物流業

行業概況

物流業是香港其中一個重要的經濟支柱，亦和市民的生活息息相關。香港近年積極發展基礎建設，拓展本港、內地與國際間的交通樞紐網絡，為物流業帶來更多機遇。

隨著《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》的實施，香港和內地的貿易更趨頻繁，因此配送貨物往來內地成為了香港物流業的其中一項主要業務。互聯網的普及帶動了電子商貿和網上購物的蓬勃發展，環球點到點的包裹運送成為世界的新趨勢，為物流業帶來更大商機。

工作挑戰

物流從業員需應付緊密的日程和配送流程，並需嚴格遵從各目標地點國家的相關法規。對於貨物的盤點、審核和認證等工作，物流從業員都需要以專業的態度處理。由於業務需連繫世界各地，良好的語文能力和溝通技巧是不可或缺的。

物流業涵蓋海運、陸運、空運、倉庫及速遞等多個範疇，前線員工以搬運工人、速遞員及倉務員等工作人員為主，從事相關職位人士需有良好的健康體魄及刻苦耐勞。後勤支援職位人員，一般需具有良好的時間管理、協調及調配能力；處事細心、謹慎及快捷和良好中、英文溝通技巧。另外，從事物流業管理職位者，大多需具有專業的物流業知識及從事物流業的經驗，以作出有效之人手編排及督導，協助公司發展及改善供應鏈流程。

有興趣入行人士應具備的條件

- 從事物流業前線員工，入職學歷要求由小六至初中不等，一般由基層職位做起，隨著經驗積累和進修而獲得晉升機會
- 從事物流後勤支援人員，一般需具有中五或以上學歷程度

一般晉升階梯

物流助理 ► 物流文員 ► 物流主任 ► 物流主管 ► 經理 ► 區域經理

（2026年10月）

erb 僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB”FB • “蔣知識 Captain K”IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「物流業」課程圖譜

就業掛鈎課程

物流管理證書

物流文員基礎證書

搬運物流基礎證書

技能提升課程

一試兩證課程 (不設資歷級別)

抗衡型叉式起重車操作訓練基礎證書 (兼讀制)

智慧物流

智慧供應管理證書 (兼讀制)

陸路運輸

陸路運輸知識基礎證書 (兼讀制)

區塊鏈應用

物流區塊鏈實務知識基礎證書 (兼讀制)

空運及快遞

空運及快遞營運統籌知識基礎證書 (兼讀制)

小六　中五

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的香港合資格僱員報讀

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。