

培訓·就業

一條·龍·計·劃

銀行客戶服務(櫃台) 基礎證書度身訂造課程

簡介會及查詢

須預先登記，
名額有限，額滿即止

日期：2025年7月30日
時間：下午2:00
地點：彌敦道345號
永安九龍中心11樓
電話：2711 9820
WhatsApp：5187 3648



職位空缺

銀行櫃台服務員

入職要求

- 年滿18歲或以上，中學畢業或以上學歷程度的失業或待業人士
- 具1年或以上客戶服務或銀行客戶服務相關的工作經驗
- 具良好中英文閱讀及書寫能力，能操流利廣東話、英語及普通話
- 熟悉電腦操作，包括電腦文書處理和試算表，以及通過面試

工作內容

- 提供櫃台客戶服務及處理客戶查詢
- 按客戶需要，提供合適的產品及服務

薪酬[#]

- 月薪\$17,300至\$18,300（視乎工作經驗而定）
- 另設每月津貼\$1,000

工作時間[#]

- 每星期工作5或5.5天，每天9.25小時（包括1小時用膳時間）
- 星期一至五上午8:45至下午6:00；星期六上午8:45至下午1:15

工作地點[#]

香港 / 九龍 / 新界

職前培訓

訓練內容

行業簡介、認識銀行條例及法定指引、處理賬戶交易、掌握客戶服務及溝通技巧、行業實用英語及普通話等

上課日期（暫定）

2025年8月19日至28日（共56小時）

再培訓津貼

合資格學員於職前培訓課程完結後（出席率達80%），可獲發放再培訓津貼[▲]及為期6個月的就業跟進服務

在職進修

進修津貼

最高可達
\$18,000

於就業跟進期內，合資格學員留職滿6個月後及完成兩項指定的在職培訓課程，可獲發放進修津貼

[#] 指定津貼按實際工作及僱主安排而定，僱主就相關安排保留一切決定權。具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。
[▲] 學員可獲發放的再培訓津貼金額將按其實際出席節數計算，每日津貼額為\$333（以每日兩節課堂計算）。

* 計劃下課程的入讀資格和詳情，以及再培訓和進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。ERB就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。

