旅遊業

行業概況

旅遊業是香港重要的經濟支柱之一，隨著國家推出的「個人遊」以及「一簽多行」措施，以及香港政府致力發展多元化的旅遊景點及項目，並積極推廣香港作為國際會議、展覽及郵輪中心的地位，使旅遊業的發展日益蓬勃。

隨著香港政府發佈的《香港旅遊業發展藍圖2.0》，旨在進一步提升香港作為全球旅遊目的地的吸引力，通過創新和可持續發展策略，推動旅遊業的長遠增長。藍圖包括發展智慧旅遊、提升旅遊基礎設施、推廣文化及綠色旅遊，以及加強區域合作等多項措施。

旅遊業需要的人才廣泛，包括導遊、領隊、旅遊顧問、專項旅遊導賞員、顧客服務、項目及宴會管理，以及地區深度遊等服務的人才。從事導遊或領隊工作的人士，必須考取及持有由旅監局發出的導遊或領隊牌照，並且滿足旅監局在「持續專業進修計劃」中的進修培訓續牌要求。

工作挑戰

旅遊業的工作具挑戰性，亦可增廣見聞。導遊和領隊的工作經常接觸不同文化背景及國籍的旅客，因此從業員一般需具備外向開朗的性格，細心和耐性，以及良好的溝通能力和責任感。他們還需善於管理情緒壓力，妥善處理衝突和突發事故。而旅遊顧問則需要小心謹慎，確保訂位和計價準確無誤，並持續增進對旅遊產品的知識，以滿足旅客不斷提升的要求。項目及宴會管理的工作則要求從業員具備有良好的統籌和應變能力，以應對突發事件，確保活動順利舉行。其他崗位的從業人士也需持續進修，以應對旅遊業的長遠發展。

有興趣入行人士應具備的條件

- 一般為中五學歷程度
- 具良好中文、英文或其他外語溝通能力
- 樂於與別人相處、有耐性及有責任感
- 如從事導遊或領隊工作，必須持有由「旅遊業監管局」發出之有效的「導遊牌照」或「領隊牌照」(發牌條件詳情可瀏覽「旅遊業監管局」網頁https://www.tia.org.hk)

一般晉升階梯

- 初級旅遊顧問 ► 旅遊顧問 ► 高級旅遊顧問 ► 業務主任 ► 助理客戶經理 ► 客戶經理 ► 區域經理
- 見習導遊 / 領隊 ► 經驗導遊 / 領隊 ► 部門主管 ► 部門經理
- 展覽項目策劃助理 ► 展覽項目策劃主任 / 項目市場推廣主任 ► 高級展覽項目策劃主任 / 高級項目市場推廣主任 ► 展覽項目策劃經理 / 項目市場推廣經理

僱員再培訓局

（2026年10月）

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB” FB • “蔣知識 Captain K” IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「旅遊業」課程圖譜

就業掛鈎課程

旅遊顧問證書

項目及宴會管理證書

技能提升課程

旅遊業監管局指明的試前訓練課程

- 領隊試前訓練課程證書 (兼讀制)
- 導遊試前訓練課程證書 (兼讀制)

生態旅遊導賞

- 生態旅遊導賞 (濕地公園) 證書 (兼讀制)
- 生態旅遊導賞 (地質公園 - 沉積岩地貌) 證書 (兼讀制)
- 生態旅遊導賞 (郊野公園) 證書 (兼讀制)
- 生態旅遊導賞 (地質公園 - 火山岩地貌) 證書 (兼讀制)
- 生態旅遊導賞 (自然導賞理論) 證書 (兼讀制)

本地旅遊導賞

- 地區深度遊知識及導賞技巧基礎證書 (兼讀制)

旅遊業風險管理

- 旅遊業風險管理 (旅遊活動) 證書 (兼讀制)
- 旅遊業風險管理 (行程活動及觀光點) 證書 (兼讀制)

旅遊業顧客服務

- 旅遊業顧客服務 (處理及跟進投訴技巧) 證書 (兼讀制)
- 旅遊業顧客服務 (網上顧客服務溝通技巧) 證書 (兼讀制)
- 旅遊業顧客服務 (提供增值服務) 基礎證書 (兼讀制)

郵輪旅遊

- 郵輪旅遊知識及運作 證書 (兼讀制)

中五

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的香港合資格僱員報讀

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。