

物業管理及保安業

行業概況

香港的住宅及商業樓宇的數量不斷增加，令物業管理及保安業的人力需求亦穩步上升。現時的大廈種類繁多，並需專業的物業管理服務，行業一般對從業員的專業水平亦日漸提高。物業管理及保安業的專業範圍廣泛，包括保安管理、建築物維修保養、業戶管理、文康活動籌劃、設施管理、物業服務等。

物業管理及保安業的工種多屬全職，工作穩定，行業前景理想，從業員只要不斷自我增值，提升本業知識和技能，一般具晉升機會。日常工作中能接觸不同客戶，藉此擴闊視野及人際關係。透過幫助客戶解決問題，能增強對工作的滿足感。

工作挑戰

物業管理及保安業屬服務行業，掌握行業知識、累積工作經驗，以及注重待客之道均對從業員在事業階梯中拾級而上同樣重要。從業員一般需擅於與人接觸和溝通，熱誠工作，懂得管理壓力及自我情緒。另一方面，從業員需輪班工作，工時較長，對體力亦有一定要求。初入職者一般須由低層做起。

有興趣入行人士應具備的條件

- 年滿18歲或以上
- 符合保安人員許可證發證要求
- 具良好的工作態度及溝通技巧

一般晉升階梯

保安及物業管理員 / 會所及康樂助理員 / 物業服務助理 ▶ 主任 / 督導 / 主管 ▶ 行政 / 管理人員



2024-25年度ERB「物業管理及保安業」課程圖譜

就業掛鈎課程

物業服務證書

物業設施管理
基礎證書

會所及
康樂助理
基礎證書

標準保安及
物業管理
基礎證書

高級保安及
物業管理
基礎證書

小六

中三

中五

失業、待業人士

技能提升課程

物業管理

物業管理及保安業
可持續發展與
「環境、社會、管治」
(ESG) 知識證書 (兼讀制)

物業管理督導技巧
(員工督導)
基礎證書 (兼讀制)

物業管理緊急事故
應變措施及保險知識
基礎證書 (兼讀制)

物業管理環保及節能
基礎證書 (兼讀制)

物業服務

物業服務
(商場與商廈物業設施管理)
證書 (兼讀制)

物業服務
(一般物業管理服務)
證書 (兼讀制)

設施管理

物業及設施管理
基礎證書 (兼讀制)

建築物維修保養
(水喉設施)
基礎證書 (兼讀制)

建築物維修保養
(水泥設施)
基礎證書 (兼讀制)

住客會所及康樂設施
運作及實務
基礎證書 (兼讀制)

業戶關係

物業管理及保安業
客戶查詢及投訴處理技巧
證書 (兼讀制)

物業管理禮賓服務
基礎證書 (兼讀制)

會所活動籌劃與實務
基礎證書 (兼讀制)

保安實務

保安培訓課程認可計劃 -
質素保證系統
基礎證書 (兼讀制)

職業語文

物業管理客戶服務
英語 (會話)
基礎證書 (兼讀制)

物業管理客戶服務
英語 (詞彙)
基礎證書 (兼讀制)

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的
香港合資格僱員報讀