

旅遊業

▶ 行業概況

旅遊業是香港重要的經濟支柱之一，隨著國家推出的「個人遊」措施，以及香港政府致力發展多元化的旅遊景點及項目，並積極推廣香港作為國際會議、展覽及郵輪中心的地位，使旅遊業的發展日益蓬勃。2022年9月1日，旅遊業新規管制度全面實施，旅遊業監管局(旅監局)分別從旅行代理商註冊處和香港旅遊業議會接管發牌和規管業界的職能，以及負責管理旅遊業賠償基金。

旅遊業需要的人才廣泛，包括導遊、領隊、旅遊顧問、旅遊導賞員、顧客服務、項目及宴會管理，以及地區深度遊等服務的人才。從事導遊或領隊工作的人士，必須考取及持有由旅監局發出的導遊或領隊牌照，並且更要配合旅監局的「持續專業進修計劃」接受持續的進修培訓。

▶ 工作挑戰

旅遊業的工作具挑戰性亦可增廣見聞。導遊和領隊的工作經常接觸不同文化背景及國籍的旅客，從業員一般需性格外向開朗，細心而有耐性，具良好的溝通能力，有責任感，善於管理情緒壓力，以及能夠妥善處理衝突和突發事故。而旅遊顧問則需要十分小心謹慎，確保訂位和計價準確無誤，同時亦需持續增進旅遊產品的知識，以滿足旅客不斷提升的要求。項目及宴會管理的工作則要求從業員有良好的統籌和應變能力，能夠應付突發事件，讓有關活動順利舉行。

▶ 有興趣入行人士應具備的條件

- 一般為中五學歷程度
- 具良好中文及英文溝通能力
- 樂於與別人相處、有耐性及有責任感
- 如從事導遊或領隊工作，必須持有由「旅遊業監管局」發出之有效的「導遊牌照」或「領隊牌照」(發牌條件詳情可瀏覽「旅遊業監管局」網頁<https://www.tia.org.hk>)

▶ 一般晉升階梯

- 初級旅遊顧問 ▶ 旅遊顧問 ▶ 高級旅遊顧問 ▶ 業務主任 ▶ 助理客戶經理 ▶ 客戶經理 ▶ 區域經理
- 見習導遊 / 領隊 ▶ 經驗導遊 / 領隊 ▶ 部門主管 ▶ 部門經理
- 展覽項目策劃助理 ▶ 展覽項目策劃主任 / 項目市場推廣主任 ▶ 高級展覽項目策劃主任 / 高級項目市場推廣主任 ▶ 展覽項目策劃經理 / 項目市場推廣經理



2024-25年度ERB「旅遊業」課程圖譜

就業掛鈎課程

項目及宴會
管理證書

旅遊顧問
基礎證書

中三

中五

失業、待業人士

技能提升課程

生態旅遊導賞

生態旅遊導賞(濕地公園)
證書(兼讀制)

生態旅遊導賞(地質公園 - 沉積岩地貌)
證書(兼讀制)

生態旅遊導賞(郊野公園)
證書(兼讀制)

生態旅遊導賞(地質公園 - 火山岩地貌)
證書(兼讀制)

生態旅遊導賞(自然導賞理論)證書(兼讀制)

旅遊業風險管理

旅遊業風險管理(旅遊活動)
證書(兼讀制)

旅遊業風險管理(行程活動及觀光點)
證書(兼讀制)

旅遊業監管局指明的試前訓練課程

領隊試前訓練課程證書(兼讀制)

導遊試前訓練課程證書(兼讀制)

旅遊產品推廣

認識和推介香港及鄰近地區的旅遊產品
基礎證書(兼讀制)

旅遊業顧客服務

旅遊業顧客服務(親善溝通)
基礎證書(兼讀制)

旅遊業顧客服務(事故處理)
基礎證書(兼讀制)

本地旅遊導賞

地區深度遊知識及導賞技巧
基礎證書(兼讀制)

旅遊業顧客服務(提供增值服務)
基礎證書(兼讀制)

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的
香港合資格僱員報讀