交通及支援服務業

行業概況

市民對交通運輸服務的需求持續。為了滿足市民對服務的需求，政府積極投放資源，加強本港區內及與中國內地和其他國際城市聯繫的交通網絡及配套設施，如開拓主要的道路及鐵路網絡、營運郵輪碼頭及為機場作出擴建工程等，使本港交通及支援服務業的發展日趨多元化。

為確保各種交通工具行駛時運作順暢，讓乘客有一個舒適及安全的旅程，業界不斷提升服務水平。交通及支援服務業的服務範疇廣泛，前線服務的範疇包括駕駛各種交通工具、車輛和零件銷售及客戶服務等；後勤服務的範疇則包括交通工具及設施的檢測、維修及保養等。

工作挑戰

投身成為交通及支援服務業的從業員，應具有良好的溝通技巧，務求為顧客提供優質的服務。作為提供前線服務的司機或駕駛員，應具良好的安全意識，才可為市民提供方便快捷及安全舒適的服務。隨著市民對環保的關注及香港政府針對改善空氣污染的措施，交通運輸方面的技術也配合要求而不斷更新，從業員須持續進修，積極學習新知識及技術，才能與時並進，掌握業內的最新發展。

有興趣入行人士應具備的條件

- 具以客為尊的服務態度及良好的溝通技巧
- 從事駕駛或交通工具及設施維修的工作，或須具備相關執照

一般晉升階梯

前線服務：

- 司機 ► 高級司機

後勤支援：

- 汽車維修學徒 ► 汽車維修技工 ► 汽車維修服務員 ► 汽車維修部經理 ► 汽車維修部主管

（2026年10月）

erb 僱員再培訓局

ERB熱線 182 182 • www.erb.org
“My ERB” FB • “蔣知識 Captain K” IG

課程搜尋

2026-27年度ERB「交通及支援服務業」課程圖譜

就業掛鈎課程

一試兩證課程（不設資歷級別）

遊樂船隻操作員（遊樂船隻二級操作人證明書考試）基礎證書

電動車及混合動力汽車維修助理證書

汽車維修及美容清潔基礎證書

小六　　中三

失業、待業人士

技能提升課程

司機職前訓練

公共服務車輛司機職前訓練（公共小巴 / 公共巴士 / 的士）基礎證書（兼讀制）

公共服務車輛司機職前訓練（駕駛安全及顧客服務）基礎證書（兼讀制）

小型無人機操作

小型無人機操作（進階等級）證書（兼讀制）

駕駛安全

防衛駕駛及跣胎處理技巧證書（兼讀制）

電動車及混合動力汽車維修

電動車及混合動力汽車檢查及維修知識基礎證書（兼讀制）

電動車及混合動力汽車非載電系統維護及修理知識基礎證書（兼讀制）

機場營運

機場營運（地勤服務）基礎證書（兼讀制）

機場營運（停機坪服務）基礎證書（兼讀制）

職業安全及健康

汽車維修職業安全及健康基礎證書（兼讀制）

無線電設備應用與操作

無線電話資格證書（祇在香港水域適用）考試備試基礎證書（兼讀制）

隧道營運

隧道交通督導知識基礎證書（兼讀制）

電動車維修

電動車維修安全知識基礎證書（兼讀制）

業內人士 / 有興趣轉業人士

歡迎15歲或以上的香港合資格僱員報讀

註: 此課程圖譜屬參考性質，個別課程的資料如有修改，恕不另行通知，ERB亦有權決定是否開辦此圖譜內的課程。有關各項課程的詳情，請參閱ERB課程總覽，或向相關培訓機構查詢。