證書 (兼讀制)
- 網頁互動特效與網站管理基礎證書 (兼讀制)

通用技能課程 (資訊科技應用)

人工智能與自動化
- 機械人流程自動化應用證書 (兼讀制)
- Agentic AI 開發證書 (兼讀制)
- 粵語AI與智能客服證書 (兼讀制)
- 人工智能知識及應用證書 (兼讀制)
- 人工智能自動化工具應用證書 (兼讀制)
- 生成式人工智能商業應用證書 (兼讀制)
- 人工智能創作營銷社交媒體內容技巧證書 (兼讀制)
- 生成式人工智能行政實務應用證書 (兼讀制)
- 人工智能辦公室應用與知識庫建構證書 (兼讀制)
- 人工智能應用與資料庫管理證書 (兼讀制)
- 職場高效提示工程證書 (兼讀制)

3D創作與沉浸式媒體
- Blender 3D建模應用證書 (兼讀制)
- Blender 3D進階建模與動畫製作證書 (兼讀制)
- Blender與AI創意媒體整合應用證書 (兼讀制)
- 虛擬實境(VR)與擴增實境(AR)設計應用證書 (兼讀制)

雲端
- 雲端計算及應用證書 (兼讀制)

區塊鏈
- 區塊鏈技術的知識及應用證書 (兼讀制)

數據分析
- 數據分析基本概念及應用技巧證書 (兼讀制)
- Power BI基本概念及應用基礎證書 (兼讀制)

網頁設計與多媒體創作
- 電腦平面動畫製作 I 證書 (兼讀制)
- 網頁製作技巧 II 基礎證書 (兼讀制)
- 網頁製作技巧 I 基礎證書 (兼讀制)
- 網頁繪圖基礎證書 (兼讀制)
- 網頁圖像及動畫製作技巧基礎證書 (兼讀制)
- 平板電腦圖像繪製及設計基礎證書 (兼讀制)

辦公室軟件

資料庫應用基礎證書 (兼讀制)	試算表 II 基礎證書 (兼讀制)
文書處理 II 基礎證書 (兼讀制)	試算表 I 基礎證書 (兼讀制)
文書處理 I 基礎證書 (兼讀制)	演示軟件應用基礎證書 (兼讀制)

網絡系統安全
- 網絡系統保安及防火牆設定基礎證書 (兼讀制)

基本電腦操作 / 數碼素養

倉頡輸入法基礎證書 (兼讀制)	數碼素養基礎證書 (兼讀制)
電腦概念和鍵盤操作基礎證書 (兼讀制)	AI入門與應用基礎證書 (兼讀制)
電腦硬件裝嵌基礎證書 (兼讀制)	互聯網應用基礎證書 (兼讀制)
	電腦操作系統基礎證書 (兼讀制)
	電腦操作初探基礎證書 (兼讀制)

中三 中五 中學畢業

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

有需要提升電腦技能人士

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。

歡迎15歲或以上的香港合資格僱員報讀