



僱員再培訓局

物業管理禮賓及客戶服務專員基礎證書 度身訂造課程

▶ 課程費用全免 ▶ 設有培訓津貼 ▶ 完成短期培訓 ▶ 僱主優先聘用

職位	禮賓及客戶服務大使
工作內容	在酒店、服務式公寓、屋苑、會所、商廈等提供： ■ 禮賓及客戶服務：執行前台工作及處理客戶查詢、協助籌備康樂及推廣活動 ■ 物業管理服務：一般文書工作及協助處理業主立案法團的行政工作
月薪 ⁽¹⁾	\$13,000，另加\$5,000特別獎金（為期9個月），最高可達\$18,000
工作時間 ⁽¹⁾	每星期工作5日，每日9小時（上午8:00至晚上9:00內），包括用膳時間
工作地點	香港、九龍及新界各區
名額	20個
入讀資格 ⁽²⁾	■ 適合18歲或以上人士 ■ 符合「保安人員許可證」發證要求 ■ 中學畢業或同等學歷程度 ■ 能閱讀及書寫中文和英文 ■ 須通過面試
上課日期	2023年8月9至16日（星期一至六，共7日，56小時），另加兩日的QAS課程
上課地點	九龍彌敦道345號永安九龍中心
訓練內容 ⁽³⁾	■ 認識物業管理業、禮賓及客戶服務部的主要職責，以及相關的文書工作 ■ 了解優質服務概念 ■ 掌握與客戶建立良好關係及危機處理的技巧 ■ 一般顧客服務溝通技巧 ■ 學員於入職後，參與僱主安排為期12個月的在職培訓計劃，完成計劃後可獲留職獎金
簡介會	■ 日期：2023年8月2日（星期三） ■ 時間：下午2:00 ■ 地點：九龍彌敦道345號永安九龍中心11樓（簡介會須預先登記，名額有限，額滿即止）

查詢

WhatsApp : 5187 3648

電話 : 2711 9820

物業管理及保安業

歡迎18歲或以上、中學畢業至副學位程度的待業人士報讀⁽²⁾

參與僱主：



培訓機構：

港專機構有限公司

ERB熱線 182 182 | www.erb.org
“My ERB” FB | “蔣知識 Captain K” IG

- (1) 具體聘用條件，包括薪金、工作時間、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。
- (2) 課程的入讀資格及詳情，請向培訓機構查詢。
- (3) 為符合申請保安人員許可證的要求，學員必須完成「保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統基礎證書（兼讀制）」(QAS) 課程。